सेन्ट्रल बैंक ऑफ़ इंडिया
Central Bank of India

1911 से आपके लिए ''केंद्रित'' " CENTRAL" TO YOU SINCE 1911

आईएसओ 27001 : 2005 प्रमाणित ISO 27001 : 2005 Certified

संक्षिप्त वार्षिक रिपोर्ट

Abridged Annual Report

2012-13

सेन्ट्रल बैंक ऑफ इंडिया

केन्द्रीय कार्यालय : चन्दरमुखी, नरीमन पॉइंट, मुंबई - 400 021, महाराष्ट्र

CENTRAL BANK OF INDIA

Central Office: Chandermukhi, Nariman Point, Mumbai - 400 021, Maharashtra

निदेशक मंडल श्री मोहन वी. टांकसाले श्री मलय मुखर्जी श्री आर.के.गोयल श्री आलोक टंडन श्री सलीम गंगाधरन श्री गुमान सिंह प्रो. एन. बालकृष्णन श्री एम.पी.शोरावाला श्री कृष्ण सेठी श्री एस. डी. रोड़े (दिनांक 02.04.2013 से प्रभावी)	**BOARD OF DIRECTORS** SHRI M.V. TANKSALE SHRI MALAY MUKHERJEE SHRI R.K. GOYAL SHRI ALOK TANDON SHRI SALIM GANGADHARAN SHRI GUMAN SINGH PROF. N. BALAKRISHNAN SHRI M.P. SHORAWALA SHRI KRISHAN SETHI SHRI S. D. RODE (w.e.f. 02.04.2013)
लेखापरीक्षकगण मेसर्स के.एस. अय्यर एण्ड कं. मेसर्स डी. रंगास्वामी एण्ड कं. मेसर्स घिया एण्ड कं. मेसर्स सैमसंद एण्ड असोशिएट्स मेसर्स कुमार चोपड़ा एण्ड असोशिएट्स मेसर्स पी.के. सुब्रमणियम एण्ड कं.	**AUDITORS** M/s K.S. Aiyar & Co. M/s D. Rangaswamy & Co. M/s Ghiya & Co. M/s Samsand & Associates M/s Kumar Chopra & Associates M/s P.K. Subramaniam & Co.
रजिस्ट्रार एवं शेयर ट्रांसफर एजेन्ट्स लिंक इनटाइम इंडिया प्रा.लि. सी-13, पन्नालाल सिल्क मिल्स कंपाउंड एलबीएस मार्ग, भांडुप (पश्चिम) मुंबई-400 078 टेलीफोन : 022-25946970 फैक्स : 022-25946969 ईमेल आईडी : rnt.helpdesk@linkintime.co.in	**REGISTRAR AND SHARE TRANSFER AGENTS** Link Intime India Pvt. Ltd. C-13, Pannalal Silk Mills Compound LBS Marg, Bhandup (West) Mumbai-400078 Tel: 022-25946970 Fax: 022-25946969 Email Id: rnt.helpdesk@linkintime.co.in
बैंक के साथ पत्राचार हेतु पता सहायक महाप्रबंधक - एमबीडी / कंपनी सचिव एवं अनुपालन अधिकारी सेन्ट्रल बैंक ऑफ इंडिया 9वीं मंजिल, चन्दरमुखी नरीमन पॉइंट, मुंबई -400 021 संपर्क नंबर 022-66387818 फैक्स नंबर 022-22835198 ईमेल आईडी : 1. agmcompsec@centralbank.co.in 2. investors@centralbank.co.in	**ADDRESS FOR CORRESPONDENCE WITH THE BANK** AGM-MBD / Company Secretary and Compliance Officer Central Bank of India, 9th Floor, Chandermukhi, Nariman Point, Mumbai-400 021 Contact No.022-66387818 Fax No. 022-22835198 Email Id: 1) agmcompsec@centralbank.co.in 2) investors@centralbank.co.in

अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक का संदेश

प्रिय शेयरधारकों,

मुझे प्रसन्नता है कि हमारा बैंक राष्ट्र की सेवा के 101 वर्ष पूर्ण कर चुका है एवं मैं 31 मार्च, 2013 को समाप्त वर्ष की वार्षिक रिपोर्ट आपके समक्ष प्रस्तुत कर रहा हूं.

जैसाकि मैंने पिछली वार्षिक सामान्य सभा में यह प्रतिबद्धता जाहिर की थी कि हमारा बैंक सशक्त बैंक है और हम में अपने आपको पुनर्स्थापित करने की क्षमता है और हमने अपने समग्र कार्य निष्पादन में सर्वांगी परिवर्तन कर दिखाया है.

आपके महान बैंक के दिनांक 31 मार्च, 2013 को ₹ 4,00,000 करोड़ के व्यवसाय मिश्र के लक्ष्यांक को हासिल करने पर हार्दिक बधाई! वर्ष के दौरान, आपके बैंक ने लाभप्रदता में अत्यंत सुदृढ़ता दर्शायी है. बैंक ने शुद्ध लाभ में 31 मार्च, 2013 को वर्ष-दर-वर्ष आधार पर 90.43% की शानदार वृद्धि दर्ज की है. प्रति कर्मचारी व्यवसाय वर्ष 2011-12 के ₹ 862 लाख से बढ़कर दिनांक 31 मार्च, 2013 को ₹ 973 लाख हो गया है. प्रति कर्मचारी शुद्ध लाभ वर्ष 2011-12 के ₹ 1.51 लाख से बढ़कर इस वर्ष ₹ 2.83 लाख हो गया है.

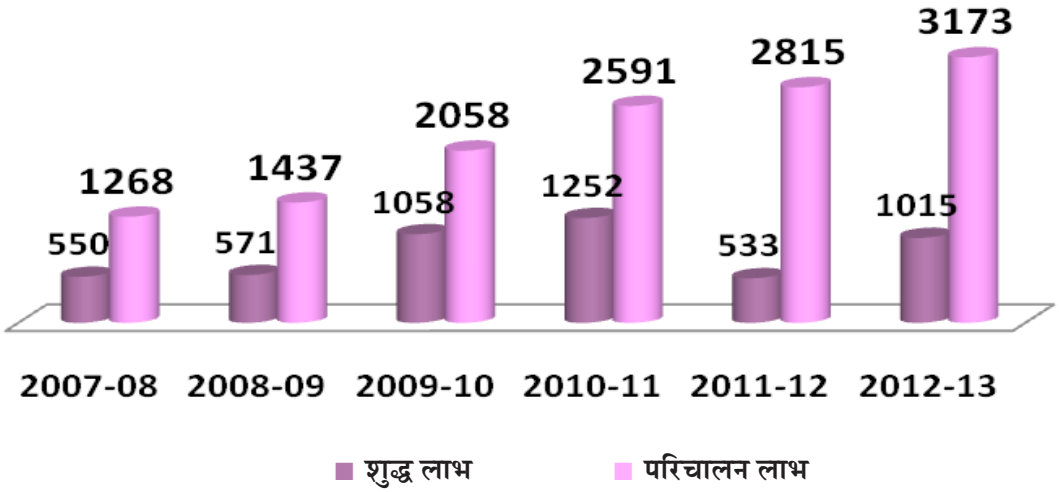
वित्तीय वर्ष 2012-13 के दौरान भारतीय अर्थव्यवस्था के विकास पर घरेलू व वैश्विक कारकों ने प्रभाव डाला है. भारतीय अर्थव्यवस्था ने अनेक समस्याओं जैसे मामूली जीडीपी वृद्धि, उच्च मुद्रस्फीति, उच्च राजकोषीय एवं चालू खाता घाटे (सीएडी) में वृद्धि का सामना किया है. सीएसओ के नवीनतम अनुमान के अनुसार वर्ष 2012-13 में जीडीपी दर में 5% की वृद्धि आकलित की गई है, जबकि वर्ष 2011-12 के दौरान यह दर 6.2% थी. इस मंदी की वजह सभी मुख्य क्षेत्रों - कृषि, निर्माण एवं सेवा क्षेत्र की वृद्धि दर में परिलक्षित मंदी थी.

निर्माण क्षेत्र की वृद्धि विशेष रूप से प्रभावित हुई है. पूंजीगत माल के क्षेत्र में निराशाजनक प्रदर्शन के कारण वर्ष 2011-12 के 2.9% की तुलना में वर्ष 2012-13 में औद्योगिक उत्पादन सूचकांक (IIP) में केवल 1% वृद्धि दर्ज हुई है. गत कुछ वर्षों से चिन्ता का विषय रही मुद्रास्फीति में कुछ राहत नजर आई है. थोक सूचकांक, जो कि वित्त वर्ष के प्रारंभ में 7.5% पर था, मार्च 2013 में घट कर 5.96% के स्तर पर आ गया है. वर्ष के दौरान भारतीय रिज़र्व बैंक की मौद्रिक नीति, ने संतुलित प्रगति एवं मुद्रास्फीति नियंत्रण के संदर्भ में समन्वित दृष्टिकोण दर्शाया है. इस वर्ष के दौरान तरलता की स्थिति कुल मिलाकर तंग ही रही है. बाह्य फ्रंट पर निर्यात वृद्धि दर भी गत वर्ष की तुलना में 2% कम रही है. परिणामस्वरूप, व्यापार घाटे एवं चालू खाता घाटे (सीएडी) में अंतर बढ़ गया. इसके अतिरिक्त, वर्ष के दौरान गत वर्ष की अपेक्षा रुपये में अत्यधिक अस्थिरता रही एवं यूएस डॉलर की तुलना में इसका काफी अवमूल्यन हुआ है.

इन सभी विषम परिस्थितियों के बावजूद आपके बैंक ने समग्र व्यवसाय एवं लाभप्रदता इन दोनों स्तरों पर शानदार निष्पादन दर्शाया है. बैंक का व्यवसाय वर्ष-दर-वर्ष 15.96% की वृद्धि के साथ वर्ष 2011-12 के ₹ 3,46,898 करोड़ से बढ़कर ₹ 4,02,272 करोड़ हो गया है. जमा व ऋण क्षेत्र में वृद्धि क्रमश: 15.22% तथा 16.92% रही है. कुल जमा में कासा का शेयर 32.55% है, जो बैंकिंग उद्योग की दृष्टि से काफी अच्छा है. व्यवसाय में निरंतर स्वाभाविक वृद्धि सुनिश्चित करने के लिए **उच्च लागत जमा** में कमी की गई है. कुल जमा में उच्च लागत जमा का अंश, जो कि मार्च 2012 में 32% था, मार्च 2013 में 24.37% रह गया है, जो सकल कोर जमा में वर्ष-दर-वर्ष 27.84% की सुदृढ़ वृद्धि में भलीभांति दृष्टिगोचर हो रहा है. आगे, वर्ष 2013-14 के दौरान उच्च लागत जमा का अनुपात निरन्तर कम करने पर ध्यान दिया जाएगा और इसे 15% तक लाया जाएगा.

बैंक के परिचालन लाभ में वर्ष-दर-वर्ष 12.72% की वृद्धि दर्ज हुई है, जो वर्ष 2011-12 में ₹ 2815 करोड़ से बढ़कर ₹ 3173 करोड़ हो गया है तथा बैंक के शुद्ध लाभ में वर्ष-दर-वर्ष 90.43% की शानदार वृद्धि दर्ज की गई है, जो कि ₹ 533 करोड़ से बढ़कर ₹ 1015 करोड़ हो गया है.

परिचालन एवं शुद्ध लाभ (करोड़ ₹)



बैंक में जमाओं की लागत वर्ष 2011-12 के 7.20% से बढ़कर वर्ष 2012-13 में 7.42% हो गई है. निधियों की लागत में वृद्धि के बावजूद शुद्ध ब्याज आय में वर्ष-दर-वर्ष 11.01% की वृद्धि दर्ज हुई है, जो कि वर्ष 2011-12 में ₹ 5169 करोड़ से बढ़कर ₹ 5738 करोड़ हो गई है. बैंक की अन्य आय अथवा शुल्क आधारित आय में वर्ष-दर-वर्ष 19.50% की वृद्धि हुई है और वर्ष 2011-12 के ₹ 1395 करोड़ से बढ़कर यह ₹ 1667 करोड़ हो गई है.

गत कुछ वर्षों से **आस्ति गुणवत्ता** बैंक के लिए चिन्ता का विषय रहा है, परंतु वसूली में सुधार एवं कड़े एनपीए प्रबंधन के साथ आपका बैंक वर्ष 2011-12 के 4.83% सकल एनपीए को वर्ष 2012-13 में 4.80% तक कम करने तथा शुद्ध एनपीए को वर्ष 2011-12 के कुल अग्रिम के 3.09% से 2.90% तक कम करने में कामयाब रहा है. तथापि सकल एनपीए तथा शुद्ध एनपीए के स्तर में निरपेक्षत: वृद्धि हुई. ऐसा सूखा आदि के कारण प्रमुखत: छोटे व कृषि ऋणों तथा कुछ क्षेत्रों जैसे फार्मा, दूरसंचार, डायमंड, इन्फ्रास्ट्रक्चर, टैक्सटाइल व भूसंपत्ति में रही प्रतिकूलताओं की वजह से हुए स्लिपेज के कारण हुआ है. आपके बैंक ने एनपीए प्रबंधन में स्वस्फूर्त सक्रियता दर्शायी है तथा वित्तीय वर्ष 2013-14 मे सकल एनपीए को 4% से कम तथा शुद्ध एनपीए को 2.5% से कम रखने का प्रयास किया जाएगा.

आपके बैंक ने महिला उद्यमियों को सहायता देने के लिए 77 क्षेत्रीय समन्वयकों के साथ केन्द्रीय कार्यालय में 'महिला उद्यमी कक्ष' की स्थापना की है. बैंक द्वारा अन्तर्राष्ट्रीय महिला दिवस के अवसर पर केवल महिला उद्यमियों के लिए सीजीटीएमएसई कवर के साथ **सेन्ट कल्याणी** योजना प्रारम्भ की है

बैंक विभिन्न वित्तीय समावेशन अवधारणाओं के माध्यम से अर्थव्यवस्था के "अंतिम छोर" तक पहुंचने के लिए पूर्णतया प्रयासरत है. सरकार के **प्रत्यक्ष लाभ अंतरण (DBT)** कार्यक्रम को बैंक द्वारा चरण - I में चयनित 43 जिलों में लागू किया है, जिनमें से हमारा बैंक 2 जिलों में अग्रणी बैंक है तथा चरण - II में इसे 78 जिलों में लागू किया है, जिनमें से हमारा बैंक 6 जिलों में अग्रणी बैंक है. इन जिलों में तथा अन्य नए जिलों में इस संबंध में वर्ष 2013-14 के दौरान आगे भी प्रगति होगी. यह कार्यक्रम हमारे बैंक में कासा जमा संग्रहण तथा ऋण विस्तार का मार्ग प्रशस्त करेगा.

मार्च 2013 में अपनी 4294 शाखाओं, जिनमें से दो तिहाई शाखाएं ग्रामीण व अर्द्धशहरी हैं तथा 3612 अति लघु शाखाओं के साथ बैंक

अपनी "रिटेल बैंक" की स्थिति को बरकरार रखेगा. आपका बैंक यह सुनिश्चित करेगा कि रिटेल तथा प्राथमिकता क्षेत्र पोर्टफोलियो में अब तक हुई वृद्धि की तुलना में अधिक तीव्रता से वृद्धि हो. मैं सौभाग्यशाली हूं कि मैंने राष्ट्र की एक सशक्त एवं महान संस्था का नेतृत्व किया है. मुझे प्रतीत हो रहा है कि जब मैं 31 जुलाई, 2013 को सेवानिवृत्ति पर आपसे विदा लूंगा, तब प्रसन्नता एवं संतोष महसूस करने के लिए मेरे पास पर्याप्त प्रामाणिक कारण होंगे. जब मैंने 29 जून, 2011 को कार्यभार संभाला था, मैंने सभी स्टेकहोल्डर्स के मूल्य संवर्धन का लक्ष्य निर्धारित किया था, जो कि कुछ हद तक हासिल करने में, मैं कामयाब रहा हूं, बैंक द्वारा प्राप्त सम्मान एवं पुरस्कारों से भी यह परिलक्षित होता है. इस वर्ष के दौरान बैंक को कई प्रतिष्ठित पुरस्कार प्राप्त हुए; जैसे - सर्वोत्तम एच.आर. प्रैक्टिस के लिए '**गोल्डन पीकॉक एच.आर. एक्सेलेन्स अवार्ड 2012**', ग्रीनटेक फाउंडेशन द्वारा '**बेस्ट एच.आर. स्ट्रैटिजिज एण्ड इनोवेशन इन एम्प्लॉइज रिटेंशन स्ट्रेटिजिज**', इंस्टिट्यूट ऑफ पब्लिक इंटरप्राइज बैंकिंग फाइनेंशियल सर्विसेज़, हैदराबाद में '**आउटस्टैण्डिंग लीडरशीप अवार्ड**', '**स्कॉच गोल्ड अवार्ड**' - '**इनोवेटिव अर्बन फाइनेंशियल इन्क्लूजन**', एवं '**रीचिंग लास्ट माईल**', '**ब्रैण्ड इक्विटी - टॉप 100 मोस्ट ट्रस्टेट ब्रैण्ड के अंतर्गत** 'भारत में 4था सर्वोत्तम सार्वजनिक क्षेत्र का बैंक'.साथ ही, बैंक ने शिक्षा, स्वास्थ्य एवं सुविधाविहीन एवं चुनौतीयुक्त बच्चों को सहायता, गो ग्रीन नीति के तहत पर्यावरण संरक्षण के क्षेत्र में विशेष ध्यान केन्द्रित करते हुए अपने कॉर्पोरेट सामाजिक दायित्व की गतिविधियों में सक्रिय सहभागिता कर सामाजिक उत्थान का दायित्व निभाया है. यह आपके निरंतर समर्थन के बगैर संभव नहीं था, जिसके लिए मैं कृतज्ञता व्यक्त करता हूं.

शुभकामनाओं के साथ,

आपका

(हस्ताक्षर)

मोहन वी.टांकसाले

स्थान: मुंबई
दिनांक: 31 मई, 2013

सूचना

एतद द्वारा यह सूचित किया जाता है कि सेंट्रल बैंक ऑफ इंडिया के शेयरधारकों की छठी वार्षिक सामान्य बैठक शनिवार, दिनांक 29 जून 2013 को पूर्वाह्न 11.00 बजे सर सोराबजी पोचखानावाला बैंकर्स प्रशिक्षण महाविद्यालय, कूपर हॉस्पिटल/ रिलायंस एनर्जी कार्यालय के पास, जे.वी.पी.डी. स्कीम, विले पार्ले (प.), मुंबई 400056 में निम्नलिखित कारोबार के संपादन हेतु आयोजित की जाएगी.

1. **दिनांक 31 मार्च 2013 का लेखापरीक्षित तुलनपत्र , दिनांक 31 मार्च 2013 को समाप्त वर्ष के लिए लाभ-हानि खाता, लेखों द्वारा आवृत अवधि में बैंकों के कार्यों एवं गतिविधियों पर निदेशक मंडल की रिपोर्ट एवं लेखों तथा तुलनपत्र पर लेखापरीक्षक की रिपोर्ट पर चर्चा, अनुमोदन तथा इन्हें स्वीकार करना.**
2. **वित्तीय वर्ष 2012-13 के लिए लाभांश की घोषणा करना.**

निदेशक मंडल के आदेश से

(हस्ताक्षर)
(ए. के. दास)
सहायक महाप्रबंधक-एमबीडी/ कंपनी सचिव

स्थान: मुंबई
दिनांक: 10.05.2013

नोट :

1. **प्रॉक्सी की नियुक्ति**
   बैठक में उपस्थित होने एवं मतदान करने के पात्र शेयरधारक, अपने बदले बैठक में उपस्थित होने एवं मतदान करने हेतु किसी प्रॉक्सी को नियुक्त कर सकते हैं और ऐसे नियुक्त प्रॉक्सी का बैंक का शेयरधारक होना आवश्यक नहीं है.

   प्रॉक्सी को नियुक्त करने संबंधी लिखत, चन्दरमुखी, नरीमन पॉइंट मुंबई, 400021 स्थित प्रधान कार्यालय में बैठक की तारीख से कम से कम चार दिन पूर्व अर्थात दिनांक 24 जून, 2013 को सायं: 5.00 बजे या इसके पूर्व जमा किया जाना चाहिए.
2. **प्राधिकृत प्रतिनिधि की नियुक्ति**
   किसी कंपनी के विधिवत प्राधिकृत प्रतिनिधि के रूप में कोई व्यक्ति सेन्ट्रल बैंक ऑफ इंडिया के शेयरधारकों की बैठक में उपस्थित होने अथवा मतदान करने हेतु तब तक पात्र नहीं होगा, जब तक कि उस बैठक, जिसमें उसे विधिवत रूप से प्राधिकृत प्रतिनिधि नियुक्त किया गया हो, के अध्यक्ष द्वारा प्रमाणित संकल्प की प्रति चन्दरमुखी, नरीमन पॉइंट, मुंबई, 400021 में स्थित बैंक के प्रधान कार्यालय में बैठक की नियत तारीख से कम से कम चार दिन पूर्व अर्थात दिनांक 24 जून, 2013 को सायं: 5.00 बजे या उसके पूर्व तक प्रस्तुत न कर दी जाए.
3. **बैंक के किसी भी अधिकारी या कर्मचारी को किसी शेयरधारक का प्रॉक्सी या प्राधिकृत प्रतिनिधि नियुक्त नहीं किया जाएगा.**
4. **उपस्थिति पर्ची-सह-प्रवेश पास**
   शेयरधारकों की सुविधा के लिए इस सूचना के साथ उपस्थिति पर्ची-सह-प्रवेश पास संलग्न किया गया है. शेयरधारकों/प्रॉक्सी धारकों/ प्रतिनिधियों से अनुरोध है कि इसमें उपलब्ध कराए गए स्थान पर अपने हस्ताक्षर करें और बैठक स्थल पर इसे सौंप दें. शेयरधारकों के प्रॉक्सी/ प्रतिनिधियों को उपस्थिति पर्ची-सह प्रवेश पास में "प्रॉक्सी" अथवा "प्रतिनिधि" जैसा भी मामला हो, का उल्लेख करना चाहिए तथा उन्हें, शेयरधारक से अपने हस्ताक्षर सत्यापित करा कर अपनी पहिचान का साक्ष्य साथ में रखना चाहिए.
5. **शेयरधारकों के रजिस्टर का बंद होना :**
   शेयरधारकों के लाभांश की पात्रता तय करने के लिए शेयरधारकों का रजिस्टर एवं शेयर अंतरण बहियां, दिनांक 22 जून, 2013 (शनिवार) से दिनांक 29 जून, 2013 (शनिवार) (दोनों दिन शामिल है) तक बंद रहेगी. इलेक्ट्रॉनिक स्वरूप में रखे गए शेयरधारकों को लाभांश

का भुगतान शुक्रवार, दिनांक 21 जून, 2013 को डिपॉजिटरी द्वारा उपलब्ध कराए गए डाटा के अनुसार एवं उन शेयरधारकों, जिनके पास भौतिक रूप में शेयर है, को लाभांश का भुगतान, बैंक की वार्षिक साधारण बैठक की तारीख को रजिस्ट्रार एवं ट्रांसफर एजेंट द्वारा उपलब्ध कराई गई सूची के अनुसार किया जाएगा. लाभांश बैठक की तारीख से एक माह के अंदर प्रेषित किए जाएंगे.

6. लाभांश अथवा इलेक्ट्रॉनिक क्लियरिंग सर्विस (इसीएस) के लिए बैंक-अधिदेश:

सेबी ने बैंक सहित सभी सूचीबद्ध कंपनियों के लिए लाभांश के वितरण हेतु डिविडेंट वारंट में शेयरधारकों द्वारा प्रस्तुत किए गए बैंक खाते के विवरण का उल्लेख करना एवं उपलब्धता पर इलेक्ट्रॉनिक समाशोधन सेवा का उपयोग अनिवार्य कर दिया है. भारतीय रिजर्व बैंक द्वारा विनिर्दिष्ट किए अनुसार ईसीएस/एनईसीएस के माध्यम से शेयरधारक के खाते में सीधे जमा दी जाती है. कुछ केन्द्रों पर ईसीएस/एनईसीएस की सुविधा उपलब्ध न होने तथा कुछ शेयरधारकों द्वारा यह सुविधा न लिए जाने की स्थिति में बैंक डिविडेण्ट वारंट पर अपने पास उपलब्ध बैंक विवरण छपवाएगा.

6..1 भौतिक स्वरूप में शेयर रखने वाले शेयरधारक :

जैसा कि आप जानते ही हैं कि भौतिक स्वरूप में शेयरों का क्रय-विक्रय नहीं किया जा सकता, अत: शेयरधारकों को तरलता प्रदान करने के लिए हम आपसे निवेदन करते हैं कि आप अपने शेयरों को डीमेट स्वरूप में परिवर्तित कर लें. आप बैंक की किसी भी नजदीकी शाखा जो डीमेट सेवा प्रदान करती हो, में खाता खोलकर अपने शेयरों को डीमेट स्वरूप में परिवर्तित कर सकते हैं या निम्नलिखित से सीधे संपर्क कर सकते हैं:

कैपिटल मार्केट सेवा शाखा
आधार तल, एमएमओ बिल्डिंग
फोर्ट, मुंबई-400 001
ई-मेल: centraldemat@centralbank.co.in
टेलिफोन: 022 22623148
फैक्स: 022 22623150

शेयरों को डीमेट स्वरूप में परिवर्तित करने के अनेक फायदे हैं जैसे क्षति अथवा गलत सुपुर्दगी से बचाव, तीव्र निपटान, कागजरहित लेन-देन आदि. साथ ही पते में परिवर्तन, बैंक अधिदेश, नामांकन एवं लेनदेन के अनुरोध की सूचना भी एक ही स्थान पर अर्थात वह शाखा, जहां आपने अपना डीमेट खाता खोला है, में ही देनी होती है, चाहे आपके पास एक से अधिक कंपनियों/संस्थाओं के शेयर हों.

तदापि, यदि आप शेयरों को डीमेट स्वरूप में परिवर्तित न कर उन्हें भौतिक स्वरूप में ही रखने हेतु इच्छुक हैं तो कृपया हमें निम्नलिखित बैंक विवरण प्रदान करें, ताकि हम लाभांश को (जब भी घोषित किया जाए) सीधे आपके खाते में जमा कर सकें.

- बैंक का नाम
- शाखा का पता
- बैंक खाता संख्या
- शाखा का 9 अंकीय एमआईसीआर कोड
- शाखा का आईएफएससी कोड

(अधिमानत: हमें एक निरस्त चेक/ चेक पन्ने की प्रतिलिपि प्रेषित करें).

कृपया नोट करें कि बैंक खाता, शेयरों के प्रथम धारक के नाम से होना चाहिए. पते में किसी प्रकार के परिवर्तन की स्थिति में शेयरधारकों से अनुरोध है कि वे इसकी सूचना रजिस्ट्रार एवं बैंक के शेयर अंतरण एजेंट को दें.

यदि शनिवार, 29 जून 2013 को प्रस्तावित 6वीं वार्षिक सामान्य बैठक में वर्ष 2012-13 के लिए लाभांश घोषित किए जाते हैं, तो उसे प्राप्त करने हेतु प्रथम/एकल शेयरधारक द्वारा फोलियो नं या डीपीआईडी नं एवं क्लाइंट आईडी नं तथा धारित शेयरों की संख्या का उल्लेख करते हुए उपर्युक्त विवरण दिनांक 21.06.2013 को अथवा उसके पूर्व सीधे रजिस्ट्रार एवं अंतरण एजेंट/डीपी को प्रस्तुत किए जाए.

6.2 डीमेट स्वरूप में शेयर रखने वाले शेयरधारक :

हमारा सदैव प्रयास रहा है कि अपने सम्माननीय शेयरधारकों को सर्वोत्तम सेवाएं प्रदान की जाएं. हमने पाया है कि कुछ शेयरधारक ऐसे हैं, जिनके पास डीमेट स्वरूप में शेयर्स हैं; परंतु उन्होंने अपने बैंक खातों में सीधे लाभांश राशि प्राप्त करने के लिए, उनके डिपॉजिटरी पार्टिसिपेंट (डीपी) के पास अपने बैंक खाते सम्बंधी विवरण पंजीकृत/अद्यतन नहीं कराए हैं. तदनुसार, पूर्व में घोषित किए गए लाभांश उन्हें, उनके द्वारा डिपॉजिटरीज़ के पास दर्ज कराए गए पते पर लाभांश वारंट (डी.डब्लू.) के द्वारा भेजे गए हैं.

यह उल्लेख करना महत्वपूर्ण है कि यदि ऐसे शेयरधारकों ने उनके डीपी के पास उनके बैंक खाते के विवरण पंजीकृत/अद्यतन कराए होते तो लाभांश की राशि सीधे उनके बैंक खाते में जमा करा दी गई होती, इससे नियत तिथि पर लाभांश की द्रुतगति से प्राप्ति सुनिश्चित हो जाती और इससे डाक द्वारा लाभांश वारंट प्राप्त करने में लगे समय की बचत होती तथा लाभांश वारंट जमा करने के लिए बैंक में जाने की आवश्यकता नहीं होती तथा लाभांश वारंट मार्ग में गुम/चोरी हो जाने की आशंका से अथवा उसके कपटपूर्ण नकदीकरण की संभावना से बचा जा सकता था.

तदनुसार, हम इन शेयरधारकों को उनके बैंक खाता विवरण जैसे बैंक का नाम, शाखा का पता, खाता संख्या, खाते का प्रकार, उनके बैंक द्वारा जारी चेक पर विद्यमान नौ अंकीय एमआईसीआर कोड सं. को उनके डिपॉजिटरी पार्टिसिपेंट, जहां वे डीमेट खाता रखते हों, के पास पंजीकृत/अद्यतन करने का सुझाव देते हैं, ताकि नियत तिथि पर उनके बैंक खाते में लाभांश राशि सीधे जमा की जा सके. इसके अतिरिक्त, वे बैंक या अपने आरटीए, जो कि लिंक इनटाइम इंडिया प्रा.लि. है, को सभी भावी लाभांश राशि, वापसी राशि या अन्य प्रेषणों, यदि कोई हो, को लाभांश वारंट, चेक, मांग ड्राफ्ट आदि द्वारा भेजे जाने के स्थान पर उनके बैंक खाते में जमा किए जाने हेतु अधिदेश उपर्युक्त बैंक विवरण के साथ सीधे भेज सकते हैं.

पते में किसी भी तरह का परिवर्तन होने पर शेयरधारकों से अनुरोध है कि वे इसे डिपॉजिटरी पार्टिसिपेंट के अभिलेख में अद्यतन करें.

यदि शेयरधारक उक्तानुसार अपने बैंक विवरणों को रजिस्टर/अद्यतन करने में इच्छुक न हो तो रजिस्ट्रार से पूर्व में प्राप्त बैंक अधिदेश या एनएसडीएल/सीडीएसएल से दिनांक 21 जून 2013 को डाउनलोड किए गए डाटा के अनुसार डिविडेण्ड वारंट प्रिंट किए जाएंगे.

7. अदावाकृत लाभांश, यदि कोई है:

वे शेयरधारक, जिन्होंने अपने लाभांश नहीं भुनाए हैं या जिन्हें पिछले वर्षों में किसी भी वर्ष के लाभांश प्राप्त नहीं हुए हैं, उनसे अनुरोध है कि वे अपने बैंक खाते में सीधे भुगतान किए जाने या डुप्लीकेट लाभांश जारी करने के लिए बैंक के रजिस्ट्रार एवं शेयर ट्रांसफर एजेंट से संपर्क करें.

बैंकिंग कंपनी (उपक्रमों का अधिग्रहण एवं अंतरण), अधिनियम 1970 की धारा 10 बी के अनुसार अप्रदत्त लाभांश खाते में अंतरण की तारीख से 7 वर्षों की अवधि तक यदि लाभांश की राशि अदत्त अथवा अदावाकृत रहती है तो वह राशि कंपनी अधिनियम, 1956 की धारा 205 सी के अंतर्गत केन्द्र सरकार द्वारा स्थापित निवेशक शिक्षा एवं सुरक्षा निधि (आईईपीएफ) में अंतरित कर दी जाएगी और **तत्पश्चात इस भुगतान के संदर्भ में कोई दावा न तो बैंक और न ही आईईपीएफ पर लागू होगा.**

8. शेयरधारकों से अनुरोध:

शेयरधारकों से अनुरोध है कि वे वार्षिक रिपोर्ट की संलग्न प्रति अपने साथ लाएं.

निदेशक मंडल के आदेश द्वारा

(हस्ताक्षर)

ए.के. दास

सहायक महाप्रबंधक - एमबीडी/ कंपनी सचिव

स्थान : मुंबई

दिनांक : 10.05.2013

कुल व्यवसाय

(₹ करोड़ में)

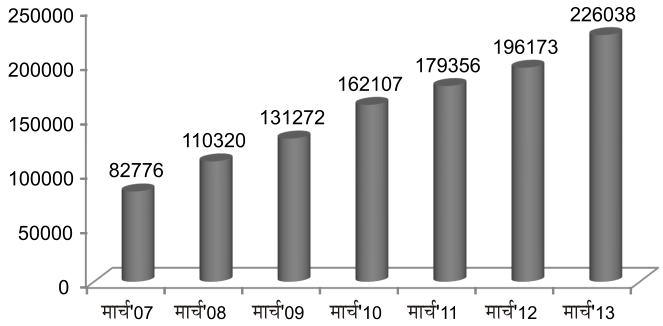
पैरामीटर	मार्च 07	मार्च 08	मार्च 09	मार्च 10	मार्च 11	मार्च 12	मार्च 13
कुल व्यवसाय	1,36,265	1,84,607	2,18,012	2,69,225	3,10,763	3,46,898	4,02,272
वर्ष-दर-वर्ष वृद्धि		35.48%	18.10%	23.49%	15.43%	11.63%	15.96%
कुल जमाराशि	82,776	1,10,320	1,31,272	1,62,107	1,79,356	1,96,173	2,26,038
वर्ष-दर-वर्ष वृद्धि		33.28%	18.99%	23.49%	10.64%	9.38%	15.22%
कुल ऋण एवं अग्रिम	53,489	74,287	86,740	1,07,118	1,31,407	1,50,725	1,76,234
वर्ष-दर-वर्ष वृद्धि		38.88%	16.76%	23.49%	22.67%	14.70%	16.92%
निवेश	29,037	32,646	44,445	52,008	54,847	59,577	72,662
वर्ष-दर-वर्ष वृद्धि		12.43%	36.14%	17.02%	5.46%	8.62%	21.96%
ऋण जमा अनुपात	64.62%	67.34%	66.08%	66.08%	73.27%	76.83	77.97
आस्तियों पर प्रतिफल	0.62%	0.54%	0.45%	0.66%	0.70%	0.26%	0.44%

लाभप्रदता

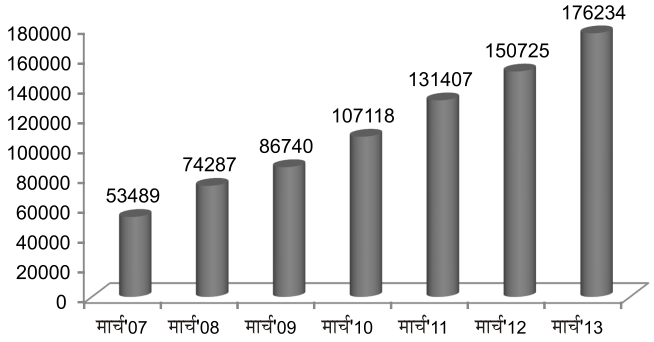
(₹ करोड़ में)

पैरामीटर	मार्च 07	मार्च 08	मार्च 09	मार्च 10	मार्च 11	मार्च 12	मार्च 13
सकल आय	6,710	8,787	11,525	13,799	16,486	20,545	23,528
वर्ष-दर-वर्ष वृद्धि		30.94%	31.17%	19.73%	19.47%	24.62%	14.52%
सकल व्यय	5,444	7,518	10,088	11,741	13,895	17,730	20,355
वर्ष-दर-वर्ष वृद्धि		38.10%	34.18%	16.38%	18.35%	27.60%	14.81%
परिचालन लाभ	1,266	1,268	1,437	2,058	2,591	2,815	3,173
वर्ष-दर-वर्ष वृद्धि		0.20%	13.28%	43.24%	25.90%	8.65%	12.72%
शुद्ध लाभ	498	550	571	1,059	1,252	533	1,015
वर्ष-दर-वर्ष वृद्धि		10.47%	3.83%	85.36%	18.24%	(57.43%)	90.43%
निम (%)	3.28	2.53	1.97	1.86	3.31%	2.78	2.65
शुद्ध ब्याज आय	2,474	2,223	2,228	2,545	5,326	5,169	5,738
वर्ष-दर-वर्ष वृद्धि		(10.16%)	0.22	14.23%	109.27%	(2.95%)	11.01%
गैर ब्याज आय	476	791	1,070	1,735	1,265	1395	1,667
वर्ष-दर-वर्ष वृद्धि		66.31%	35.26%	62.15%	(27.09%)	10.28%	19.50%

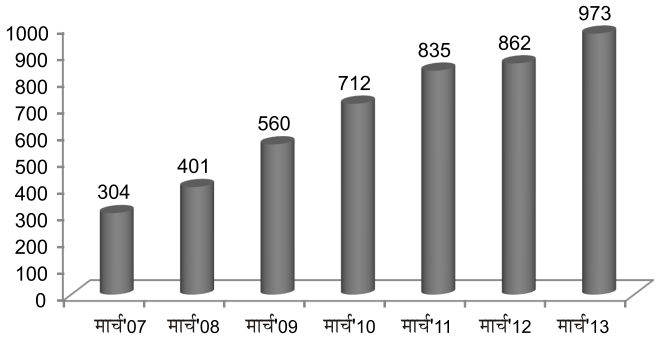
जमा राशियाँ (₹ करोड़ में)



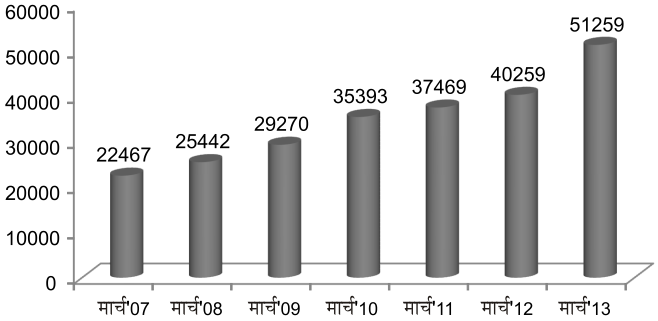
शुद्ध अग्रिम (₹ करोड़ में)



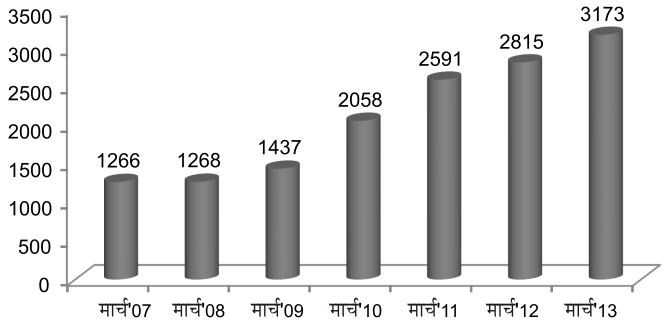
प्रति कर्मचारी व्यवसाय (₹ लाख में)



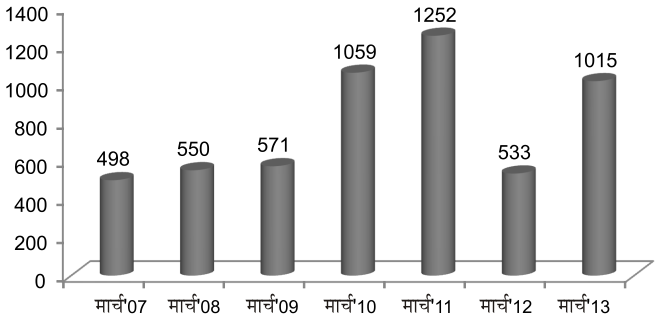
प्राथमिकता क्षेत्र ऋण (₹ करोड़ में)



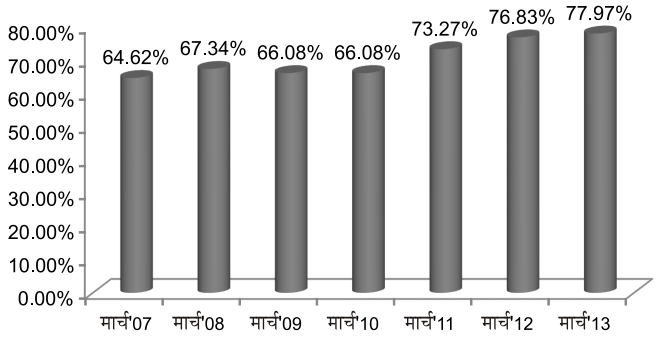
परिचालन लाभ (₹ करोड़ में)



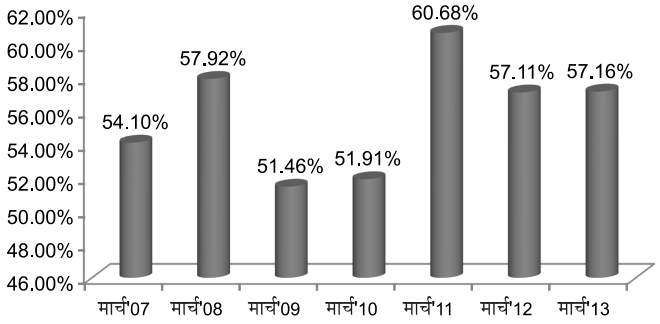
शुद्ध लाभ (₹ करोड़ में)



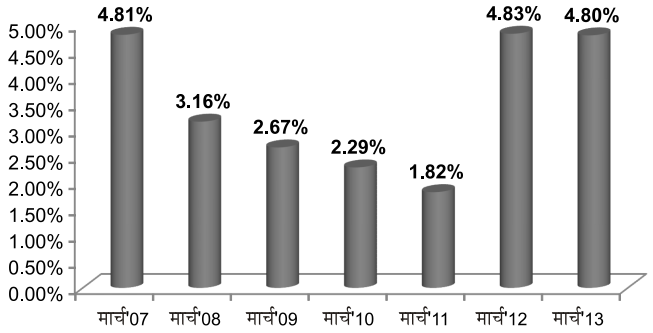
ऋण जमा अनुपात (% में)



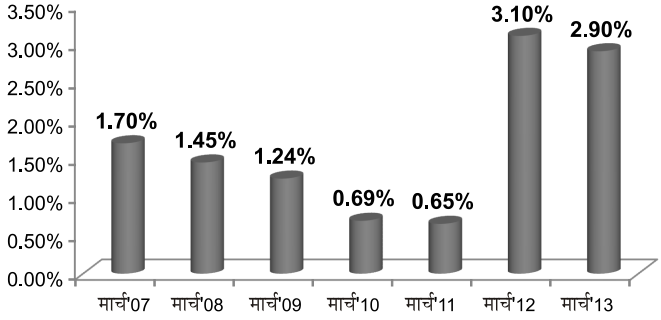
लागत आय अनुपात (% में)



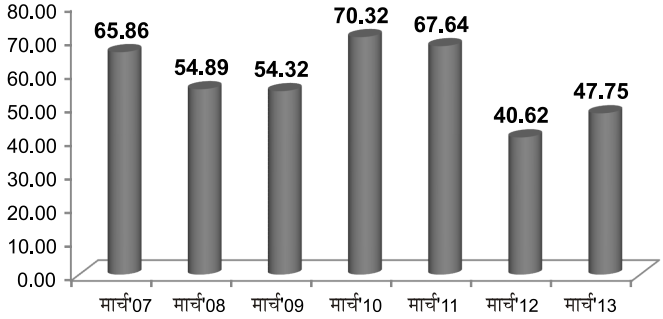
सकल एनपीए (% में)



शुद्ध एनपीए (% में)



प्रावधान कवरेज अनुपात (% में)



निदेशक रिपोर्ट 2012-13

आपके निदेशकों को दिनांक 31 मार्च, 2013 को समाप्त वर्ष के लिए बैंक की वार्षिक रिपोर्ट के साथ लेखा परीक्षित लेखा विवरण लाभ एवं हानि खाते तथा नकद प्रवाह विवरण को प्रस्तुत करते हुए प्रसन्नता है.

1. कार्यनिष्पादन वैशिष्ट्य

- बैंक का कुल व्यवसाय ₹ 55374 करोड़ की वृद्धि के साथ ₹ 4,02,272 करोड़ हो गया, जो पिछले वर्ष ₹ 3,46,898 करोड़ था, यह वर्ष-दर-वर्ष आधार पर 15.96% की वृद्धि दर्शाता है;
- कुल जमाराशियां ₹ 29,865 करोड़ की वृद्धि के साथ ₹ 2,26,038 करोड़ हो गईं, जो 15.22% की वर्ष दर वर्ष वृद्धि दर्शाता है.
- बैंक के सकल अग्रिम ₹ 25,509 करोड़ की वृद्धि के साथ बढ़कर ₹ 1,76,234 करोड़ हो गए, जो 16.92% की वर्ष-दर-वर्ष वृद्धि दर्शाता है.
- बैंक का परिचालन लाभ बढ़कर ₹ 3173 करोड़ हो गया, जो वित्त वर्ष 2011-12 में ₹ 2815 करोड़ था. यह 12.72% की वर्ष-दर-वर्ष वृद्धि दर्शाता है.
- वित्त वर्ष 2012-13 में शुद्ध लाभ ₹1015 करोड़ हुआ, जो वित्त वर्ष 2011-12 में ₹ 533 करोड़ था. यह 90.43% की वर्ष-दर-वर्ष वृद्धि दर्शाता है.
- पूंजी पर्याप्तता अनुपात (बेसल- II के अनुसार) 11.49 प्रतिशत रहा, जबकि गत वर्ष यह 12.40 प्रतिशत था.
- शुद्ध मालियत ₹ 10550.44 करोड़ से बढ़कर ₹ 13443.12 करोड़ हो गई.
- बैंक का सकल एनपीए ₹ 1183 करोड़ बढ़कर ₹ 8456 करोड़ हो गया, जो गत वर्ष 7273 करोड़ था. प्रतिशतता की दृष्टि से सकल एनपीए वित्त वर्ष 2012-13 में घटकर 4.80 प्रतिशत हो गया, जबकि गत वर्ष यह 4.83 प्रतिशत था.
- शुद्ध एनपीए गत वर्ष के ₹ 4557 करोड़ से बढ़कर ₹ 4988 करोड़ हो गया. शुद्ध एनपीए प्रतिशत गत वर्ष के 3.10 प्रतिशत से घटकर 2.90 प्रतिशत रह गया.
- प्रावधान कवरेज अनुपात बढ़कर 47.75% हो गया, जो मार्च 2012 में 40.62% था.
- शुद्ध ब्याज मार्जिन (निम) वित्त वर्ष 2011-12 के 2.78 प्रतिशत से घटकर 2.65 प्रतिशत रह गया.
- प्रति कर्मचारी औसत व्यवसाय बढ़कर ₹ 973 लाख हो गया, जो गत वर्ष ₹ 862 लाख था.
- प्रति कर्मचारी शुद्ध लाभ बढ़कर ₹ 2.83 हो गया, जो मार्च 2012 में ₹ 1.51 लाख था.
- **आस्तियों का प्रतिफल (आरओए) मार्च 2012 के 0.26 प्रतिशत से बढ़कर 0.44 प्रतिशत हो गया.**
- प्राथमिकता क्षेत्र के ऋण वर्ष-दर-वर्ष 27.31 प्रतिशत की वृद्धि दर्ज करते हुए, गत वर्ष के ₹ 40259 करोड़ से बढ़कर ₹ 51252 करोड़ हो गए.
- कृषि ऋण वर्ष-दर-वर्ष 30.84% की वृद्धि के साथ ₹ 24,660 करोड़ हो गया, जो वर्ष 2011-12 में ₹ 18,848 करोड़ था.
- सूक्ष्म ऋण एवं अन्य (प्रति उधारकर्ता ₹ 50,000 तक ऋण) के अंतर्गत, बैंक ने ₹ 233 करोड़ का ऋण प्रदान किया है.
- समीक्षा वर्ष के दौरान, सूक्ष्म एवं लघु उद्यम (एमएसई) को अग्रिम बढ़कर ₹ 17289 करोड़ हो गया, जबकि गत वर्ष यह ₹ 13161 करोड़ था.
- वर्ष के दौरान, 13957 नए स्वयं सहायता समूह (एसएचजी) गठित किए, जिनमें से 12397 एसएचजी को ऋण संबंद्ध किया गया.
- सरकार प्रायोजित कार्यक्रमों के अंतर्गत, बैंक ने वर्ष 2012-13 के दौरान, 15047 एसजीएसवाय लाभार्थियों, 11384 एसजेएसआरवाय लाभार्थियों एवं 1302 पीएमईजीपी उधारकर्ताओं को सहायता प्रदान की,

- बैंक ने समाज के कमजोर वर्ग से सम्बंधित उधारकर्ताओं को ₹ 15521 करोड़ के ऋण प्रदान किए.
- वर्ष के दौरान, शैक्षणिक ऋण 19.01 प्रतिशत से बढ़कर कुल ऋण ₹ 2567 करोड़ हो गया.
- बैंक ने पूरे देश में 46 ग्रामीण स्व-रोजगार एवं प्रशिक्षण संस्थान (आरसेटी) स्थापित किए.
- वर्ष के प्रारंभ में, बैंक के पास 7 राज्यों के 57 जिलों को कवर करते हुए 1806 शाखाओं के नेटवर्क के 7 प्रायोजित क्षेत्रीय ग्रामीण बैंक (आरआरबी) थे, इनमें से 2 आरआरबी का अन्य आरआरबी में विलय हो गया और 2 अन्य बैंकों के आरआर बी का हमारे सेन्ट्रल मध्यप्रदेश ग्रामीण बैंक में विलय हो गया. दिनांक 31.03.2013 को हमारे पास 5 क्षेत्रीय ग्रामीण बैंक हैं, जो 5 राज्यों के 54 जिलों में 1799 शाखाओं के साथ फैले हैं.
- बैंक को 2000 से अधिक की जनसंख्या वाले 3728 गांव आवंटित किए गए थे. बैंक ने इन सभी गांवों को 116 शाखाओं एवं 3612 बीसी एजेन्टों के माध्यम से कवर कर लिया है. बैंक ने अपनी सभी 3612 अतिसूक्ष्म शाखाएं खोल दी हैं.
- बैंक का कॉर्पोरेट ऋण वर्ष-दर-वर्ष 21.59% की वृद्धि दर्ज करते हुए, गत वर्ष के ₹ 98960 करोड़ से बढ़कर ₹ 120328 करोड़ हो गया.
- रिटेल ऋण 31.30% बढ़कर वित्त वर्ष 2011-12 के ₹ 16915 करोड़ से बढ़कर वित्त वर्ष 2012-13 में ₹ 22209 करोड़ हो गया.
- **"सेन्ट कॉम्बो"** आवास ऋण एवं वाहन ऋण का संयुक्त स्वरूप है, जिसमें आकर्षक ब्याज दरों तथा झंझटमुक्त स्वीकृति प्रक्रिया का संयोजन है. 30 वर्ष तक की अवधि के ₹ 896/- प्रति लाख की न्यूनतम ईएमआई वाले आवास ऋण और 84 माह तक की अवधि के ₹ 1673/- प्रति लाख की न्यूनतम ईएमआई वाले वाहन ऋण स्वीकृति प्रक्रिया के साथ इसका शुभारंभ किया गया. कॉर्पोरेट क्षेत्र के कर्मचारियों को ध्यान में रखकर यह योजना तैयार की गई है.
- वर्ष 2012-13 के दौरान, बैंक ने जीवन बीमा में ₹ 15.23 करोड़ एवं गैर बीमा व्यवसाय में ₹ 9.02 करोड़ का कमीशन अर्जित किया.
- एलआईसी द्वारा सभी 77 क्षेत्रों को बीमा रीज़न एवं 835 शाखाओं को बीमा बैंक घोषित किया गया है.
- दिनांक 31 मार्च, 2013 को बैंक के पास देश भर में 4294 शाखाओं का नेटवर्क विद्यमान है. वर्ष के दौरान, 283 शाखाएं खोली गईं, जिसमें 13 विस्तार पटलों को संपूर्ण शाखाओं में परिवर्तित करना शामिल है.
- बैंक ने दिनांक 31 मार्च, 2013 तक 2529 एटीएम स्थापित किए.
- संगठनात्मक पुनर्गठन प्रक्रिया के अंतर्गत, बैंक ने क्षेत्रीय प्रबंधकों को निर्णय-प्रक्रिया में तीव्रगति सुनिश्चित करने के लिए और अधिक अधिकार प्रत्यायोजित किए तथा आंचलिक प्रबंधकगण कॉर्पोरेट लक्ष्यों को हासिल करने हेतु क्षेत्रीय कार्यालयों के लिए बिजनेस फेसिलिटेटर के रूप में कार्य करेंगे.

2. आय एवं व्यय

वर्ष 2012-13 की अवधि के लिए आय एवं व्यय के विवरण निम्नानुसार दिए जा रहे हैं :

					₹ करोड़ में
		31.03.2013	**31.03.2012**	**परिवर्तन**	**%**
1	**ब्याज आय**	21861	19150	2711	14.16
	-अग्रिम	16922	14421	2501	17.34
	-निवेश	4779	4347	432	9.94
	-अन्य	160	382	(222)	(58.12)
2	**अन्य आय**	1667	1395	272	19.50
	(निवेशों की बिक्री पर लाभ)				
3	**कुल आय (1+2)**	23528	20545	2983	14.52
4	**प्रदत्त ब्याज**	16123	13981	2142	15.32

	-जमाराशियां	14940	12996	1944	14.96
	-अन्य	1183	985	198	20.10
5	**परिचालन व्यय**	4232	3749	483	12.88
	-स्थापना	2891	2506	385	15.36
	-अन्य	1341	1243	98	7.88
6	**कुल व्यय (4+5)**	20355	17730	2625	14.81
7	स्प्रैड (1-4)	5738	5169	569	11.01
8	परिचालन लाभ (3-6)	3173	2815	358	12.72
9	प्रावधान-एनपीए/निवेश/अन्य	1853	2169	(316)	(14.57)
10	कर के लिए प्रावधान	305	113	192	169.91
11	शुद्ध लाभ	1015	533	482	90.43

- वर्ष के दौरान, ब्याज आय में 14.16 प्रतिशत की वृद्धि हुई.
- जमाओं पर प्रदत्त ब्याज 14.96% से बढ़कर मार्च 2013 में ₹ 14940 करोड़ हो गया, जो गत वर्ष रु.12996 करोड़ था.
- वर्ष के दौरान, प्रत्याशित वेतन पुनरीक्षण के लिए ₹ 100 करोड़ के वांछित प्रावधान के कारण कर्मचारियों पर व्यय ₹ 385 करोड़ बढ़कर ₹ 2891 करोड़ हो गया, जो गत वर्ष ₹ 2506 करोड़ था.

3. प्रावधान

गत वर्ष की तुलना में वर्ष 2012-13 के दौरान लाभ एवं हानि खाते को प्रभारित ₹ 2158 करोड़ के कुल प्रावधान का विस्तृत विवरण निम्नानुसार है :

			(₹ करोड़ में)
	31.03.2013	**31.03.2012**	**परिवर्तन**
मानक आस्तियों के लिए प्रावधान	91	54	37
एनपीए के लिए प्रावधान	1930	1962	(32)
निवेश पर मूल्यह्रास/प्रावधान	(163)	151	(314)
करों के लिए प्रावधान	305	113	192
अन्य	(5)	2	(7)
कुल	2158	2282	(124)

4. लाभप्रदता अनुपात

		(प्रतिशत में)
	31.03.2013	**31.03.2012**
जमाओं की लागत	7.42	7.20
निधियों की लागत	7.53	7.28
अग्रिमों पर आय	11.14	11.36
निवेशों पर आय	7.60	7.53
शुद्ध ब्याज मार्जिन	2.65	2.78
लागत आय अनुपात	57.16	57.11

- जमाओं की लागत वर्ष 2013 में 7.42 प्रतिशत हो गई, जो वर्ष 2012 में 7.20 प्रतिशत थी.

- वर्ष 2012-13 में अग्रिमों पर आय का प्रतिशत 11.14 रहा तथा निवेश पर आय का प्रतिशत 7.60 रहा, जो वर्ष 2011-12 में 7.53% था.
- शुद्ध ब्याज मार्जिन गत वर्ष के 2.78 प्रतिशत से घटकर 2.65 प्रतिशत रहा.
- समीक्षा वर्ष में लागत आय अनुपात बढ़कर 57.16 प्रतिशत हो गया, जो वर्ष 2012 में 57.11 प्रतिशत था.

5. बैंकिंग अनुपात

		(प्रतिशत में)
	2012-13	**2011-12**
ब्याज आय-औसत कार्यशील निधि (ए डब्ल्यू एफ)	9.46	9.22
गैर ब्याज आय - ए डब्ल्यू एफ	0.72	0.67
परिचालन लाभ - ए डब्ल्यू एफ	1.37	1.36
औसत आस्तियों पर प्रतिफल	0.44	0.26
प्रति कर्मचारी ब्यावसाय (₹ लाख में)	973	862
प्रति कर्मचारी शुद्ध लाभ (₹ लाख में)	2.83	1.51

6. जोखिम भारित आस्तियां एवं पूंजी का अनुपात (सीआरएआर)

पूंजी पर्याप्तता अनुपात के संविभाग निम्नानुसार हैं :

	31.03.2013		**31.03.2012**	
	बेसल-I	**बेसल-II**	**बेसल-I**	**बेसल-II**
जोखिम भारित आस्तियां (रु. करोड़ में)	**18253035**	**17765807**	**147958**	**140823**
पूंजी निधियां (प्रतिशत में)				
टियर-I	**7.95**	**8.09**	**7.50**	**7.79**
टियर-II	**3.38**	**3.40**	**4.46**	**4.61**
पूंजी पर्याप्तता अनुपात	**11.33**	**11.49**	**11.96**	**12.40**

7. शुद्ध लाभ एवं लाभांश

बैंक ने वित्तीय वर्ष 2012-13 के लिए ₹ 1015 करोड़ का शुद्ध लाभ अर्जित किया. निदेशक मंडल को इक्विटी शेयर पूंजी पर 25 प्रतिशत की दर से अर्थात प्रत्येक ₹ 10/-के इक्विटी शेयर पर ₹ 2.50/- लाभांश घोषित करने की अनुशंसा करते हुए प्रसन्नता है.

8. वर्ष के दौरान निदेशक मंडल में परिवर्तन

समीक्षा वर्ष के दौरान, बैंक के निदेशक मंडल में निम्नलिखित परिवर्तन हुए हैं :

- श्री मलय मुखर्जी को दिनांक 05.11.2012 से बैंक के कार्यपालक निदेशक के पद पर नियुक्त किया गया है, जिन्हें दिनांक 05.11.2012 को श्रीमती वी.आर. अय्यर का कार्यकाल समाप्त होने पर नियुक्त किया गया है.
- दिनांक 11.01.2013 को श्री आर.के.दुबे का कार्यकाल समाप्त होने पर, श्री आर.के.गोयल को दिनांक 11.01.2013 से बैंक के कार्यपालक निदेशक के पद पर नियुक्त किया गया है.
- श्री बृजलाल क्षत्रिय का शेयरधारक निदेशक के रूप में कार्यकाल दिनांक 20.03.2013 को समाप्त हो गया.

- श्री रोमेश सभरवाल एवं मेजर (सेवानिवृत्त) वेद प्रकाश, अंशकालीन बैंक केगैर सरकारी निदेशकगण का कार्यकाल क्रमश: दिनांक 06.10.2012 एवं दिनांक 20.10.2012 को समाप्त होने से वे निदेशक के पद पर नहीं रहे.
- श्री एम.पी.शोरावाला एवं श्री कृष्ण सेठी को बैंक के अंशकालीन गैर-सरकारी निदेशकगण के पद पर क्रमश: दिनांक 03.01.2013 एवं दिनांक 28.02.2013 को नियुक्त किया गया.
- श्री बी.एस.रामबाबू का बैंक के कर्मकार निदेशक के रूप में कार्यकाल दिनांक 15.03.2013 को समाप्त हो गया.

निदेशक मंडल, श्रीमती वी.आर.अय्यर, श्री आर.के.दुबे, श्री बृजलाल क्षत्रिय, श्री रोमेश सभरवाल, मेजर (सेवानिवृत्त) वेद प्रकाश एवं श्री बी. एस. रामबाबू, जो वित्तीय वर्ष 2012-13 के दौरान निदेशक पद पर नहीं रहे हैं, द्वारा प्रदत्त बहुमूल्य योगदान की सराहना करते हुए रेखांकित करता है.

9. निदेशकों के उत्तरदायित्व संबंधी विवरण

निदेशकगण यह पुष्टि करते हैं कि दिनांक 31 मार्च, 2013 को समाप्त वर्ष के लिए वार्षिक लेखों को तैयार करते समय ;

- महत्त्वपूर्ण विचलन, यदि कोई हैं, के संबंध में समुचित स्पष्टीकरण के साथ, लागू लेखांकन मानकों का अनुपालन किया गया है;
- भारतीय रिज़र्व बैंक के दिशानिर्देशानुसार तैयार लेखांकन नीतियों को सुसंगत रूप में लागू किया गया है;
- समुचित एवं विवेकसम्मत निर्णय एवं प्राक्कलन किए गए हैं, ताकि वित्तीय वर्ष की समाप्ति पर बैंक के कारोबारी मामलों का तथा दिनांक 31 मार्च, 2013 को समाप्त वर्ष के अंत में बैंक के लाभ का सही एवं स्पष्ट चित्रण प्रस्तुत किया जा सके;
- भारत में बैंकों को अधिशासित करने वाले नियमों के प्रावधानों के अनुरूप पर्याप्त लेखांकन अभिलेख रखने में समुचित एवं पर्याप्त सावधानियां बरती गई हैं; एवं
- लेखे, लाभकारी कारोबार वाले संस्थान के आधार पर तैयार किए गए हैं.

10. कॉर्पोरेट गवर्नेंस

बैंक का निदेशक मंडल कॉर्पोरेट गवर्नेंस प्रथाओं को अक्षरश: अपनाने के लिए प्रतिबद्ध है. बैंक ने कॉर्पोरेट गवर्नेंस पर सुस्पष्ट लिखित प्रणाली तथा प्रथाओं को अक्षरश: अपनाया है.

11. आभार

निदेशक मंडल भारत सरकार, भारतीय रिज़र्व बैंक और भारतीय प्रतिभूति एवं विनिमय बोर्ड के अमूल्य मार्गदर्शन एवं सहयोग के प्रति आभार व्यक्त करता है; निदेशक मंडल अपने ग्राहकों एवं शेयरधारकों द्वारा प्रदत्त निर्बाध समर्थन एवं विश्वास के लिए उनके प्रति भी आभार व्यक्त करता है. निदेशक मंडल बैंक के समग्र कार्य-निष्पादन हेतु स्टाफ सदस्यों के योगदान एवं समर्पित सेवाओं की प्रशंसा करता है.

निदेशक मंडल की ओर से

(हस्ताक्षर)
मोहन वी. टांकसाले
अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक

स्थान : मुंबई
दिनांक : 31 मई, 2013

प्रबंधतंत्र विचार-विमर्श एवं विश्लेषण

भाग ए - आर्थिक परिदृश्य

वैश्विक गतिविधियां

- अंतर्राष्ट्रीय मौद्रिक कोष (आईएमएफ) ने वर्ष 2012 में वैश्विक विकास दर 3.2% आकलित की है और वर्ष 2013 के लिए यह दर 3.3% रहने का अनुमान लगाया है तथा अमेरिका में तीव्र सुधरती परिस्थितियों को देखते हुए, वर्ष 2014 में विकास दर 4.0% तक पहुंचना अनुमानित है. वर्ष 2012 में उभरती एवं विकासशील अर्थव्यवस्थाएं (ईडीई) 5.1% की दर से बढ़ने का अनुमान है तथा वर्ष 2013 व 2014 में ये दरें क्रमश: 5.3% व 5.7% हो जाने का अनुमान है.
- विकसित अर्थव्यवस्था में वित्तीय मितव्ययिता उपायों के नाम से मौद्रिक स्थिरता की राहत में वर्ष 2012 की अंतिम तिमाही से अंतरराष्ट्रीय वित्तीय बाजारों ने वैश्विक स्तर पर निवेशकों की मनोदशा को बल मिला है. विशेषतौर पर जापान द्वारा हाल ही में लागू की गईं प्रोत्साहक नीतियों एवं अमेरिका में सुधरते आर्थिक आंकड़ों के दम पर उल्लेखनीय उपलब्धियां हांसिल की हैं.
- आईएमएफ की अप्रैल 2013 की वैश्विक वित्तीय स्थिरता रिपोर्ट में यह उल्लेख किया गया है कि मौद्रिक एवं तरलता की स्थिरता में सुगमता के कारण पिछले छ: माह में वैश्विक वित्तीय बाजारों की परिस्थितियों काफी अनुकूल बनी हैं और ये अनुकूल होती परिस्थितियां वर्ष 2013 में आर्थिक विकास की संभावनाओं को और बल प्रदान कर रही हैं.

घरेलू अर्थव्यवस्था

1. सकल घरेलू उत्पाद (जीडीपी) में वृद्धि

वर्ष 2012-13 के दौरान, घरेलू एवं वैश्विक दोनों ही घटकों ने भारतीय अर्थव्यवस्था की प्रगति को प्रभावित किया है. इस वर्ष अर्थव्यवस्था को उच्च मुद्रास्फीति, वित्तीय घाटे में बढ़ोतरी एवं चालू खाते में घाटे (सीएडी) के निरंतर बढ़ने जैसी विविध चुनौतियों का सामना करना पड़ा है.

- केन्द्रीय सांख्यिकी संगठन (सीएसओ) के प्रारंभिक अनुमान के अनुसार, भारत के सकल घरेलू उत्पाद (जीडीपी) की वृद्धि दर, जो वर्ष 2011-12 में 6.2% थी, उसके वित्त वर्ष 2012-13 में 5% रहने की संभावना है. तीनों प्रमुख क्षेत्रों यथा; कृषि, उद्योग एवं सेवा में वृद्धि की दर सामान्य ही रही है.
- वर्ष 2012-13 में कृषि एवं अनुषंगी गतिविधियों में 1.8% की वृद्धि दर्ज हुई, जबकि वर्ष 2011-12 में यह 2.8% थी. विलंबित मानसून ने खरीफ उत्पादन को अवश्य प्रभावित किया है; लेकिन रबी फसल की संभावनाएं बेहतर हुई हैं. नवीनतम प्राक्कलनों के अनुसार, वर्ष 2012-13 में खाद्यान्नों का उत्पादन 250 मिलियन टन होने का अनुमान है.
- वर्ष 2012-13 में, पूंजीगत वस्तु क्षेत्र के कार्यनिष्पादन में हुई कमी के कारण, औद्योगिक उत्पादन सूचकांक (आईआईपी) में वृद्धि दर वर्ष 2011-12 के 2.9% की तुलना में गिरकर 1% रही.
- वर्ष 2012-13 में सेवा क्षेत्र (निर्माण क्षेत्र को छोड़कर) में पिछले वित्त वर्ष के 8.5% की तुलना में 6.% की वृद्धि होना संभावित है.

2. मुद्रास्फीति

- थोक मूल्य सूचकांक (डब्लूपीआई) द्वारा मापी गई मुख्य मुद्रास्फीति की दर वर्ष 2011-12 के 8.9% की तुलना में वर्ष 2012-13 में औसतन 7.3% के सामान्य स्तर पर रही.
- मानसून में विलंब और धान के न्यूनतम समर्थ मूल्य में वृद्धि के कारण, खाद्यान्न मुद्रास्फीति वर्ष भर उच्च स्तर पर बनी रही, जिसकी थोक मूल्य सूचकांक में भारिता लगभग 24% है. ईंधन के नियंत्रण मूल्यों में वृद्धिशील संशोधन एवं डीज़ल की कीमतों में क्रमवद्ध बढ़ोतरी के कारण ईंधन स्फीति वर्ष के दौरान लगभग दुगुनी हो गई.
- उपभोक्ता मूल्य सूचकांक (सीपीआई) द्वारा मापी गई खुदरा स्फीति, जो मौटेतौर पर खाद्यान्न स्फीति से प्रभावित होती है. वह वर्ष के दौरान वर्ष 2012-13 में औसतन 10.2% रही.

3. **बाह्य क्षेत्र**

- बाह्य क्षेत्र में, वर्ष 2012-13 में पण्य निर्यात 2% घटकर यूएस डॉलर 301 बिलियन रह गए, जो निर्देशात्मक लक्ष्यों यूएस डॉलर 350 बिलियन से बहुत कम है. दूसरी ओर, आयात में 0.44% की मामूली बढ़त के साथ यूएस डॉलर 491 बिलियन हो गए.
- इससे व्यापार घाटा एवं चालू खाता घाटा (सीएडी) और बढ़ गया. ऐसे समय जब निर्यात घटते रहे और आयातों (तेल एवं स्वर्ण) में जबरदस्त वृद्धि होने से, माह अप्रैल-दिसम्बर 2012-13 में जीडीपी के प्रतिशत के रूप में 5.4% रहा, जो वर्ष 2011-12 की समान अवधि में 4.1% था.
- वर्तमान वित्त वर्ष में, यूएस डॉलर के सापेक्ष रुपये की विनिमय दर में भारी अस्थिरता देखी गई. कुल मिलाकर, गत वर्ष की तुलना में वर्ष 2012-13 के दौरान यूएस डॉलर के सापेक्ष रुपया तेजी से गिरा. नियंत्रित निवेश के वातावरण में, उच्च चालू खाता घाटा एवं पूंजी प्रवाह की गिरती प्रवृति ने रुपये को सतत दवाब में बनाए रखा.
- भारत में माह अप्रैल-दिसम्बर 2012 के दौरान विदेशी प्रत्यक्ष निवेश (एफडीआई) का प्रवाह यूएस डॉलर 22.2 बिलियन रहा, जो माह अप्रैल-दिसम्बर 2011 के दौरान यूएस डॉलर 28.5 बिलियन की अपेक्षा 22.1% था.

4. **मौद्रिक गतिविधियां**

- वर्ष के दौरान, भारतीय रिज़र्व बैंक की मौद्रिक नीति ने संतुलित विकास एवं स्फीति गत्यामकता में संतुलन बनाने के लिए सही मापन प्रतिबिम्बित किया. वर्ष 2012-13 के दौरान, भारतीय रिज़र्व बैंक ने 3 बार में रेपो रेट को 100 आधार बिंदु किया.
- वर्ष के दौरान, समग्र तरलता की स्थिति तंगी के अधीन रही. वर्ष 2012-13 के दौरान, तरलता समायोजन सुविधा (एलएएफ) के माध्यम से तरलता का औसत दैनिक अंतर्प्रवाह लगभग ₹ 81,678 करोड़ रहा, जो पिछले वर्ष के ₹ 78,686 करोड़ के औसत से काफी अधिक था.
- तरलता स्थिति को सुगम बनाने की दृष्टि से, भारतीय रिज़र्व बैंक ने इस वर्ष के दौरान अनुसूचित वाणिज्यिक बैंकों (एससीबी) का सीआरआर 75 आधार बिंदु कम करते हुए 4.75% से घटाकर 4.00% कर दिया और सांविधिक तरलता अनुपात (एसएलआर) को 100 आधार बिंदु कम करते हुए 24% से घटाकर 23% कर दिया. वित्त वर्ष 2012-13 के दौरान, स्थूल मुद्रा (एम3) में 13.3% की आंशिक वृद्धि देखी गई और यह पिछले वर्ष 2011-12 में 13.2% थी.

5. **बैंकिंग उद्योग की गतिविधियां**

- वित्त वर्ष 2011-12 में समेकित जमाराशियों में 13.4% की वृद्धि की तुलना में वित्त वर्ष 2012-13 में यह वृद्धि 13.5% रही. वित्त वर्ष 2012-13 में ऋणों की वृद्धि घटकर 14.1% रही, जो वर्ष 2011-12 में 17% थी. ऋण की वृद्धि दर में गिरावट का मुख्य कारण ऋण-सघनता वाले विनिर्माणी क्षेत्रों में मंदी तथा सुस्त निवेश मांग होना था.
- भारतीय रिज़र्व बैंक ने भारत में नए बैंक खोलने के लिए अंतिम दिशानिर्देश हाल ही में जारी किए हैं. वर्तमान में बैंकिंग क्षेत्र का मार्जिन बढ़ती हुई पूंजी आवश्यकता, व्ययों के लिए उच्चतर प्रावधानीकरण और बढ़ते वेतन संबंधी खर्च जैसी चुनौतियों के कारण दवाबग्रस्त है तथा नए बैंकों का प्रवेश विद्यमान बैंकों के मार्जिन पर और दबाव डालेगा. साथ ही, उच्च एवं संशोधित प्रकृति के साथ पूंजी आवश्यकता वाली बेसल III संरचना के कारण अतिरिक्त पूंजी जुटाने की चुनौती बैंकों के समक्ष सदैव बनी रहेगी.

भाग बी- बैंक का कार्य-निष्पादन

व्यवसाय

दिनांक 31 मार्च, 2013, को बैंक का कुल व्यवसाय ₹ 402272 करोड़ था, जो पिछले वर्ष के ₹ 346898 करोड़ की तुलना में 15.96% की वृद्धि दर्शाता है. परिचालन लाभ पिछले वर्ष के ₹ 2815 करोड़ की तुलना में इस वर्ष 12.72% की वृद्धि दर्शाते हुए ₹ 3173 करोड़ हो गया. बैंक ने वर्ष 2012-13 में ₹ 1015 करोड़ का शुद्ध लाभ अर्जित किया, जो पिछले वर्ष में ₹ 533 करोड़ था.

बैंक के द्वारा जमाओं में वृद्धि के लिए अनेक नए उत्पादों एवं पहलों का शुभारम्भ किया गया था, जिनका विवरण निम्नानुसार है :

1) नए उत्पाद -

- हमारे महत्त्वपूर्ण ग्राहकों के लिए नई स्वागत किट के साथ बचत खाते का नया स्वरूप "सेन्ट प्रीमियम" प्रारम्भ किया गया है.

- चालू खाते के प्रीमियम स्वरूप "सेन्ट सिल्वर", "सेन्ट गोल्ड" एवं "सेन्ट डायमंड" प्रारम्भ किए गए हैं.
- प्रीमियम के ग्राहकों की पहचान के लिए एक नए प्रकार की चेक बुक प्रारम्भ की गई है.
- स्थायी जमाओं में सुदृढ़ वृद्धि के लिए फ्लैक्सी आरडीएस योजना "सेन्ट स्वशक्ति" प्रारम्भ किया गया.
- हमारे ग्रामीण एवं अर्द्ध शहरी ग्राहकों को आकर्षित करने के लिए आरडीएस योजना में एक और प्रकार "सेन्ट लखपति" को समाविष्ट कर योजना की नई पैकेजिंग की गई है.
- अल्पावधि जमाएं हासिल करने के लिए "सेन्ट 101" के नाम से एक अल्पावधि योजना प्रारंभ की गई थी और एक महीने में ही इस योजना के समाप्त होने से पूर्व इसके अंतर्गत ₹ 1500 करोड़ का संग्रहण हुआ.
- वैतनिक वर्ग के लिए "सेन्ट सैलरी" बचत योजना प्रारम्भ की गई है.
- बड़ी राशियों के खाते आकर्षित करने के लिए **चालू खातों** एवं **बचत खातों** के साथ में भी दैनिक स्वीप सुविधा उपलब्ध करा कर सेन्ट संवृद्धि योजना को एक सर्वथा नया स्वरूप प्रदान किया गया है.

2) नई पहलें -

- वर्षभर चलाए गए विभिन्न प्रकार के कासा अभियान एवं प्रतियोगिताओं के आयोजन के परिणाम स्वरूप प्रति शाखा प्रतिदिन खोले गए नए खातों की संख्या का औसत 2.54 से बढ़कर 3.62 खाते प्रति शाखा प्रतिदिन हो गया.
- सेन्ट प्रीमियम ग्राहकों को उनके जन्म दिवस पर पुष्प गुच्छ से सम्मानित करने के लिए **"ग्राहक प्रसन्नता"** कार्यक्रम की शुरुआत की गई है.

3) आगामी योजनाएं -

- ऑनलाइन बैंकिंग लेन-देन में वृद्धि के लिए बचत खातों में रिवार्ड पॉइंट योजना प्रारंभ की जा रही है.
- अधिक से अधिक 'नेट सेवी' ग्राहकों को आकर्षित करने के लिए ऑनलाइन बचत खाता खोलने की सुविधा प्रारंभ की जा रही है.
- एफआरएफडी(परिवर्तनीय सावधि जमा) योजना शीघ्र प्रारंभ की जा रही है.

ऋण

दिनांक 31.03.2013 को बैंक के सकल ऋण पिछले वर्ष के ₹ 150725 करोड़ से बढ़कर ₹ 176234 करोड़ हो गए हैं, जो 16.92% की वर्ष-दर-वर्ष वृद्धि दर्शाता है. ऋणों में यह वृद्धि विभिन्न खंडों में निम्नानुसार विभक्त है:

₹ करोड़ में

	31.03.2012 को	**31.03.2013** को	वृद्धि (%)
कॉर्पोरेट ऋण	98960	120328	21.59
कृषि	18848	24660	30.84
एमएसई	13161	17289	31.36
रिटेल ऋण	16915	22209	31.30

ऋण निगरानी विभाग

- बैंक ने एक सुपरिभाषित निगरानी नीति लागू की है, जिसमें एसएमए प्रबंधन के सभी पहलू, प्रारंभिक चेतावनी संकेतक, निगरानी तथा अनुवर्तन उपायों एवं सूचना प्रणाली सहित, एसएमए (विशेष उल्लिखित खाते) प्रबंधन पर विस्तृत दिशानिर्देश समाविष्ट हैं.

प्राथमिकता क्षेत्र ऋण

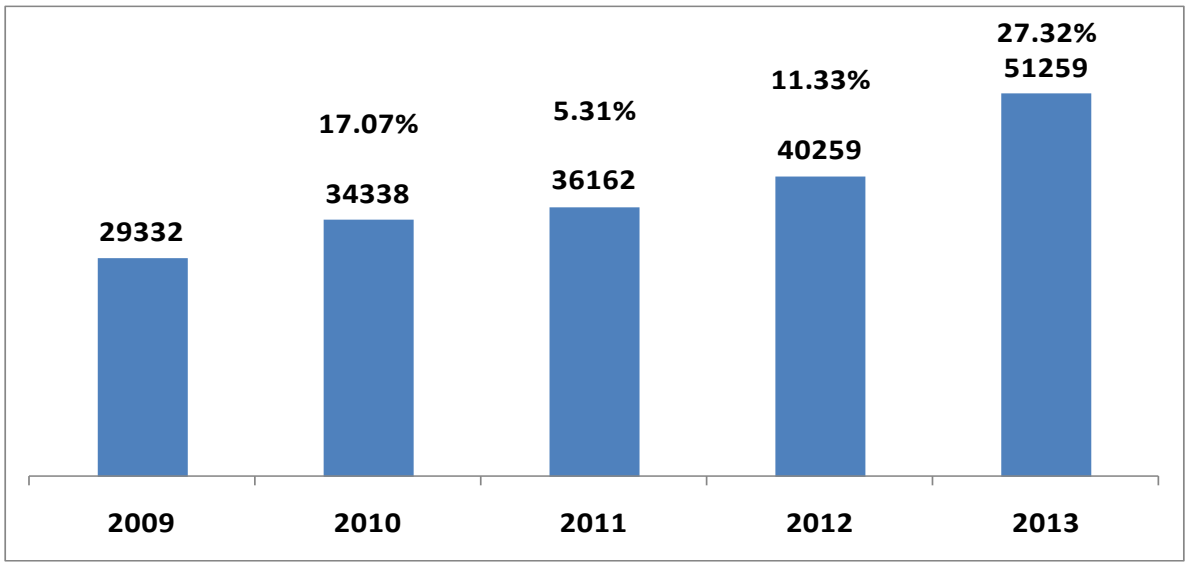
प्राथमिकता क्षेत्र ऋण, बैंक के लिए एक विशेष ध्यान देने योग्य कार्य क्षेत्र रहा है और तदनुसार कृषि, एमएसई जैसे प्राथमिक क्षेत्रों में पर्याप्त जोर दिया गया है.

₹ करोड़ में

क्रम. संख्या	विवरण	मार्च 2012	मार्च 2013	वृद्धि (%)
	समायोजित शुद्ध बैंक ऋण (एएनबीसी)	131277	151116	
1	प्राथमिकता प्राप्त क्षेत्र अग्रिम एएनबीसी का प्रतिशत	**40259** **30.67**	**51259** **33.92**	27.31
2	कुल कृषि अग्रिम एएनबीसी का प्रतिशत	**18848** **14.36**	**24660** **16.32**	30.84
3	प्रत्यक्ष कृषि अग्रिम एएनबीसी का प्रतिशत	**15047** **11.46**	**19850** **13.14**	31.92
4	अप्रत्यक्ष कृषि अग्रिम एएनबीसी का प्रतिशत	**3801** **2.90**	**4810** **3.18**	26.55
5	सूक्ष्म एवं लघु उद्यम	13161	17289	31.36
6	शैक्षणिक ऋण	2057	2525	22.75
7	आवास ऋण (₹25 लाख तक)	5981	6545	9.43
8	सूक्ष्म ऋण एवं अन्य	212	233	9.91

प्राथमिकता क्षेत्र

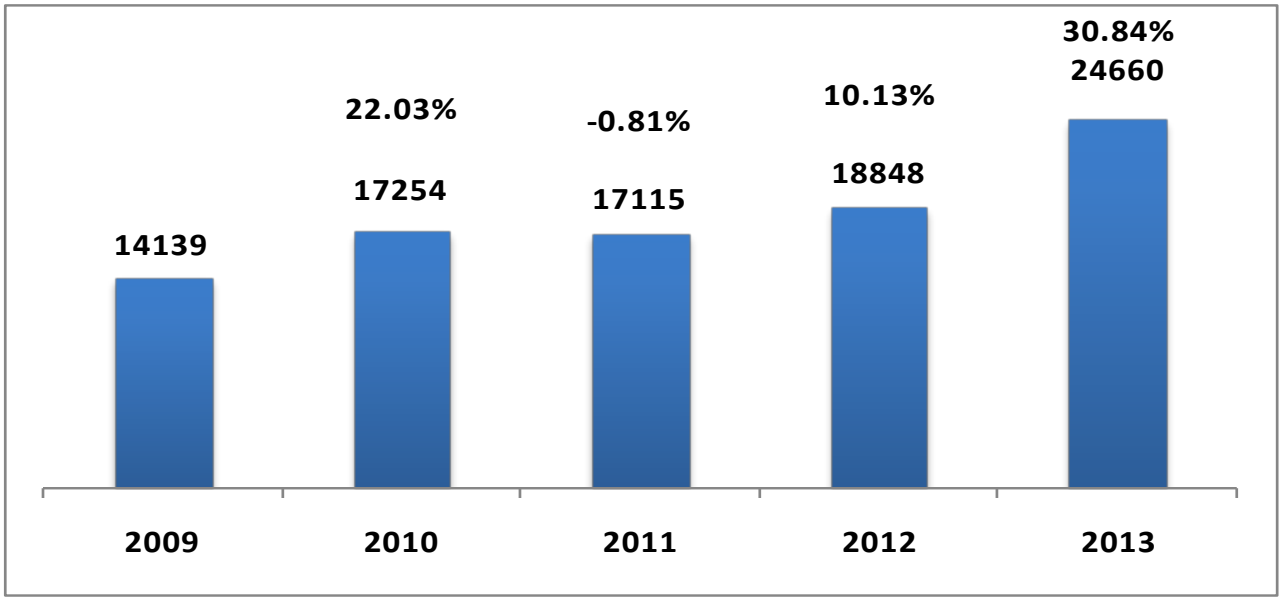
(₹ करोड़ में)



कृषि

दिनांक 31.03.2012 को कुल कृषि ऋण 18848 करोड़ के स्तर से बढ़कर दिनांक 31.03.2013 को 30.84% बढ़कर 24660 करोड़ हो गया. शुद्ध बैंक अग्रिम (एएनबीसी) को समायोजित करने के लिए अंश 14.36% से बढ़कर 16.32% हो गया.

(₹ करोड़ में)



सूक्ष्म ऋण

बैंक द्वारा 60,025 उन लाभार्थियों के ऋण खातों में 233 करोड़ के ऋण प्रदान किए जो प्रति उधारकर्ता ₹ 50000 से अधिक नहीं है.

सूक्ष्म एवं लघु उद्यमी (एमएसई)

एमएसई समन्वित विकास का एक प्रमुख साधन है. एमएसई क्षेत्र, 26.1 मिलियन से अधिक उद्यमों में फैले लगभग 60 मिलियन लोगों को रोजगार देता है. विनिर्माण उत्पाद में लगभग 45% इस क्षेत्र की एवं देश के कुल निर्यात में 40% हिस्सेदारी है. जीडीपी में 8% योगदान एमएसई क्षेत्र का है, जिसके 10% के स्तर तक पहुँचने की उम्मीद है.

स्वयं सहायता समूह

इस योजना के अंतर्गत बैंक द्वारा वर्तमान वर्ष के दौरान 13957 समूह गठित किए गए. जिनमें से 12397 समूह ऋण से संबद्ध किये गये हैं. योजना के प्रारंभ से अब तक बैंक ने 166147 समूहों की स्थापना की है, जिसमें से 107364 समूह ऋण संबद्ध हैं, एवं वर्ष के अंत में इनमें ₹ 863.51 करोड़ का बकाया ऋण शेष था. ऋण-संबद्ध समूहों में से 88267 महिला समूह हैं, जिनकी कुल स्वीकृत ऋण सीमा ₹ 681.91 करोड़ हैं, जो कुल ऋण संबद्ध समूहों का 82.21% है. यहां तक कि वाम चरमपंथ से प्रभावित जिलों में भी बैंक द्वारा 2875 समूह गठित किए गए हैं, जिनमें से 617 समूहों को ऋण संबंद्ध किया गया है.

अग्रणी बैंक के तहत प्रदर्शन

- हम सात राज्यों के 48 जिलों में अग्रणी बैंक के उत्तरदायित्व का निर्वाह कर रहे हैं यथा मध्य प्रदेश(18), बिहार(10), महराष्ट्र(7), उत्तर प्रदेश(5), पश्चिम बंगाल(3), राजस्थान(3), एवं छतीसगढ़ (2). हमारी कुल शाखाओं में से क्रमश: 50% एवं 25% से अधिक शाखाएं इन राज्यों एवं अग्रणी जिलों में स्थित हैं.
- हमने सशक्तीकरण, युवाओं के कौशल विकास प्रशिक्षण एवं ऋण संबद्धता के माध्यम से समन्वित विकास के लिए प्रत्येक मुख्य जिलों में एक गांव चुना है. सम्पूर्ण समाजिक-आर्थिक परिवर्तन लाने के लिए सभी विकासपरक गतिविधियों जैसे वित्तीय शिक्षा/वित्तीय समावेशन कार्यक्रम का पूर्ण क्रियान्वयन, आरसेटी में ग्रामीण बेरोजगार युवकों को प्रशिक्षण, स्वयं सहायता समूह/कृषक क्लब/जेएलजी का गठन, ऋण गतिविधियों का क्रियान्वयन किया जा रहा है. अग्रणी जिले के अन्य गांवों में भी इन्हें प्रतिबिम्बित किया जा रहा है.

राज्य स्तरीय बैंकर्स समिति :

- मध्य प्रदेश राज्य में हमारा बैंक एसएलबीसी का समन्वयक है. वर्ष 2012-13 के दौरान, अलग-अलग विकास एजेन्सियों द्वारा सरकार प्रायोजित कार्यक्रमों सहित विभिन्न पैरामीटरों के अंतर्गत राज्य में की गई प्रगति की समीक्षा तथा उस पर निगरानी रखने हेतु एसएलबीसी की 4 नियमित बैठकें आयोजित की गईं.
- इस राज्य के लिए हमारा विजन है कि "राज्य काऐसा सर्वांगीण एवं सम्मन्वित विकास कि जिससे सभी नागरिकों का जीवन समृद्ध बने तथा उन्हें अपनी क्षमता के अनुसार श्रेष्ठ प्रयास करने के अवसर प्राप्त हों और वे देश के विकास में योगदान दे सकें".
- राज्य के 50 जिलों में स्थित 3377 (वाणिज्यिक बैंकें एवं एस बी आई समूह) शाखाओं में से हमारे बैंक की 415 शाखाएं कार्यरत हैं तथा 18 जिलों में अग्रणी बैंक का दायित्व हम पर है.

सरकार प्रायोजित कार्यक्रम (2012-13)

वर्ष के दौरान, बैंक ने विभिन्न सरकार प्रायोजित कार्यक्रमों के अंतर्गत निम्नानुसार ऋण स्वीकृत किए हैं :

₹. करोड़ में

क्र.सं.	योजना	वर्ष 2012-13 के दौरान संवितरण	
		खाता	राशि
1	एसजीएसवाई	20394	199.25
2	एसजेएसआरवाई	47544	283.78
3	पीएमईजीपी	8441	140.84

कमजोर वर्गों को अग्रिम

वर्ष के दौरान, बैंक द्वारा कमजोर वर्गों की विभिन्न श्रेणियों के लोगों को ₹ 15521.36 करोड़ के ऋण संवितरित किए, जो एएनबीसी का 10.27% है एवं जो सरकार द्वारा निर्धारित लक्ष्य (10%) से अधिक है.

अल्पसंख्यक समुदायों को अग्रिम

भारत सरकार ने अल्पसंख्यक समुदायों के कल्याण के लिए अपने नए 15 सूत्री प्रधानमंत्री कार्यक्रम में अल्पसंख्यक समुदायों को प्राथमिकता प्राप्त क्षेत्र ऋणों का 15% ऋण देने का लक्ष्य निर्धारित किया है. बैंक ने विभिन्न अल्पसंख्यक समुदायों के 597781 लाभार्थियों को रु. 7698.00 करोड़ की विभिन्न ऋण सुविधाएं प्रदान की है, जो दिनांक 31.03.2013 को प्राथमिकता प्राप्त क्षेत्र ऋणों का 15.02% है.

महिला लाभार्थियों को अग्रिम

महिला लाभार्थियों के ऋण संवितरण में पिछले वर्षो में काफी सुधार हुआ है, परिणामस्वरूप, दिनांक 31 मार्च 2013 को महिलाओं के बकाया ऋण ₹ 7564.80 करोड़ थे. यह भारतीय रिजर्व बैंक द्वारा निर्धारित लक्ष्य एएनबीसी के 5% के मुकाबले 5.06% है.

विभेदक ब्याज दर (डीआरआई)

डीआरआई योजना के अंतर्गत दिनांक 31 मार्च 2013 को संवितरित ऋण ₹ 39.89 करोड़ थे.

सेन्ट्रल किसान क्रेडिट कार्ड (सीकेसीसी)

बैंक ने दिनांक 31 मार्च, 2013 तक 1619020 लाभार्थियों को ₹ 12594.71 करोड़ की राशि के किसान क्रेडिट कार्ड जारी किए हैं. इस वर्ष के दौरान ₹ 7095.39 करोड़ की राशि के 250595 नये सीकेसीसी कार्ड जारी किए गए है. वर्तमान में, 1038878 कार्ड सक्रिय व्यवहार में है.

रुपे केसीसी डेबिट कार्ड का शुभारंभ :

दिनांक 21 दिसम्बर 2012 को, दिल्ली में भारत सरकार के माननीय वित्त मंत्री द्वारा हमारे प्रथम रुपे केसीसी कार्ड का शुभारंभ किया गया था. 31 मार्च 2013 तक पात्र सीकेसीसी खाते धारकों को 67348 रुपे केसीसी डेबिट कार्ड जारी किए गए हैं. हमारा लक्ष्य दिनांक 30 जून 2013 तक सभी पात्र खातों में रुपे केसीसी डेबिट कार्ड जारी करना है.

वित्तीय साक्षरता एवं ऋण परामर्श केन्द्र (एफएलसीसी)

- हमने 7 राज्यों में 50 एफएलसीसी खोले हैं जिनमें मध्य प्रदेश(18), बिहार(10), महाराष्ट्र(8), उत्तर प्रदेश(5), पश्चिम बंगाल (4), राजस्थान(3) एवं छत्तीसगढ़(2).
- इन सभी केन्द्रों द्वारा 1664 गाँवों में आउटडोर विजिट की गई जिसमें 125619 व्यक्तियों को साक्षरता/परामर्श प्रदान किया गया. इनके अंतर्गत जन अभियान एवं व्यक्तिगत परामर्श दोनों ही शामिल है.
- लोगों में जागरूकता लाने एवं उनकी आर्थिक स्थिति और जीवनयापन स्तर में सुधार के अवसर प्रदान करने के लिए बैंक उन्हें जन सम्पर्क प्रणाली युक्त गाड़ियां एवं बैंक द्वारा आरम्भ किये गए विभिन्न उत्पादों/योजनाओं को प्रचारित करने के लिए एलसीडी प्रदान करने की प्रक्रिया में है. इसके आलावा गांवों के दौरों एवं परामर्श प्रदान करते समय शिक्षण सामग्री, किट, किताबें इत्यादि भी उपलब्ध कराई जाती हैं.

ग्रामीण स्वरोजगार प्रशिक्षण संस्थान

- बैंक ने देश के 9 राज्यों में 46 आरसेटी की स्थापना की है अर्थात मध्य प्रदेश(18), बिहार(9), महाराष्ट्र(6), उत्तर प्रदेश(5), पश्चिम बंगाल(3), छत्तीसगढ़(2), राजस्थान(1), ओडिसा(1) एवं असम(1).
- वर्ष 2012-13 के दौरान, आरसेटी ने 514 प्रशिक्षण कार्यक्रम आयोजित किये जिसमें 16103 अभ्यर्थियों को प्रशिक्षण प्रदान किया. इनमें से, 8696 (54%) प्रशिक्षु बैंक ऋण से संबद्ध थे. ऋण संबद्धता में हमारे बैंक की हिस्सेदारी भी 55% (2011-12) से बढ़कर 74% (2012-13) तक हो गई है.
- देश में आरसेटी की स्थापना में अग्रसक्रिय भूमिका अदा करने के लिए ग्रामीण विकास मंत्रालय, भारत सरकार द्वारा हमारे बैंक को "सेंटर ऑफ एक्सलेंस" पुरस्कार प्रदान किया गया है.
- हमारे बैंक के 102 वें स्थापना दिवस के अवसर पर ग्रामीण उद्यमियों को प्रशिक्षण देने एवं उन्हें आवासीय सुविधा के लिए एक विशिष्ट कदम उठाते हुए 21 आरसेटी केन्द्रों के लिए बिल्डिंग की आधारशिला रखी गई. वर्तमान में भवन निर्माण के लिए 24 स्थान तैयार हैं एवं मार्च 2014 तक इनके पूर्ण होने के सम्भावना है.

वित्तीय समावेशन

- बैंक को 2000 से अधिक की आबादी वाले 3728 गांव आवंटित हुए थे. बैंक ने इन सभी गांवों को 116 शाखाओं एवं 3612 बीसी एजेंटों द्वारा आवृत कर लिया है.
  - बैंक ने 1482 बेस शाखाओं से संबद्ध अपनी सभी 3612 अति सूक्ष्म शाखाएं खोल दी है.
  - 1482 बेस शाखाओं में से, 800 बेस शाखाओं में लैपटॉप द्वारा कनेक्टिविटी उपलब्ध कराई गई है.
  - उपरोक्त के अलावा बैंक ने स्वयं आगे बढ़ते हुए 4956 अतिरिक्त गांवों को भी कवर कर दिया है. बैंक द्वारा कुल 8684 बैंक रहित गांवों को कवर किया है.
  - हम ने एनसीआर क्षेत्र में 7 शहरी वित्तीय समावेशन केन्द्र खोले है.
  - 2000 से अधिक की आबादी वाले आवंटित गांवों में वित्तीय समावेशी खातों में लेन देन की संख्या वर्ष 2012-13 में बढ़कर 17.11 लाख हो गई जो वर्ष 2011-12 में 3.88 लाख थी. वर्ष 2012-13 में कार्डों की संख्या बढ़कर 15.52 लाख हो गई, जो वित्त वर्ष 2011-12 में 11.94 लाख थी, इस प्रकार इनमें क्रमश: 341% व 30% की वृद्धि हुई है.
  - शाखाओं एवं बीसी आउट लेट में कुल मिलाकर बैंक द्वारा ₹ 73.64 लाख बेसिक सेविग बैंक डिपॉजिट (बीएसबीडीए) खाते खोले जिनमें ₹ 332.62 करोड़ की जमा शेष है.
  - हमारे सभी वित्तीय समावेशन खाते बैंक के सीबीएस में माइग्रेट कर दिये गये हैं.
- हमने एफआई ग्राहकों के लिए भारिबैं द्वारा निर्धारित सभी पांच मूल वित्तीय उत्पाद प्रदान किये हैं अर्थात सेन्ट बचत खाता, सेन्ट विकास खाता, सेन्ट स्मार्ट किसान क्रेडिट कार्ड, सेन्ट स्मार्ट जनरल क्रेडिट कार्ड, सेन्ट वैरिएबल रेकरिंग जमा योजना प्रारम्भ कर दिये हैं.

- हमारे बैंक को वित्त वर्ष 2012-13 के दौरान दो बार प्रतिष्ठित स्कोच गोल्ड पुरस्कार प्राप्त हुआ है. पहला 18 सितम्बर 2012 को "इनोवेटिव अरबन फाइनेंशियल इनक्लूजन इम्प्लीमेंटेशन मॉडल" के लिए और दूसरा दिनांक 5 जनवरी 2013, वित्तीय समावेशन दिवस को "रीचिंग लास्ट माइल" के लिए प्राप्त हुआ.

प्रत्यक्ष लाभ अंतरण

- प्रत्यक्ष लाभ अंतरण प्रभावी करने में हमारा अमरावती जिला सर्वप्रथम रहा है जहाँ 01.01.2013 को ही निम्नलिखित योजनाओं के अंतर्गत प्राप्त भुगतानों को प्रत्यक्ष लाभांतरण के अंतर्गत प्रभावी कर दिया.

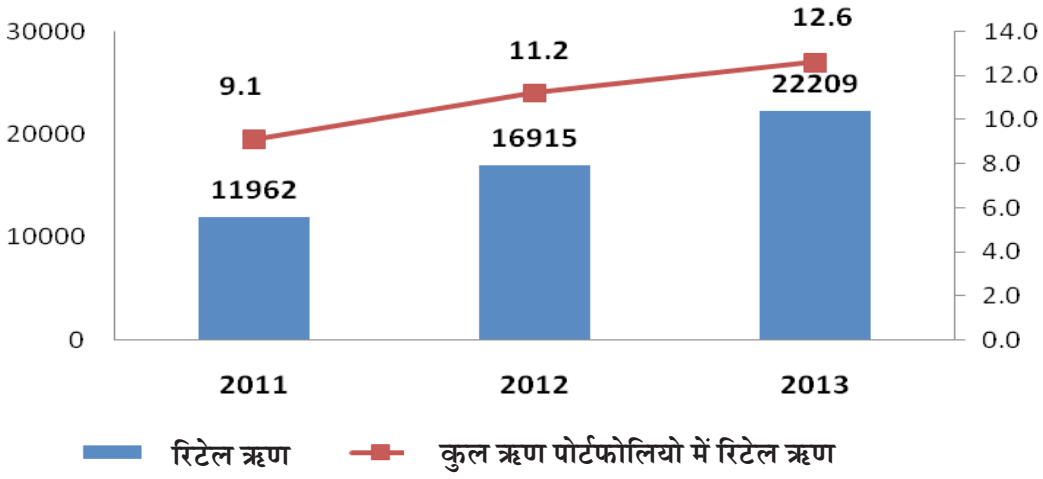
  1. बाल श्रम कामगार योजना
  2. इंदिरा गांधी मातृत्व सुरक्षा योजना

- बैंक में 235187 लाख खातों को आधार से जाड़ा गया है.
- डीबीटी के लिए प्रायोगिक तौर पर 43 जिलों में 139435 खाते आधार समर्थित किये गये हैं. इन 43 जिलों में से अर्थात अमरावती एवं होशंगाबाद दो जिलों में हमारा बैंक अग्रणी बैंक है.
- डीबीटी के द्वितीय चरण के लिए चिह्नित 78 जिलों में, 27270 खाते आधार समर्थित किए गए हैं इन 78 जिलों में से 6 जिलों इटावा, जलगांव, कोटा, कूचबिहार, कोरिया एवं जबलपुर में हमारा बैंक अग्रणी बैंक है.

रिटेल ऋण

रिटेल ऋण योजना के अंतर्गत कुल ऋण दिनांक 31.03.2012 के ₹ 16915 करोड़ से बढ़कर दिनांक 31.03.2013 को ₹ 22209 करोड़ हो गए, इस प्रकार इनमें ₹ 5294 करोड़ की वृद्धि हुई, जो वर्ष 2012 की तुलना में 31.30% की वृद्धि दर्शाती है. बैंक का रिटेल पोर्टफोलियो कुल ऋणों का 12.60% था.

रिटेल ऋण (करोड़ ₹)



अंतर्राष्ट्रीय प्रभाग

- बैंक का विदेशी विनिमय व्यवसाय देशभर में फैली 112 प्राधिकृत शाखाओं द्वारा संपादित किया जाता है. परिचालन कुशलता के लिए मुंबई में बैंक का केन्द्रीकृत डीलिंग रूम है ताकि कोष प्रबंधन व परिचालन सुविधा में बेहतरी हासिल की जा सके.
- वर्तमान वित्त वर्ष के दौरान बैंक का निर्यात पोर्टफोलियों दिनांक 31.03.2012 के ₹ 4262 करोड़ से बढ़कर दिनांक 31.03.2013 को ₹ 5258 करोड़ हो गया है. वित्त वर्ष 2012-13 में हमारा कुल निर्यात ऋण टर्नओवर 16500 करोड़ हो गया, जो पिछले वित्त वर्ष में ₹ 12400 करोड़ था.

- विदेशी विनिमय व्यवसाय में वित्त वर्ष 2012-13 में कुल टर्न ओवर 36758 करोड़ हुआ जो वर्ष 2011-12 में 33650 करोड़ था
- बैंक ने विशेषत: एनआरआई ग्राहकों की सेवा के लिए आणंद, मडगांव, हैदराबाद तथा भुज में विशेषीकृत एनआरआई शाखाएं प्रारंभ की हैं.
- बैंक ने देश की सभी शाखाओं के उपयोग हेतु अपने इंट्रानेट पर ई-लर्निंग तथा निर्णयकर्ता सॉफ्टवेयर 'इंस्टेंट एनआरआई' तथा 'इंस्टेंट एलसी++' इंस्टॉल किए हैं.
- बैंक ने दिनांक 09.08.2012 को कैपिटल मार्केट सर्विस शाखा, मुम्बई से गोल्ड बुलियन बिक्री एवं गोल्ड मेटल ऋण योजना आरम्भ की है.
- इस वित्त वर्ष में बैंक ने 22.02.2013 को नैरोबी, रिपब्लिक ऑफ केनिया में अपना प्रतिनिधि कार्यालय स्थापित किया है. हांगकांग में प्रतिनिधि कार्यालय की स्थापना के लिए भारतीय रिजर्व बैंक की अनुमति प्राप्त को चुकी है एवं यह जुलाई 2013 से परिचालनीय हो जायेगा.
- बैंक द्वारा वित्त वर्ष 2013-14 में डीआईएफसी दुबई एवं बहरीन में भी शाखायें खोलना प्रस्तावित है. इसके अतिरिक्त मोजाम्बिक में पंजाब नेशनल बैंक के साथ संयुक्त उद्यम का प्रस्ताव भी है.

ट्रेजरी, कोष एवं निवेश

- बैंक का निवेश पोर्टफोलियों दिनांक 31 मार्च, 2013 को बढ़कर ₹ 72662 करोड़ हो गया है, जो 31 मार्च, 2012 में ₹ 59577 करोड़ था. इस प्रकार पिछले वर्ष की तुलना में इसमें 21.96% की वृद्धि दर्ज की गई है. दिनांक 31 मार्च, 2013 को दस वर्षीय बेंचमार्क प्रतिफल 7.95% रहा है.
- आरबीआई के निरंतर मौद्रिक हस्तक्षेप के कारण ऋण बाजार की आय में कमी आयी. मुद्रास्फीति को कम करने, बाजार भावना को उत्साहित करने के लिए, भारिबैं द्वारा रेपो व रिवर्स रेपो दर घटा कर क्रमश: 7.50% व 6.50% कर दी गई. दस वर्ष की बेंचमार्क आय 31.03.12 की 8.57% की तुलना में 31.03.2013 को यह 7.95% रही.
- अप्रैल 2012 से मार्च 2013 के दौरान सिस्टम में बढते तरलता दबाव को कम करने के लिए खुले बाजार के परिचालनों से आरबीआई ने 127179 करोड़ की तरलता बाजार में प्रविष्ट की.
- तरलता अनुकूल बनाने की परिस्थितियों तथा प्रतिफलों में होती कमी के परिप्रक्ष्य में भी ट्रेजरी विभाग ने इस वर्ष ₹ 382.88 करोड़ का मुनाफा हासिल किया जो पिछले वर्ष के ₹ 320.06 करोड़ की तुलना में काफी अधिक है. यह संसाधनों के युक्तियुक्त आयोजन तथा समुचित विश्लेषणात्मक कार्रवाई के साथ बाजार के अवसरों का त्वरित उपयोग करने से संभव हो सका. निवेशों में 21.96% की वृद्धि हुई तथा निवेशों के प्रतिफल 7.53% से बढ़कर 7.60% हुए हैं.
- भारतीय रिज़र्व बैंक के दिशानिर्देशों के अनुपालन में, बैंक ने सरकार तथा राज्य सरकारों की ₹ 2845.82 करोड़ की प्रतिभूतियां एएफएस से एचटीएम में अंतरित की तथा इनमें ₹ 91.83 करोड़ का मूल्यह्रास दर्ज किया. दिनांक 31 मार्च, 2013 को बैंक के निवेश पोर्टफोलियो का संघटन इस प्रकार निम्नलिखित था:

(₹ करोड़ में)

क्र.सं.	संघटन	31.03.2012	31.03.2013
1.	एसएलआर	50977.43	60172.25
2.	गैर एसएलआर	8599.33	12489.37
	कुल	59576.76	72661.62

वर्ष के दौरान, बैंक ने बट्टे डाले गए खातों में ₹ 18.80 करोड़ की वसूली की.

डेरीवेटिव्ज

बैंक ने ब्याज दर एवं मुद्रा डेरीवेटिव्ज दोनों में सक्रिय ट्रेडिंग की है. ब्याज दर डेरीवेटिव्ज में बैंक ने ओवरनाइट इंडेक्स स्वैप में ट्रेडिंग की है. बैंक ने मौद्रिक डेरीवेटिव्ज अंतर्गत करेंसी फयूचर्स एवं फॉरवर्डस में भी सक्रिय ट्रेडिंग की. बैंक ने हेजिंग के लिए भी डिरीवेटिव्ज का उपयोग किया.

जोखिम प्रबंधन

जोखिम प्रबंधन प्रणाली/ संगठनात्मक संरचना

बैंक में अब सुस्थापित जोखिम प्रबंधन प्रणाली मौजूद है. ऋण, बाजार तथा परिचालन जोखिमों के अंतर्गत बैंक की जोखिम प्रबंधन नीतियों/ प्रथाओं का निदेशक मंडल की जोखिम प्रबंधन समिति द्वारा नियमित पर्यवेक्षण किया जाता है. उत्पादों के कीमत निर्धारण तथा बाजार की घटनाओं से सम्बंधित जोखिम मॉडल के निर्धारण सम्बंधी नीतियों की समीक्षा के साथ समिति नई जोखिमों की पहचान व उनका नियंत्रण भी करती है. कॉर्पोरेट स्तर पर सम्बंधित विभागों द्वारा विभिन्न जोखिम पैरामीटरों पर भी समिति द्वारा नियमित निगरानी रखी जाती है.

जोखिम प्रबंधन संरचना

- परिचालन स्तर पर विभिन्न समितियां, यथा बाजार जोखिम के लिए आस्ति देयता समिति (आल्को) ऋण जोखिम के लिए क्रेडिट जोखिम नीति समिति (सीआरपीसी) तथा परिचालन जोखिम के लिए परिचालन जोखिम प्रबंधन समिति (ओआरसीओ) गठित की गई है. जिसमें शीर्ष प्रबंध टीम के सदस्य शामिल हैं.
- ये समितियां विभिन्न बैंक परिचालनों के अंतर्गत जोखिम के स्तर की निगरानी के लिए वर्षभर नियमित बैठकें करती हैं तथा आवश्यकतानुरूप उचित जोखिम न्यूनीकरण के उपाय लागू करती हैं.
- सभी क्षेत्रीय कर्यालयों में बैंक ने वरिष्ठ प्रबंधक/ प्रबंधक श्रेणी के अधिकारियों को 'जोखिम प्रबंधक" के तौर पर अभिचिह्नित किया गया है. ये जोखिम प्रबंधक, क्षेत्रीय कार्यालय स्तर पर केन्द्रीय कार्यालय के जोखिम प्रबंधन की विस्तारित भुजाओं के तौर पर कार्य करेंगे, बैंक ने केद्रीय कार्यालय के विभिन्न विभागों में वरिष्ठ श्रेणी के अधिकारी भी अभिचिह्नित किए हैं, जो जोखिम प्रबंधन से सम्बंधित आंकड़ों के प्रस्तुतिकरण एवं जोखिम प्रबंधन की सहायता के लिए "नोडलअधिकारी" के रूप में कार्य करेंगे.

वसूली

- अनर्जक आस्तियों के प्रबंधन के लिए विस्तृत दिशानिर्देशों के साथ बैंक की सुपरिभाषित वसूली नीति है, इसमें एनपीए प्रबंधन के सभी क्षेत्र, निगरानी, अनुवर्ती उपाय, स्टाफ जवाबदेही, सरफेसी अधिनियम इरादतन चूककर्ता तथा प्रबंधन सूचना प्रणाली शामिल है. इस नीति की समय-समय पर समीक्षा की जाती है, जिसमें इसमें नवीनतम परिवर्तन/ सुधार तथा एनपीए समाधान की प्रवृत्तियां समाविष्ट की जा सकें.
- वर्ष 2012-13 के दौरान, बैंक ने वसूली निष्पादन में सुधार किया है, तथापि प्रमुख रूप से सूखे आदि के कारण लघु/कृषि ऋणों के स्लिपेज तथा कुछ आर्थिक क्षेत्रों जैसे फार्मास्टयूकिल, टेलीकम्यूनिकेशन, डायमण्ड, इंफ्रास्ट्रक्चर, टेक्सटाइल एवं रीयल स्टेट के दबावग्रस्त रहने से एनपीए स्तर बढ़ गया हैं.

बैंकाश्युरेंस

जीवन बीमा के लिए भारतीय जीवन बीमा निगम तथा गैर-जीवन बीमा उत्पादों के लिए चोला एमएस जनरल इंश्योरेंस कंपनी की कॉर्पोरेट एजेंसी के अंतर्गत हमारे बैंक द्वारा बीमा सेवाएं उपलब्ध कराई जा रही है.

31.03.2013 तक कार्यनिष्पादन की प्रमुख विशेषताएं:

- भारतीय जीवन बीमा निगम के बैंकाश्युरेंस के सभी साझेदारों में बीमा प्रीमियम के संग्रहण में हमारे बैंक ने वर्ष-दर-वर्ष 32% की वृद्धि के साथ द्वितीय स्थान प्राप्त किया है.
- बैंक ने 1,49,668 पॉलिसियाँ के साथ इनमें ₹ 238.00 करोड़ के प्रीमियम का संग्रहण किया है.
- बैंक ने ₹ 15.22 करोड़ का कमीशन अर्जित किया.

- वर्ष 2012-13 के दौरान हमारे बैंक के सभी (16) अंचल एवं सभी (77) क्षेत्रों को भारतीय जीवन बीमा निगम द्वारा "बीमा जोन" के रूप में घोषित किया गया तथा 902 शाखाएं बीमा बैंक बन गईं.
- साधारण बीमा व्यवसाय के अंतर्गत, बैंक ने 1,89,956 पॉलिसियों के साथ इनमें वर्ष दर वर्ष 38% वृद्धि के साथ ₹ 83 करोड़ के प्रीमियम का संग्रहण किया तथा ₹ 9.02 करोड़ का कमीशन अर्जित किया.
- विशिष्ट ग्रामीण स्वास्थ्य बीमा उत्पाद (चोला अरोग्य बीमा) के अंतर्गत, बैंक ने 259952 पॉलिसियों का संग्रहण किया.

म्यूचुअल फंड उत्पादों का वितरण

- बैंक ने 11 म्यूचुअल फंड हाउसों के साथ उनके उत्पादों के वितरण के लिए टाई-अप व्यवस्था की हुई है एवं ₹ 0.48 करोड़ की कमीशन अर्जित किया.

डिपॉजिटरी सेवाएं

बैंक 24000 डीमेट खाता धारकों को नोडल शाखा, कैपिटल मार्केट सर्विस शाखा मुम्बई एवं 133 सर्विस सेंटर शाखाओं के माध्यम से डिपॉजिटरी सेवाएं उपलब्ध करा रहा है. सीएमसी लिमिटेड द्वारा प्रदत्त वेब आधारित सल्यूशन के माध्यम से सेंट्रल डिपॉजिटरी सर्विसेस लि. (सीडीएसएल) के साथ व्यवस्था के तहत डिपॉजिटरी पार्टिसिपेंट के रूप में डिपॉजिटरी सेवा मुहैया कराई जाती है.

ऑनलाइन ट्रेडिंग

बैंक, अपने ट्रेड नाम "सेन्ट-ई-ट्रेड" के अंतर्गत "थ्री-इन-वन" "ऑनलाइन ट्रेडिंग" सुविधा उपलब्ध करा रहा है, जिन ग्राहकों का बैंक के पास खाता है तथा जो डीमैट खाता रखते हैं, उन्हें प्रतिष्ठित ब्रोकिंग फर्म मेसर्स एंजिल ब्रोंकिग लि. के साथ टाई-अप व्यवस्था के जरिए इक्विटी शेयर्स एवं डेरीवेटिव्ज में ट्रेडिंग करने हेतु ऑन लाइन ट्रेडिंग सुविधा उपलब्ध कराई जा रही है. दिनांक 31.03.2013 को, बैंक के पास 155 ऑनलाइन ट्रेडिंग खाते हैं.

कैपिटल मार्केट सुविधाएं जैसे असबा, डी-मैट, क्लियरिंग बैंक, मेटल गोल्ड ऋण, ब्रोकर ऋण इत्यादि प्रदान करने हेतु मुम्बई में कैपिटल मार्केट सर्विसेज शाखा खोली गई है तथा यह ऑन लाइन ट्रेडिंग हेतु नियंत्रक शाखा है.

सूचना प्रौद्योगिकी

1. कोर बैंकिंग सॉल्यूशन:

- बैंक ने दिसम्बर 2010 में केन्द्रीकृत बैंकिंग सॉल्यूशन (सीबीएस) के अंतर्गत 100% शाखाओं को कवर कर लिया है. कोर बैंकिंग सॉल्यूशन के लिए सिस्टम इंटीग्रेटर ने टीसीएस के साथ करार को दिनांक 1 अक्तूबर 2012 से दिनांक 30 सितम्बर 2017 तक 5 वर्ष के लिए पुन:नवीकरण किया है.
- सीबीएस तकनीकी संरचना बैंक की व्यावसायिक आवश्यकताओं के आधार पर आनेवाले 5 वर्षों में अतिरिक्त 1500 नई शाखाओं को गणना में लेते हुए बनाई गई है. यह नई सीबीएस संरचना प्रतिदिन 8.5 मिलियन लेन-देन कर सकेंगें एवं 125 मिलियन खातों को सेवा प्रदान कर सकेंगें.
- इंटरनेट बैंकिंग सॉल्यूशन 4400 संगामी उपयोगकर्ताओं की वर्तमान मात्रा की बजाय अब लगभग 10000 संगामी उपयोगकर्ता की आवश्यकताओं का प्रबंध कर सकेगा.
- बैंक ने संकटग्रस्त वसूली केन्द्र स्थापित किया है एवं बैंक की नीति के अनुरूप विनियामक दिशा-निर्देशों की नियमित डीआर ड्रिल्स आयोजित की है. इसके अतिरिक्त, शून्य डेटा हानि के साथ व्यापार निरंतरता सुनिश्चित करने के लिए एक नजदीकी साइट की भी स्थापना की है.

2. नेटवर्क एवं कनेक्टिविटी

- बैंक के कॉरपोरेट नेटवर्क में 4233 स्थान कवर होते हैं जिनमें शाखाएं, विस्तार पटल, एआरबी, सर्विस सपोर्ट शाखाओं, रिटेल आस्ति शाखाओं, प्रशिक्षण महाविद्यालय शामिल हैं.
- शाखाओं के कार्यसमय के दौरान लगभग 100% समयबद्ध बनाए रखने के लिए सतत निगरानी एवं नियंत्रण की शुरुआत की गईहै.

3. इंटरनेट बैंकिंग

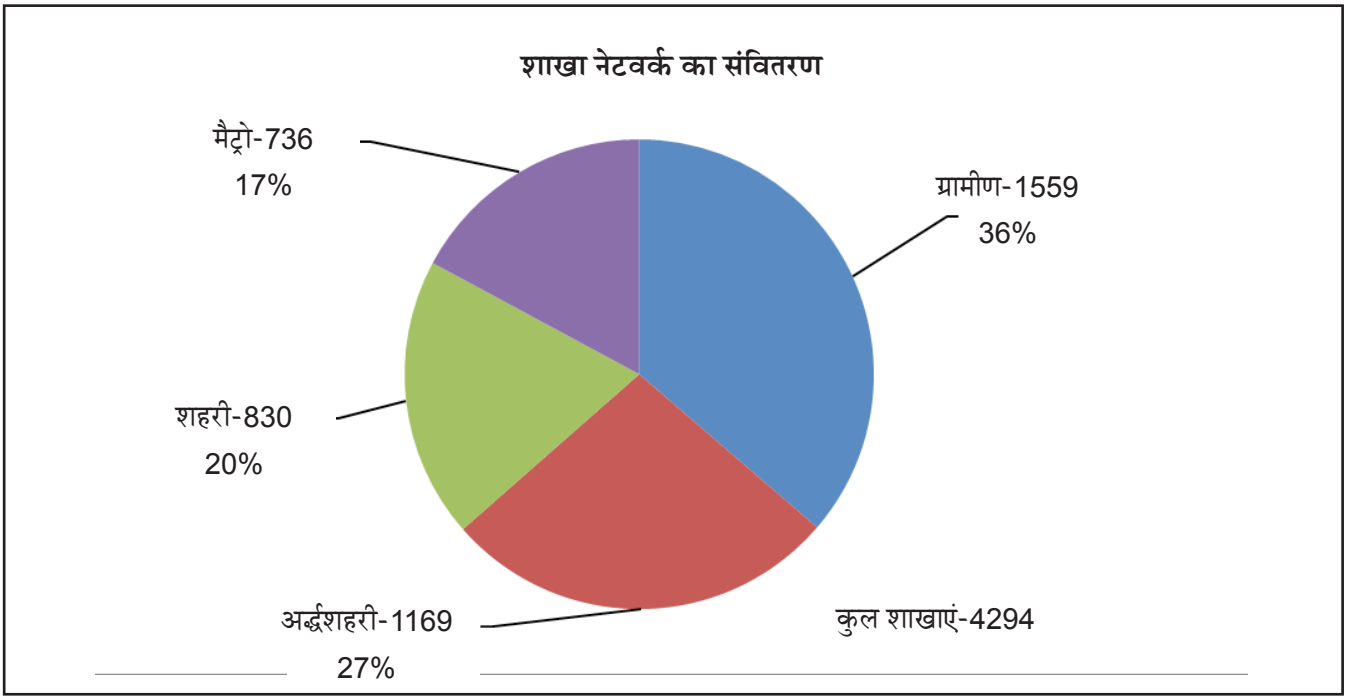
- इंटरनेट बैंकिग सुविधा को नये रूप और नये अनुभव के साथ हमारे ग्राहकों तक विस्तारित करने के लिए सभी सीबीएस शाखाओं में उपलब्ध कराया गया है, जो उत्पादों एवं सेवाओं की विशाल श्रेणी प्रदान करती हैं. इनमें रिटेल ग्राहकों के लिए पासवर्ड जनरेशन, निधि अंतरण, ऑनलाइन टैक्स क्रेडिट व्यू, यूटीलिटी बिल भुगतान, विभिन्न सरकारी संस्थाओं के लिये ऑन लाइन कर भुगतान, एयरलाइंस एवं सिनेमा के टिकट, शॉपिंग, मन्दिरों को दान, प्रधान मंत्री राष्ट्रीय राहत कोषके लिये दान, विभिन्न संस्थाओं/विश्वविद्यालयों के लिये शुल्क संग्रहण, सरकारी ई-भुगतान/प्राप्तियां, नियमित खातों के विवरण के साथ कस्टमाइज्ड खाता विवरण, मिस्ड कॉल एलर्ट, एनआरई/एनआरओ खातों सहित ऑनलाइन जमा की सुविधाएं शामिल हैं.
- कॉर्पोरेट ग्राहकों के लिये आईएमपीएस लेनदेन, आईआरसीटीसी टिकट बुकिंग, ऑनलाइन रेलवे माल वहन शुल्क बुकिंग के लिये ई-फ्रेट इत्यादि के साथ इंटरनेट बैंकिंग द्वारा आरटीजीएस/एनईएफटी सुविधा भी उपलब्ध है और वर्तमान में आईएनबी द्वारा 24 घंटे एनईएफटी सेवा उपलब्ध है.
- बैंक ने ओडीसा एवं बिहार सरकार के कर संग्रहण के लिये भुगतान संग्राहक के माध्यम से एक बिल्कुल नये मोड्यूल को नियोजित किया है जिसमें 40 से भी अधिक बैंकों के ग्राहक कर का भुगतान कर सकते है. बैंक ने प्रशासनिक सेवा, खाद्य एवं अन्य ई- वेतन एवं लेखा के मंत्रालयों के लिये भुगतान प्रणाली का भी कार्यांवयन किया है.
- कॉर्पोरेट ग्राहको के लिये ग्राहक विशेष खाता विवरणी की अतिरिक्त सुविधा उपलब्ध है. कॉर्पोरेट इंटरनेट बैंकिंग के अंतर्गत एनईएफटी के माध्यम से थोक राशि अपलोड करने की भी सुविधा है. कॉर्पोरेट ग्राहक इंटरनेट बैंकिंग का उपयोग करते समय अपनी सुविधानुसार विभिन्न विकल्पों को चुन सकते है.

लेखा परीक्षा एवं निरीक्षण

- शाखाओं को जोखिम आधारित आंतरिक लेखा परीक्षा के अधीन रखा गया एवं 2012-13 में सख्त रेटिंग की गयी जिससे लेखा परीक्षा की प्रणाली सुदृढ हुई एवं अनुपालन संस्कृति में सुधार हुआ. इससे लेखापरीक्षा जोखिम रेटिंग में भी सुधार हुआ.
- दिनांक 31.03.2012 को 3449 मध्यम जोखिम एवं 390 निम्न जोखिम रेटिंग की शाखायें थी. इस स्थिति में सुधार आया और दिनांक 31.03.2013 को 2481 मध्यम जोखिम एवं 1648 निम्न जोखिम शाखाएं और सिर्फ 6 उच्च जोखिम वाली शाखाएं थीं.
- अब तक नियंत्रक कार्यालयों प्रबंधन लेखापरीक्षा में की जाती थी. अब उन्हें कॉर्पोरेट गर्वनेस समीक्षा के अंतर्गत लाया गया है जो स्वॉट आकलन देता है तथा नीतिगत पहलें एवं सुधार के लिए विशेष कार्य योजना सुझाता है.
- जोखिम आधारित संगामी लेखापरीक्षा आरम्भ की गयी एवं प्रौद्योगिकी को बढ़ावा दिया गया. सनदी लेखाकार फर्मों से संगामी लेखापरीक्षा के लिए 198 और शाखाएं सम्मिलित की गयीं जिससे 31.03.2013 को इसके अंतर्गत शाखाओं की संख्या बढ़कर 951 हो गयीं जो बैंक की कुल जमा का 63%, ऋण का 80% एवं कुल व्यवसाय का 70.5% भाग कवर करती हैं. संगामी लेखापरीक्षा की रिपोर्टें स्वतंत्र एवं निष्पक्ष रूप से शाखा के सभी ऋणों पर केन्द्रित है. लेखापरीक्षा फर्में वेब पोर्टल पर आवेदन करती हैं एवं संगामी लेखापरीक्षकों को ई-मेल के माध्यम से तत्काल नियुक्ति सूचित की जाती है.

शाखा विस्तार

- 31 मार्च 2013, को बैंक के नेटवर्क में कुल 4294 शाखाएं, 3612 अतिसूक्ष्म शाखाएं, 2529 एटीएम, 29 सेटेलाइट कार्यालय एवं 5 विस्तार पटल है. बैंक की देश के सभी 28 राज्यों, 7 में से 6 केन्द्र शासित प्रदेशों में, 561 जिला मुख्यालयों एवं 642 जिलों में से 568 जिलों में देशव्यापी उपस्थिति है.
- वर्ष के दौरान 283 शाखाएं खोली गयीं 13 विस्तार पटलों का पूर्ण शाखा में अपग्रेडेशन, 5 विशेषज्ञ मिड कॉर्पोरेट फायनेंस एवं 20 रिटेल आस्ति शाखाएं शामिल हैं.



- शाताब्दी महोत्सव दिनांक 21 दिसम्बर 2012 को बैंक ने 101 नई शाखाएं खोलीं.

परिचालन

ग्राहक संबंध प्रबंधन (सीआरएम)

कॉल सेन्टर्स द्वारा ग्राहक संबंध प्रबंधन प्रारम्भ किया है (सीआरएम) जिसके अंतर्गत एक ही स्थान पर ग्राहकों संबंधी निम्नलिखित जानकारी उपलब्ध होती है :-

- ग्राहक से संबधित सभी व्यक्तिगत जानकारी जैसे पता, जन्मतिथि, पैन विवरण, सम्पर्क नंबर, मेल आईडी .
- ग्राहक द्वारा ली गयी सुविधाओं का विवरण जैसे नेट बैंकिंग, क्रेडिट कार्ड, डेबिट कार्ड इत्यादि.
- ग्राहक के सभी खातों जैसे बचत खाता/चालू खाता/ओडी/मीयादी ऋण/मीयादी जमा एवं आवर्ती खाता का विवरण.
- अंतिम पांच लेनदेन, चेक की स्थिति एवं चेक का "स्टॉप पेमेंट" अनुरोध.

ग्राहक सेवा में सुधार के लिए बैंक ने इस वित्तीय वर्ष में निम्नलिखित नयी संकल्पनाओं का प्रतिपादन किया

- गैर होम शाखा से खाते में नकद जमा को नि:शुल्क किया गया.
- ₹ 1.00 लाख तक की एनईएफटी पर कोई सेवा प्रभार नहीं.
- अपरिचालित/अदावाकृत खातों का विवरण बैंक की वेबसाइट पर उपलब्ध कराना
- पेंशनर, बैंक की किसी भी शाखा में जीवन प्रमाण पत्र जमा कर सकता है.जीवन प्रमाण पत्र के ऑन लाइन फीडिंग की सुविधा सभी शाखाओं में उपलब्ध है.
- पेंशनर की मासिक पेंशन का विवरण, जो कि हर पेंशनर चाहता है, वह शाखा स्तर पर तुरंत प्राप्ति के लिए सुरक्षित डोमेन में उपलब्ध है.जिसका उपयोग पेंशन खाताधारक कर सकता है.

ग्राहक शिकायतें

ग्राहक की शिकायतों के बेहतर निवारण के लिए हमारे बैंक ने 24 x 7 समय टोल फ्री नंबर 1800 200 1911 सहित कॉल सेंटर प्रारंभ किया है. शिकायतों के त्वरित निराकरण के लिए ग्राहक शिकायत निवारण प्रणाली को पूर्ण रूप ऑन लाइन किया गया है. सभी प्राप्त शिकायतों को ट्रैकिंग सुविधा सहित एक विशेष पहचान नंबर आबंटित किया जाता है.

- सभी 77 क्षेत्रीय कार्यालयों में एक अधिकारी को "ग्राहक सेवा एवं शिकायत निवारण के लिए नोडल अधिकारी" नामित किया गया है ग्राहक की शिकायतों के त्वरित निवारण के लिए क्षेत्रीय नोडल अधिकारीयों के नाम बैंक की वेब साइट पर प्रदर्शित किया गए है.
- सेन्ट्रल बैंक ऑफ इंडिया सार्वजनिक क्षेत्र का प्रथम बैंक है जिसने दामोदरन समिति की अनुशंसा के अनुसार दिनांक 21/08/2012 से मुख्य ग्राहक सेवा अधिकारी (सीसीएसओ) की नियुक्ति की है. 30 दिनों के भीतर ग्राहक की शिकायत का निवारण बैंक द्वारा नहीं किए जाने अथवा निवारण से ग्राहक के संतुष्ट न होने के मामलों में, वह सीसीएसओ को अपील कर सकता है.
- शिकायत निवारण की औसत अवधि 31/03/2013 को 14 दिन है जबकि 31.03.2012 को यह 26 दिन थी.

राजभाषा

- वित्तीय वर्ष के दौरान भारत सरकार की राजभाषा नीति के उत्कृष्ट कार्यान्वयन के लिए राजभाषा विभाग, गृह मंत्रालय, भारत सरकार द्वारा बैंक को 'इंदिरा गांधी राजभाषा शील्ड' से सम्मानित किया गया है. नयी दिल्ली के विज्ञान भवन में आयोजित भव्य समारोह में महामहिम राष्ट्रपति श्री प्रणव मुखर्जी के कर कमलों से बैंक के अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक श्री मोहन वी.टांकसाले, ने शील्ड प्राप्त की.
- बैंक को भाषिक क्षेत्र 'क' में भी राजभाषा के उत्तम कार्यान्वयन के लिए 'भारतीय रिजर्व बैंक गवर्नर शील्ड' प्राप्त हुई .
- इसके अतिरिक्त महाराष्ट्र एवं गुजरात में राजभाषा के कार्यान्वयन में उत्तम निष्पादन के लिए महाराष्ट्र राज्य स्तरीय बैंकर्स समिति एवं गुजरात राज्य स्तरीय बैंकर्स समिति द्वारा भी हमें पुरस्कृत किया गया.
- हमारे बैंक ने कोर बैंकिंग सोल्यूशन के अंतर्गत हिन्दी में कार्य करने की सुविधा उपलब्ध करायी है. हम अपने ग्राहकों को पास बुक, ड्राफ्ट, मीयादी जमा रसीद एवं खाता विवरणियां हिन्दी में उपलब्ध करा रहे हैं. हमारे ग्राहकों को हिन्दी के साथ साथ क्षेत्रीय भाषाओं में एसएमएस प्रेषित किये जा रहे हैं.
- हिन्दी के प्रगामी प्रयोग संबंधी हिन्दी तिमाही प्रगति रिपोर्ट को ऑनलाइन प्रस्तुत करने के लिए सेन्ट क्यूपीआर के नाम से इन हाउस वेब पोर्टल प्रारंभ किया है.

कॉरपोरेट कम्यूनिकेशन

- हमारी कॉरपोरेट छविनिर्माण प्रक्रिया के अंतर्गत हम वर्ष के दौरान हमने राष्ट्रीय एवं क्षेत्रीय विभिन्न समाचार पत्रों के माध्यम से लगभग 15.41 करोड़ पाठकों तक अपनी पहुंच बनाई.लोकप्रिय पत्रिकाओं पर ध्यान केन्द्रित करते हुए हमने अपनी पहुंच को और प्रभावी बनाया है.
- हमारे संस्थापक की 131 वीं जन्म जयंती के अवसर पर दिनांक 9 अगस्त 2012 को मुंबई में बैंक के संग्रहालय की स्थापना की गई. इस संग्रहालय का शुभारंभ भारतीय रिजर्व बैंक के पूर्व उपगवर्नर श्री वी. लीलाधर की उपस्थिति में किया गया था.
- इसी अवसर पर तृतीय सर सोराबजी पोचखानावाला व्याख्यान माला भी आयोजित की गई थी, जिसमें "सार्वजनिक क्षेत्र के बैंक एवं भारतीय अर्थव्यवस्था" विषय पर सेबी के पूर्व चेयरमैन श्री एम. दामोदरन ने व्याख्यान प्रस्तुत किया.
- बैंक का स्थापना दिवस देश भर के कार्यालयों में उत्साहपूर्वक मनाया गया. इस अवसर पर दिल्ली एवं मुंबई में विशेष कार्यक्रम आयोजित किए गए. दिनांक 21 दिसम्बर, 2012 को दिल्ली में आयोजित अथापना दिवस समारोह में श्री पी. चिदम्बरम, माननीय वित्त मंत्री, भारत सरकार, श्री नमोनारायण मीना, माननीय राज्यमंत्री (आर्थिक एवं वित्तीय सेवाएं), भारत सरकार, श्री डी के मित्तल, आईएएस, सचिव, आविसे, वित्त मंत्रालय की उपस्थिति ने कार्यक्रम की गरिमा सुशिभित की. मुम्बई में इस अवसर पर एक विशिष्ट लोक संगीत "तालइंडिया" कार्यक्रम आयोजित किया गया. इस अवसर पर सुप्रसिद्व शास्त्रीय गायिका डॉ. प्रभा अत्रे जो अनेक वर्षों से बैंक की ग्राहक भी रहीं हैं, को सम्मानित किया गया. इसी अवसर पर बच्चों को बैंकिंग की जानकारी के महत्व से जागरूक करने के लिए बैंक ने एक कार्टून फिल्म भी जारी की.

सर्तकता

- वर्ष 2012-13 के दौरान, सतर्कता के मामलों एवं शिकायतों का त्वरित गति से निपटान किया गया. दिनांक 31.03.2012 को छः माह से अधिक से लंबित मामलों की संख्या जो 132 थी वह दिनांक 31.03.2013 को घटकर 60 रह गई. अधिकारी सेवा विनियम 20.3 (iii) लागू करने के मामले भी बहुत कम रहे. इसके अलावा सतर्कता अधिकारीयों को सीबीएस वातावरण में प्रभावी एवं त्वरित गति से मामलों को निपटाने के लिए प्रशिक्षित किया गया है.
- सतर्कता मामलों के निवारण एवं सिस्टम की कमियों से निपटने के प्रभावी उपायों पर चर्चा करने हेतु संबंधित आंचलिक कार्यालय में धोखाधड़ी निवारक समिति की प्रत्येक तिमाही में बैठक का आयोजन किया जा रहा है. इस समिति में आंचलिक प्रबंधक/क्षेत्रीय प्रबंधक/सतर्कता अधिकारी एवं ग्रामीण/अर्धशहरी/शहरी शाखा के एक शाखा प्रबंधक होते हैं.
- भ्रष्टाचार पर नियंत्रण के उद्देश्य से भारतभर में सतर्कता जागरूकता सप्ताह मनाया गया. अनाचार की ऑनलाइन रिपोर्टिंग की सुविधा के लिए "सेन्ट विजिल पोर्टल" प्रारंभ किया गया है जिससे स्टाफ सदस्य सचेतक के रूप में कार्य कर सके.
- सिस्टम को और सुदृढ़ करने के उद्देश्य से कई नयी पहलें जैसे ई-वीवीआर के माध्यम से दैनिक लेन देन की जांच, बायोमेट्रिक लॉगिन प्रणाली एवं ई- रसीद वाउचर प्रणाली प्रारंभ की जा रहीं हैं.

मानव संसाधन विकास

1. मानवशक्ति :

मार्च 2013 के अंत में बैंक में स्टाफ की संख्या पिछले वर्ष 35,901 की तुलना में 37113 थी. स्टाफ का श्रेणीवार विघटन निम्नानुसार है :

श्रेणी	मार्च 2013	मार्च 2012
अधिकारी	14043	12,375
लिपिक	13475	15,167
अधीनस्थ स्टाफ	9595	8,359
कुल योग	37113	35,901

2. **प्रशिक्षण :**

सुदृढ़ प्रबंधन टीम के परिपोषण एवं उच्चस्तरीय उत्तरवर्तियों के परिनिर्माण में गुणवत्तायुक्त प्रशिक्षण आधारशिला का कार्य करता है. तदनुसार, वर्ष 2012-13 के दौरान, 'प्रशिक्षण एवं विकास' कार्यक्रम पर पुरजोर ध्यान देना जारी रखा गया है. इस परिप्रेक्ष्य में बैंक को 'लर्निंग ऑर्गनाइजेशन' में रुपांतरण के सतत प्रयासों को बढ़ाते हुए संपूर्ण प्रशिक्षण गतिविधियां, जिनमें प्रशिक्षण मॉड्यूल धारिता व शैली सम्मिलित है, में परिवर्तन लाए गए हैं.

- वर्ष 2012-13 के दौरान, नये पदोन्नत स.म.प्र./उप.म.प्र. के लिये आईएमआई, नई दिल्ली से डॉ. प्रीतम सिंह एवं सुश्री आशा भंडारकर, जो कि अंतर्राष्ट्रीय ख्याति प्राप्त प्रबंधन व्यावसायिक है, द्वारा 'क्रियेटिंग विनिंग ब्रांच फॉर ब्रांच मैनेजर' एवं 'टुवर्ड कटिंग एज लीडरशिप' के ऊपर एक विशेष प्रशिक्षण कार्यक्रम किया गया, जिसमें समसामयिक व्यावसायिक क्षेत्रों के समृद्ध अनुभवों का आदान-प्रदान व विचार-विमर्श किया गया. इसके अतिरिक्त, बाहरी एजेंसियों/विख्यात विशेषज्ञों द्वारा मुचुअल फंड/इंश्योरेंस, मार्केटिंग, परिवर्तनकारी प्रशिक्षण कार्यक्रम जैसे "निष्पादन की प्रेरणा एवं कार्य द्वारा जीवन को अर्थवान बनाना" इत्यादि विषयों पर विशेष प्रशिक्षण कार्यक्रम आयोजित किये गये. इसके अलावा, ऋण, एनपीए एवं वसूली प्रबंधन, प्राथमिकता क्षेत्र, रिटेल बैंकिंग/मार्केटिंग इत्यादि पर आंतरिक प्रशिक्षण कार्यक्रम आयोजित किये गए.

नव नियुक्त स्टाफ का ऑन बोर्डिंग प्रशिक्षण:

- प्रारम्भिक स्तर के अधिकारियों के साथ साथ प्रबन्धन के विभिन्न स्तरों पर अधिकारियों की नियुक्तियाँ एवं लिपिकों की भर्ती, मानव संसाधन आयोजना का हिस्सा है. इस नये स्टाफ को आधुनिक समय में बैंकिंग क्षेत्र की चुनौतियों का सामना करने के साथ साथ एक सुरक्षित माहौल देने के लिये, विशेष रूप से नये पदधारी एवं वर्तमान स्टाफ के बीच के उम्र के अंतर पर विचार करते हुए, इनके

प्रशिक्षण मॉड्यूल के पाठ्यक्रम में समूह चर्चा, रोल प्ले, चुने हुए विषय पर प्रस्तुतीकरण एवं अन्य विस्तृत गतिविधियां जैसे प्रासंगिक सामाजिक मुद्दों पर सर्वे, डिबेट, खेल और यात्राएं एवं अधिक सम्मिलित भागीदारी वाले कार्यक्रमों का समंजन किया गया है.

- नव नियुक्त अधिकारियों (एमबीए, सीए, तकनीकी अधिकारियों एवं आईटी) को बैंक के विभिन्न कार्यकलापों से सुपरिचित बनाने के लिये प्रेरक प्रशिक्षण कार्यक्रम प्रदान किये जायेंगे. इसी प्रकार नवनियुक्त परिवीक्षाधीन अधिकारियों एवं कृषि वित्त अधिकारियों को 6 महीने के प्रशिक्षण पाठ्यक्रम के अंतर्गत बाहरी विशेषज्ञों/एजेंसियों के द्वारा गहन प्रशिक्षण, गहन क्लास रूम प्रशिक्षण एवं शाखाओं/ प्रशासनिक कार्यालयों में समय समय पर ऑन द जॉब प्रशिक्षण दिया जायेगा. इन कार्यक्रमों के दौरान बैंक के अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक/कार्यपालक निदेशकों एवं महाप्रबंधकों द्वारा इन सभी प्रशिक्षण कार्यक्रमों के दौरान प्रतिभागियों को सम्बोधित किया गया

एटीएम/डेबिट कार्ड परिचालन

- दिनांक 31 मार्च 2013 को 108% की वृद्धि को दर्ज करते हुए बैंक का एटीएम/ डेबिट कार्ड आधार 41,93,703 है.
- बैंक प्रमुख कार्ड संस्थाओं के साथ जैसे रुपे, मास्टर कार्ड एवं वीसा के साथ एटीएम कार्ड/डेबिट कार्ड जारी करता है.
- मेस्ट्रो, मास्टर कार्ड, वीसा प्रकार के अंतर्गत अंतर्राष्ट्रीय शापिंग सह डेबिट कार्ड का प्रवर्तन किया गया है. यह कार्ड शॉपिंग कार्ड के रूप में होगा.
- "प्लैटिनम डेबिट कार्ड" के रूप में प्रीमियम स्वरूप का कार्ड, एचएनआई ग्राहको की आवश्यकताओं को पूरा करने के लिये जारी किया गया.
- अल्पायु (आयु 10 से 18 के बीच) ग्राहकों की आवश्यकताओं के लिये नेक्सजेन डेबिट कार्ड का प्रवर्तन किया गया
- रुपे प्लेटफार्म के अंतर्गत सेंट्रल किसान कार्ड (आधार एवं आधार रहित प्रकार) जारी किया जायेगा.
- 31.03.2012 में 1682 एटीएम की तुलना में 31.03.2013 में 2529 एटीएम हो गए अर्थात इस एक वर्ष के दौरान हमने 847 नये एटीएम स्थापित किए.
- शुद्ध शुल्क आय ₹ 8.62 करोड़ रही.

अनुषंगी एवं संयुक्त उद्यम

i. सेन्ट बैंक होम फाइनेंस लिमिटेड

- वर्ष 2012-13 के दौरान, सेन्ट बैंक होम फाइनेंस लिमिटेड (सीबीएचएफएल) ने संस्था की वृद्धि में योगदान एवं कॉर्पोरेट अभिशासन के लिए कम्पनी के वचनबद्धता के लिए 2 वरिष्ठ हाउसिंग फाइनेंस एवं बैंकिंग व्यावसायिकों को स्वतंत्र निदेशक के रूप में नियुक्त किया है.
- कम्पनी ने खुले बाजार में उपलब्ध श्रेष्ठ प्रतिभाओं को वरिष्ठ कार्यपालकों के तौर पर आकर्षित करने की प्रक्रिया प्रारंभ कर दी है.
- 23 मई, 2012 को हुई असामान्य साधारण बैठक में विधिवत अनुमोदन के फलस्वरूप राइट निर्गम के माध्यम से व्यावसायिक योजना में विस्तार के लिये कम्पनी ने इक्विटी पूंजी को बढ़ाने का प्रस्ताव किया है. कम्पनी के राइट्स निर्गम को इसके प्रमुख प्रवर्तकों सेन्ट्रल बैंक ऑफ इंडिया एवं राष्ट्रीय आवास बैंक द्वारा सब्सक्राइब किया गया है.
- वर्ष के दौरान, कम्पनी का व्यवसाय मार्च 2012 में ₹ 338.64 करोड़ था जो 85.80% की वृद्धि के साथ मार्च, 2013 में ₹ 629.20 करोड़ हो गया.
- बकाया ऋण राशि मार्च 2012 को 290.30 करोड़ रुपये से बढ़कर मार्च 2013 को ₹ 401.60 करोड़ हो गई है.
- सार्वजनिक और संस्थाबद्ध जमा राशियाँ मार्च 2012 में ₹ 48.34 करोड़ से बढ़कर मार्च 2013 को ₹ 227.60 करोड़ हो गयी है.
- कम्पनी का शुद्ध लाभ मार्च, 2012 को ₹ 5.72 करोड़ के स्तर से बढ़कर मार्च 2013 को ₹ 10.06 करोड़ पर पहुँच गया है. वर्तमान वर्ष के दौरान बिल्डरों के साथ साथ व्यक्तियों के नये ऋणों खातों से ब्याज आय में वृद्धि से लाभ में बढ़ोत्तरी हुई है. इसके अतिरिक्त, वर्ष के दौरान कम्पनी ने अनर्जक आस्तियों में कमी एवं वसूली करने के लिये भी तीव्र प्रयास किए. एनपीए प्रावधान के रिवर्सल से उस राशि का लाभ में वापस जुड़ जाना भी लाभ में वृद्धि का कारण बना.

- कम्पनी ने लाभ को आरक्षित निधियों में डालकर अपनी शुद्ध निधि में लगातार इजाफा किया है. निवल मालियत मार्च, 2012 में ₹ 57.44 करोड़ से मार्च, 2013 में ₹ 64.01 करोड़ से अधिक हो गयी है.
- वर्ष के दौरान कम्पनी ने वर्तमान शाखाओं का कम्प्यूटरीकरण करना शुरू किया है और मार्च 2013 में मुम्बई शाखा में प्राथमिक तौर पर सफलतापूर्वक कार्यान्वित हो चुका है.

ii. सेंट बैंक फाइनेंशियल सर्विसेज

- सेंट बैंक फाइनेंशियल सर्विसेज लिमिटेड (सीएफएसएल) प्रमुखतया अनुषंगी कॉर्पोरेट वित्तीय सेवाएं उपलब्ध कराता है.
- वर्ष 2012-13 के दौरान, सीएफएसएल ने अपने व्यवसाय कार्यक्षेत्र में उल्लेखनीय बदलाव कर इसे एक पूर्ण-सेवा निवेश बैंक बना दिया है.
- सीएफएसएल सेवाओं में प्रॉजेक्ट मूल्यांकन एवं ऋण समूहन, केपिटल मार्केट लेनदेन (इक्विटी एवं उधार दोनों),एम एण्ड ए, ऋण पुनर्गठन, प्रॉजेक्ट परामर्श, प्रतिभूतिकरण, जोखिम प्रबंधन, व्यवसाय मूल्यांकन, प्राइवेट इक्विटी औए टीईवी रिपोर्ट सहित कॉर्पोरेट एडवाइजरी सेवाएं आदि शामिल है.
- कम्पनी ने मार्च 2013 में ₹ 7.88 करोड़ का शुद्ध लाभ अर्जित किया है जो पिछले वर्ष ₹ 10.01 करोड़ था और ₹ 1000/- प्रति शेयर अंकित मूल्य पर ₹ 200/- प्रति शेयर डिविडेंड (जो कि वर्ष 2011-12 के समान है) की अनुशंसा की है जो ₹ 5.00 करोड़ की चुकता पूंजी पर कुल ₹ 1.00 करोड़ है.

iii. इंडो-जाम्बिया बैंक लि.

- जाम्बिया सरकार एवं तीन भारतीय बैंकों यथा सेंट्रल बैंक ऑफ इंडिया, बैंक ऑफ बडौदा और बैंक ऑफ इंडिया द्वारा सयुक्त रूप से जाम्बिया में बैंक का संयुक्त उद्यम प्रवर्तित किया गया है. इसमें 3 भारतीय बैंकों की इक्विटी 20% तथा जाम्बिया प्रजातांत्रिक सरकार की इक्विटी 40% है.
- बैंक सभी मानदंडों पर अच्छा निष्पादन कर रहा है और वर्तमान में ₹ 2124 करोड़ के कुल व्यापार मिश्र के कुछ व्यापार मिश्र के साथ जाम्बिया का छठा बड़ा बैंक है.
- लेखांकन वर्ष का मार्च से दिसम्बर का मार्च से दिसम्बर में परिवर्तन के कारण बैंक का 9 महीने की अवधि का शुद्ध लाभ ₹ 25.03 करोड़ था. हमारे कुल ₹ 60 लाख के कुल निवेश पर पिछले चार सालों में हमारे बैंक द्वारा अर्जित किया गया कुल डिविडेंड ही 440 लाख से अधिक है.

क्षेत्रीय ग्रामीण बैंक (आरआरबी)

वर्ष के आरम्भ में 1806 शाखाओं के नेटवर्क के साथ देश के 7 राज्यों के 57 जिलों को कवर करते हुए बैंक के 7 प्रायोजित ग्रामीण बैंक थे जिसमें से 3 क्षे.ग्रा.बैं. को अन्य क्षे.ग्रा.बैं. में विलय कर दिया गया है एवं 2 क्षे.ग्रा.बैं. को अपनी सेंट्रल मध्य प्रदेश ग्रामीण बैंक में विलय कर दिया गया. 31.03.2013 को 5 राज्यों के 54 जिलों में स्थित 5 क्षे.ग्रा.बैं. की 1799 शाखाओं का नेटवर्क हमारे पास है.

क्र. सं.	क्षे.ग्रा.बैं. का नाम	जमा (₹ करोड़ में)	अग्रिम (₹ करोड़ में)	सकल एनपीए (₹ करोड़ में)	शुद्ध लाभ (₹ करोड़ में)	ऋण जमा अनुपात (%)	प्रति कर्मचारी लाभ (₹ लाख में)	प्रति शाखा लाभ (₹ लाख में)
1	सेन्ट्रल मध्यप्रदेश ग्रा.बै.	4658.68	2616.43	312.94	3.10	56.16	0.18	0.73
2	सरगुजा क्षे.ग्रा.बैं.	1490.92	462.48	35.70	22.45	31.02	5.64	21.80
3	उत्तर बिहार ग्रा.बैं.	8387.40	4344.85	136.54	50.01	51.80	1.34	5.00
4	बलिया इटावा क्षे.ग्रा.बैं.	1773.02	650.17	129.40	5.33	36.67	0.91	3.73
5	उत्तरबंगा क्षे.ग्रा.बैं.	1503.38	981.15	111.09	13.79	65.26	1.84	10.69
	कुल	17813.40	9055.08	725.67	94.68	50.83	9.91	41.95

कॉर्पोरेट सामाजिक दायित्व

- कॉर्पोरेट सामाजिक दायित्व कार्यक्रम एक महत्वपूर्ण पहल है तथा बैंक ने जहाँ भी इसे क्रियान्वित किया वहाँ दृश्य प्रभाव पड़ा है.
- समाज के गरीब एवं दलित लोगों के उत्थान हेतु शिक्षा, स्वास्थ्य एवं प्राकृतिक आपदा एवं समाज के सभी सामाजिक कल्याण के लिये कार्य कर रही संस्थाओं/ट्रस्ट को सीएसआर के अंतर्गत दान प्रदान किये जाते हैं जो समाज कल्याण में हमारी भागीदारी को दर्शाता है एवं हमारे बैंक के साथ जुड़ी आम जनता के अंतर्मन अप्रत्यक्ष प्रभाव भी डालता है. स्वाभाविक रुप से यह हमारी समग्र व्यावसायिक वृद्धि पर सकारात्मक प्रभाव डालता है, जिसे मात्रा में नही आंका जा सकता है

अभिनव पहलें

- अभिनव पहल ग्रो ग्रीन ट्रीज - ग्रो ट्रीज डॉट कॉम के सहयोग से बंजर भूमि पर लगाए गए एक निश्चित संख्या के पेड़ों की प्रशंसा स्वरुप प्रमाणपत्र प्रदान.
- हरित पहल उपाय :- निदेशकों को बोर्ड एजेंडा के कागजातों का परिचालन ईलेक्ट्रॉनिक माध्यम से एवं पेपर पर आगे पीछे छपाई द्वारा.
- राष्ट्रीय और क्षेत्रीय महत्व के पर्वों के अवसर पर बैंक के ग्राहकों को एसएमएस एवं ई-मेल के माध्यम से शुभकामनाओं का प्रेषण.
- शाखाओं, एटीएम, कियोस्क, लिफ्ट एवं प्रवेश द्वारों की एकरुप ब्रैंडिंग.
- सार्वजनिक परिवहन की बसों एवं 200 टैब-कैब की ब्रैंडिंग करना.
- "सेंट संस्कृति" के अंतर्गत वर्ष के दौरान स्वास्थ्य सुरक्षा, शिक्षा, बुजुर्ग एवं बेसहारा व्यक्तियों के कल्याण, सूखा ग्रस्त क्षेत्रों में राहत कार्य आदि के लिये देश भर के जाने माने एनजीओ के साथ जुड़कर विभिन्न सीएसआर गतिविधियाँ संपन्न की गयी.
- ग्राहकों के अवधारण, अपग्रेडिंग एवं नये एचएनआई (उच्च मालियत वाले ग्राहकों के लिये चालू एवं जमा पोर्टफोलियों में विशिष्ट रुप से निर्मित प्रीमियम उत्पादों का शुभारंभ.
- कस्टमाइज सेविंग उत्पाद (अनुकूलित बचत उत्पाद) - वैतनिक वर्ग के लिये अंतर्निहित ऑफर, रियायतों एवं ओवरड्राफ्ट की सुविधाओं युक्त सेंट सैलरी स्कीम का शुभारंभ.
- फ्लैक्सिबल आरडीएस स्कीम - परिवर्तनीय आय वाले ग्राहकों के बीच बचत को बढ़ावा देने के लिये सेंट स्वशक्ति का शुभारंभ
- इंटरनेट बैंकिंग उपयोगकर्ताओं के लिये सावधि जमा खातों के ऑनलाइन खोलने की सुविधा का प्रस्ताव- इस सुविधा को प्रदान करने वाला प्रथम राष्ट्रीयकृत बैंक.
- सम्पूर्ण भारत में 21 खुदरा परिसम्पत्ति शाखाओं (आरएबीएस) का प्रचालन .
- देश भर में विशेष दरों पर झंझटमुक्त आवस ऋण उपलब्ध कराने के लिये प्रतिष्ठित बिल्डरों/डेवलपर से सहमति ज्ञापन पर हस्ताक्षर करना.
- देश भर में विभिन्न प्रकार की परिसम्पत्तियों के एक्सपो एवं अन्य एक्सपो का आयोजन एवं भागीदारी के फलस्वरूप आवास ऋण एवं अन्य बैंक उत्पादों में पर्याप्त बढ़ोत्तरी.
- किराये पर देने हेतु ट्रैक्टरों अन्य कृषि उपकरणों के वित्त पोषण के लिये "सेंट कस्टम हाइरिंग सेंटर"
- अपना उद्यम स्थापित करने के इच्छुक युवा उद्यमियों के लिये मध्य प्रदेश सरकार का "मुख्यमंत्री युवा स्वरोजगार योजना".
- एमएसई गतिविधियों में संलग्न लघु उद्यमियों को बढ़ावा देने के लिये "सेंट्रल लघुउद्यमी क्रेडिट कार्ड (सीएलयूसीसी) योजना" में संशोधन एवं ब्याज दर को कम करना.
- खाद्य एवं कृषि आधारित प्रसंस्करण ईकाई के लिये "सेंट खाद्य प्रसंस्करण प्लस योजना"- योजना संशोधित की गयी एवं 100% सम्पार्श्विक प्रतिभूति वाली ईकाइयों की क्रेडिट रेटिंग पर ध्यान दिए बिना ब्याज छूट.

- बेरोजगार / सतत एवं स्थायी रोजगार के अवसर पैदा करने वाले और आय में वृद्धि भी करने वाले पारम्परिक एवं भावी कारीगर अल्पसंख्यकों के लिये "सेंट प्रॉस्पेरिटी" (अल्पसंख्यक वर्ग हेतु). इस योजना के अंतर्गत ₹10 लाख तक के ऋणों पर बीआर +0.25% ब्याज दर है.
- कस्टमाइज्ड मेडी क्लेम इंश्योरेंस उत्पाद (चोला स्वस्थ परिवार) हमारे इंश्योरेंस चैनल के साझेदार चोला एमएस फैमिली फ्लोटर लाभ के साथ द्वारा डिजाइन किया गया है. यह उत्पाद ग्राहकों, स्टाफ सदस्यों एवं सेवानिवृत स्टाफ सदस्यों के लिये प्रतियोगी दरों पर डिजाइन की गयी है. बैंक ने 2012-13 के दौरान अगस्त माह 2012 में अपने शुभारंभ के बाद 8,047 पॉलिसियों को जुटाया.
- नये बचत खाते के प्रचार के मामले में, निवेश एवं बीमा लाभ के साथ हमारे ग्राहकों के लिये, बजाज अलायांज लाइफ इंश्योरेंस कम्पनी द्वारा डिजाइन किये गये इंश्योरेंस उत्पाद के एक समूह (सर्वशक्ति सुरक्षा) का शुभारंभ किया गया. सर्व शक्ति सुरक्षा योजना के अंतर्गत वर्ष 2012-13 के दौरान 26,832 ग्राहकों को कवर करते हुए रु. 30 करोड़ का इंश्योरेंस प्रीमियम का संग्रहण किया गया.

उपलब्धियां

- वर्ष के दौरान बैंक ने 2,529 एटीएम की लक्ष्य प्राप्ति के लिये 847 नये एटीएम जोड़े.
- वर्ष के दौरान कुल लेन देन में ई-लेन देन का अनुपात 13.37% से 30% तक बढ़ा.
- वर्ष के दौरान डेबिट कार्ड आधार 21 लाख से दुगुना होकर 42 लाख हो गया है.
- वर्ष के दौरान इंटरनेट बैंकिंग ग्राहक आधार, 233% की प्रभावी वृद्धि दर्ज करते हुए 1.81 लाख से बढ़कर 6.02 लाख हो गया है.
- प्रत्यक्ष लाभ अन्तरण सफलतापूर्वक 6 जिलों में कार्यान्वित
- एलआईसी के सभी बैंकाश्योरेंस भागीदारों में इन्श्योरेंस प्रीमियम जुटाने में वर्ष दर वर्ष आधार पर 32% की वृद्धि दर्ज करते हुए बैंक को दूसरा स्थान प्राप्त हुआ है. बैंक ने ₹ 238 करोड़ के प्रीमियम के साथ 1,49,668 पॉलिसियों का प्रसार किया है.
- साधारण बीमा व्यवसाय के अंतर्गत बैंक ने 38% की वर्ष दर वर्ष वृद्धि के साथ ₹ 83 करोड़ के प्रीमियम के संग्रहण के साथ 1,89,956 पॉलिसियों को जुटाया.
- बैंक ने नये कार्ड अर्थात वर्ल्ड क्रेडिट कार्ड, आईडीए को-ब्रैंडेड क्रेडिट कार्ड एवं बिग सिनेमा क्रेडिट कार्ड का शुभारंभ किया.

एक कदम आगे.....

- कासा जमाओं को 34% से 35% तक बढ़ाना.
- कॉर्पोरेट एवं नॉन कॉर्पोरेट कर्मचारियों के लिये प्रारम्भ सेंट सेलरी सेविंग स्कीम कॉर्पोरेट खाते प्राप्त करने में महत्वपूर्ण सहायक होगी.
- बैंक ने सकल एनपीए को 4.00% के नीचे एवं शुद्ध एनपीए को 2.50% से कम पर बनाये रखने के लिये एक ठोस योजना बनाई है.
- वित्तीय वर्ष 2013-14 में प्रतिष्ठित बिल्डरों, शिक्षण संस्थाओं एवं ऑटो डीलर्स के साथ गठजोड़ कर बड़ी मात्रा में ग्राहकों की आवश्यकताओं को प्रत्यक्ष रूप से पूरा करने के लिये और भी 50 रिटेल आस्ति शाखाएं प्रारंभ की जाएंगी.
- वित्तीय वर्ष 2013-14 के दौरान 5,000 एटीएम के स्तर को पाने के लिये 2,450 नये ऑनसाइट एटीएम को खोलने की योजना, जिनमें से 100 एटीएम शारीरिक विकलांगों की सुविधा युक्त होंगे.
- डेबिट कार्ड के आधार को 1 करोड़ के स्तर तक बढ़ाना.
- रुपे डेबिट कार्ड का शुभारंभ.
- वैतनिक वर्ग के लिये ओडी सुविधा के साथ वडंर कार्ड नाम से प्रीमियम डेबिट कार्ड का शुभारंभ करना.
- अप्राधिकृत वर्ग एवं सरकारी मदद पाने हेतु लाभार्थियों के लिये प्रीपेड कार्ड को प्रोत्साहित करना.
- प्रतिष्ठित स्कूलों, कॉलेजों एवं विश्वविद्यालयों के ऑनलाइन शुल्क संग्रहण हेतु मोड्यूल प्रारंभ करना.
- अतिरिक्त व्यापार को उत्पन्न करने हेतु बैंक की लेनदेन गतिविधियों पर जोर देना.

- वैकल्पिक वितरण चैनल के द्वारा लेन देन लागत को कम करने के लिये एवं पेपर की बचत के रूप में भी बचत खाता धारकों के बीच ऑनलाइन लेनदेनों के लिये प्रोत्साहन स्वरूप रिवार्ड प्वॉइंट कार्यक्रम की शुरुआत की गयी.
- उद्योग व्यवहारों के साथ में वर्तमान उत्पादों के उन्नयन का मुख्य लक्ष्य विशेष रूप से ऑनलाइन उत्पाद हैं - बचत खातों को ऑनलाइन खोलने की शुरुआत करना.
- हमारे बैंक की गैर ब्याज आय को सहकर्मी बैंकों के समकक्ष लाया जाना.
- हमारी शाखाओं के नेटवर्क के अधीन सामान्य बीमा के अंतर्गत मेडीक्लेम पॉलिसी का प्रति-विक्रय .
- बैंक के उत्पादों एवं उसके प्रति विक्रय को बढ़ावा देने के लिये आंचलिक/क्षेत्रीय एवं शाखा स्तर तक विपणन कार्यक्षेत्र को मजबूत बनाना.

पुरस्कार एवं सम्मान

- सर्वोत्तम एचआर कार्यान्वयन के लिये गोल्डेन पीकॉक एचआर उत्कृष्टता पुरस्कार-2012 .
- ग्रीनटेक फाउंडेशन से "बेस्ट एच आर स्ट्रेटजीज एण्ड इनोवेशन इन एम्पलॉई रिटेंशन स्ट्रेटजीज" अवार्ड प्राप्त.
- इंस्टीट्यूट ऑफ पब्लिक एन्टरप्राइज बैंकिंग फाइनेंशियल सर्विस एण्ड इंश्योरेंस, हैदराबाद द्वारा "आउट स्टैंडिंग लीडरशिप अवार्ड
- वर्ष 2012- 2013 के दौरान बैंक को दो प्रतिष्ठित स्कोच गोल्ड पुरस्कार प्राप्त हुए.
    - I. इनोवेटिव अर्बन फाइनेंशियल इनक्लूजन
    - II. रीचिंग लास्ट माइल
- वर्ष 2011-12 के दौरान पूरे देश में "आरसेटी" (ग्रामीण स्व रोजगार प्रशिक्षण संस्थान) की स्थापना के लिये "सर्टीफिकेट ऑफ एक्सीलेंस".
- "श्रेष्ठ आवास एवं शिक्षा ऋण प्रदाता" वर्ग "आउटलुक मनी अवार्ड 2012 का रनर अप पुरस्कार".
- "ब्रैण्ड इक्विटी- टॉप 100 मोस्ट ट्रस्टेड ब्रैंड" के अंतर्गत भारत के श्रेष्ठ सार्वजनिक क्षेत्र के बैंकों में हमारे बैंक को 4थे स्थान की अनुशंसा की गई.
- बीएफएसाई में जी ब्रॉन्ड एक्सीलेंस पुरस्कार.
- "टॉप 500 बैंकिंग ब्रॉन्ड 2012" की सूची में 2011 में 390वीं पायदान से हमारे बैंक ने 61 पायदान ऊपर बढ़ते हुए हुए 2012 में 329वाँ स्थान प्राप्त किया.
- हाल ही में कोवलम केरल में आयोजित मास्टर कार्ड इनोवेशन में को-ब्रॉन्डेड कार्ड श्रेणी में हमारे बिग सिनेमा क्रेडिट कार्ड को श्रेष्ठ एन्ट्री अवार्ड प्राप्त हुआ.
- बैंक को अभिनव पहलों के लिए दो प्रतिष्ठित पुरस्कार प्राप्त हुए: इंटरनेट बैंकिंग के माध्यम से मिस्ड कॉल अलर्ट्स एवं खाता विशेष विवरणी उत्पादों को "फिनोवेटिव" 2012 पुरस्कार.

कॉर्पोरेट गवर्नेंस

बैंक के कॉर्पोरेट गवर्नेंस का उद्देश्य:

बैंक के कॉर्पोरेट गवर्नेंस का प्रमुख उद्देश्य व्यवसाय के संचलन में नैतिक संव्यवहार से शेयरधारकों की आय में वृद्धि करना तथा प्रकटीकरण एवं पारदर्शिता के उच्च मानकों का अनुसरण करना है. बैंक ने सर्वोत्तम संव्यवहार को अपनाया है एवं गवर्नेंस के मानकों की निगरानी बोर्ड की विभिन्न समितियों द्वारा की जाती है. कॉर्पोरेट लक्ष्यों की प्राप्ति, कार्य-निष्पादन में सुधार एवं शेयरधारकों की आय में वृद्धि हेतु बोर्ड, कार्यपालकों एवं अन्य पदाधिकारियों की विशिष्ट भूमिकाएं हैं.

बैंक के इक्विटी शेयर्स, **बीएससी** एवं नेशनल स्टॉक एक्सचेन्ज ऑफ इंडिया लि. में सूचीबद्ध है. फिर भी, बैंक एक कंपनी नहीं है, किन्तु बैंककारी कंपनी (उपक्रमों का अर्जन एवं अंतरण) अधिनियम 1970 के तहत निगमित एक निकाय है, जो भारतीय रिज़र्व बैंक द्वारा नियंत्रित है. अत: बैंक स्टॉक एक्सचेंज के साथ हुए सूचीबद्ध करार के खंड 49 के प्रावधानों का उस सीमा तक, जहां तक कि बैंकिंग कंपनी (उपक्रमों का अर्जन एवं अंतरण) अधिनियम, 1970 एवं भारतीय रिज़र्व बैंक द्वारा इस संबंध में जारी दिशानिर्देशों के प्रावधानों का उल्लंघन नहीं होता हो, अनुपालन करेगा.

इक्रा लिमिटेड के द्वारा हमारे बैंक के कॉर्पोरेट गवर्नेंस संव्यवहार को ''सीजीआर 3+'' (जिसका उच्चारण सीजीआर 3 प्लस है) रेटिंग प्रदान की गयी है. इस रेटिंग से विदित होता है कि इक्रा को वर्तमान की रेटिंग की गयी कंपनी द्वारा ऐसे संव्यवहारों, प्रथाओं तथा संहिताओं का अनुपालन किया है, जो इसके वित्तीय स्टेकधारकों को कॉर्पोरेट गवर्नेंस की गुणवत्ता के बारे में उच्च स्तरीय विश्वास प्रदान करता है.

निदेशक मंडल

बैंक का गठन बैंककारी कंपनी (उपक्रमों का अर्जन एवं अंतरण) अधिनियम, 1970 (समय-समय पर यथा-संशोधित), के अनुरूप किया गया है. सामान्य देखरेख, दिशानिर्देश एवं बैंक के व्यवसाय प्रबंधन के अधिकार, निदेशक मंडल के पास निहित हैं, जिनकी अध्यक्षता, अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक द्वारा की जाती है.

बैंक के निदेशक मंडल का संयोजक बैंककारी विनियम, 1949, बैंककारी कंपनी (उपक्रमों का अर्जन एवं अंतरण) अधिनियम, 1970, यथा संशोधित एवं राष्ट्रीयकृत बैंक (प्रबंधन एवं विविध प्रावधान) योजना, 1970, यथा संशोधित के द्वारा अधिशासित होता है.

तालिका : बोर्ड की बैठकों, प्रबंधन समिति की बैठकों, लेखा परीक्षा समिति की बैठकों, वार्षिक सामान्य बैठक में निदेशकगण की उपस्थिति, समिति की सदस्यता एवं अन्य कंपनियों का निदेशन.

निदेशकगणों के विवरण	बोर्ड की बैठक में उपस्थिति (उनकी सेवाकाल के दौरान आयोजित बैठकें)	प्रबंधन समिति की बैठकों में उपस्थिति (उनकी सेवाकाल के दौरान आयोजित बैठकें)	लेखा परीक्षा समिति की बैठकों में उपस्थिति (उनकी सेवाकाल के दौरान आयोजित बैठकें)	क्या 29 जुलाई 2011 को आयोजित पिछली वार्षिक साधारण बैठक में उपस्थिति थे	सेन्ट्रल बैंक आफ़ इंडिया बोर्ड समिति के सदस्य		अन्य कंपनियों में निदेशक
					सदस्य	अध्यक्ष	
श्री मोहन वी टांकसाले, अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक (29.06.2011 से)	13 (13)	23 (23)	--	हाँ	एमसीबी, आरएमसी, एलवीएफसी, सीएससी, आईटीपी, एसआईजीसी, आईएफआरएस आईटीपीए, वीआईजी, सीएसी, सीआरसी, आरईसी, एचआर	एमसीबी, आरएमसी, एलवीएफसी, सीएससी, आईटीपी, आईएफआरएस, आईटीपीए, वीआईजी सीएसी, सीआरसी, आरईसी, एचआर	i) सेन्टबैंक फाइनेंशियल सर्विसेज लि. ii) इन्डो-. जाम्बिया बैंक लि. iii) लाइफ इन्श्योरेंस कार्पोरेशन ऑ. फ इंडिया. vi)सेन्ट बैंक होम फाइनैंस लि.
सुश्री वी.आर.अय्यर कार्यपालक निदेशक (01.09.2010 से 05.11.2012 तक)	08 (08)	10 (11)	06 (07)	हाँ	---	--	--
श्री आर.के.दुबे कार्यपालक निदेशक (01.09.2010 से 11.01.2013 तक)	09 (10)	15 (15)	08 (08)	नहीं	--	--	--

निदेशकगणों के विवरण	बोर्ड की बैठक में उपस्थिति (उनकी सेवाकाल के दौरान आयोजित बैठकें)	प्रबंधन समिति की बैठकों में उपस्थिति (उनकी सेवाकाल के दौरान आयोजित बैठकें)	लेखा परीक्षा समिति की बैठकों में उपस्थिति (उनकी सेवाकाल के दौरान आयोजित बैठकें)	क्या 29 जुलाई 2011 को आयोजित पिछली वार्षिक साधारण बैठक में उपस्थिति थे	सेन्ट्रल बैंक आफ़ इंडिया बोर्ड समिति के सदस्य		अन्य कंपनियों में निदेशक
					सदस्य	अध्यक्ष	
श्री आर.के.गोयल कार्यपालक निदेशक (11.01.2013 से)	02 (03)	07 (08)	01 (01)	एजीएम की तिथि को निदेशक नहीं थे	एमसीबी, एसीबीआरएमसी, एलवीएफसी, सीएससी, आईटीपी, एसआईजीसी, आईएफआरएस आईटीपीए, सीएसी, सीआरसी, आरईसी, एचआर	--	(i) सेन्ट बैंक फाइनेंशियल सर्विसेज लिमिटेड (ii)सेन्ट बैंक होम फाइनेंस लिमिटेड
श्री आलोक टंडन भारत सरकार द्वारा नामित निदेशक (15.11.2011 से प्रभावी)	10 (13)	--	05 (09)	नहीं	एसीबीआरएमसी, एलवीएफसी, आरसी,वीआईजी एनसी आरईसीवी एचआर	आरसी, एनसी	--
श्री सलीम गंगाधरन भारिबैं द्वारा नामित निदेशक (30.07.2010 से)	10 (13)	21 (23)	08 (09)	हाँ	एमसीबी, एसीबी, आरसी, वीआईजी	--	--
श्री बृजलाल क्षत्रिय शेयरधारक निदेशक (10.01.2012 से 20.03.2013 तक)	12 (12)	10 (10)	08 (09)	हाँ	--	--	--

निदेशकगणों के विवरण	बोर्ड की बैठक में उपस्थिति (उनकी सेवाकाल के दौरान आयोजित बैठकें)	प्रबंधन समिति की बैठकों में उपस्थिति (उनकी सेवाकाल के दौरान आयोजित बैठकें)	लेखा परीक्षा समिति की बैठकों में उपस्थिति (उनकी सेवाकाल के दौरान आयोजित बैठकें)	क्या 29 जुलाई 2011 को आयोजित पिछली वार्षिक साधारण बैठक में उपस्थिति थे	सेन्ट्रल बैंक आफ़ इंडिया बोर्ड समिति के सदस्य		अन्य कंपनियों में निदेशक
					सदस्य	अध्यक्ष	
श्री रोमेश सभरवाल अंशकालिक गैर-सरकारी निदेशक (06.10.2009 से 05.10.2012 तक)	07 (07)	04 (04)	06 (06)	हाँ	--	--	--
मेजर (सेवानिवृत्त) वेद प्रकाश अंशकालिक गैर-सरकारी निदेशक (दिनांक 20.10.2009 से 19.10.2012 तक)	06 (07)	06 (06)	--	हां	--	--	--
श्री बी.एस.रामबाबू कर्मकार कर्मचारी निदेशक (दिनांक 16.03.2010 से 15.03.2013 तक)	12 (12)	10 (11)	--	नहीं	--	--	--
श्री गुमान सिंह अंशकालीन गैर-सरकारी निदेशक (दिनांक 08.08.2011 से)	13 (13)	04 (05)	--	एजीएम की तिथि को निदेशक नहीं थे	एमसीबी, आरएमसी, एलवीएफसी, सीएससी, आईटीपी, एसआईजीसी, आईएफआरएस एचआर, एनसी	एसआईजीसी, एसीबीङ	--

निदेशकगणों के विवरण	बोर्ड की बैठक में उपस्थिति (उनकी सेवाकाल के दौरान आयोजित बैठकें)	प्रबंधन समिति की बैठकों में उपस्थिति (उनकी सेवाकाल के दौरान आयोजित बैठकें)	लेखा परीक्षा समिति की बैठकों में उपस्थिति (उनकी सेवाकाल के दौरान आयोजित बैठकें)	क्या 29 जुलाई 2011 को आयोजित पिछली वार्षिक साधारण बैठक में उपस्थिति थे	सेन्ट्रल बैंक आफ़ इंडिया बोर्ड समिति के सदस्य		अन्य कंपनियों में निदेशक
					सदस्य	अध्यक्ष	
श्री एम.पी. शोरावाला अंशकालीन गैर-सरकारी निदेशक (दिनांक 03.01.2013 से)	03 (03)	--	--	एजीएम की तिथि को निदेशक नहीं थे	आरएमसी, एलवीएफसी, सीएससी, आरसी, आईएफआरएस, आईटीपीए	--	विश्व लक्ष्मी एक्सपोर्ट (प्रा.)लि.
श्री कृष्ण सेठी अंशकालीन गैर-सरकारी निदेशक (दिनांक 28.02.2013 से)	02 (02)	--	--	एजीएम की तिथि को निदेशक नहीं थे	एसीबी, आरएमसी	--	--

दिनांक 23.04.2013 **से प्रभावी**

एमसीबी - बोर्ड की प्रबंधन समिति

एसीबी - बोर्ड की लेखा परीक्षा समिति

आरएमसी - जोखिम प्रबंधन समिति

एलवीएफसी - बड़ी राशि की धोखाधड़ी संबंधी समिति

सीएससी - ग्राहक सेवा समिति

आईटीपी - सूचना प्रौद्योगिकी परियोजना समिति

एसआईजीसी - शेयरधारकों/निवेशकों की शिकायत समिति

आरसी - पारिश्रमिक समिति

आईएफआरएस - अंतर्राष्ट्रीय वित्तीय रिपोर्टिंग मानक समिति

आईटीपी - आंतरिक प्रशिक्षण नीति परामर्श समिति

वीआईजी - सतर्कता समिति

सीएसी - ऋण अनुमोदन समिति

एचआर - मानव संसाधन समिति

सीआरसी - पूँजी उगाही समिति

एनसी - नामांकन समिति

आरईसी - वसूली समिति

निदेशकों का पारिश्रमिक :

गैर-आधिकारिक स्वतंत्र निदेशकों को बोर्ड की प्रत्येक बैठक में उपस्थित रहने के लिए रु.10000/ प्रति बैठक एवं बोर्ड की विभिन्न उप-समितियों की बैठक में उपस्थित रहने के लिये रु.5000/ प्रति बैठक शुल्क दिया जाता है. इसके आलावा सामान्य यात्रा एवं विराम व्यय बैंक द्वारा वहां किए जाते हैं. अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक, कार्यपालक निदेशक एवं वे निदेशक, जो भारत सरकार/भारतीय रिजर्व बैंक के अधिकारी हैं, को बैठक शुल्क का भुगतान नहीं किया जाता है.

वित्तीय वर्ष 2012-13 के दौरान, अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक और कार्यपालक निदेशकों को कुल वेतन, भत्ते तथा परिलब्धियों के रूप में निम्नलिखित राशि का भुगतान किया गया.

क्र.सं.	नाम	रु. लाख में
1.	श्री मोहन वी.टांकसाले(सीमडी)	16.90
2.	सुश्री वी.आर.अय्यर(पूर्व-ईडी)	10.51
3.	श्री आर.के.दुबे (पूर्व-ईडी)	15.00
4.	श्री मलय मुख़र्जी (ईडी)	5.94
5.	श्री आर.के. गोयल (ईडी)	3.05

उक्त वेतन, भत्तों तथा परिलब्धियों के अतिरिक्त, बोर्ड की पारिश्रमिक समिति ने वित्तीय वर्ष 2012-13 के लिये श्री मोहन वी. टांकसाले, अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक को रु.4,50,000/-, सुश्री वी.आर. अय्यर, पूर्व कार्यपालक निदेशक को रु.4,00,000/- तथा श्री आर.के. दुबे, पूर्व कार्यपालक निदेशक को रु.4,00,000/- कार्य-निष्पादन से सम्बद्ध प्रोत्साहन राशि के भुगतान का अनुमोदन किया.

समीक्षा वर्ष के दौरान, बैंक ने पात्र निदेशकों को बोर्ड की बैठकों में उपस्थित रहने के लिये रु.5,20,000/-(रु.पांच लाख बीस हजार मात्र) तथा बोर्ड की उप-समिति की बैठकों में उपस्थित रहने के लिये रु.4,35,000/-(रु. चार लाख पैंतीस हज़ार मात्र) के बैठक शुल्क का भुगतान किया.

निदेशक मंडल की प्रबंधन समिति :

निदेशक मंडल की प्रबंधन समिति का गठन राष्ट्रीयकृत बैंक (प्रबंधन एवं विविध प्रावधान)योजना,1970 सहपठित बैंककारी कंपनी(उपक्रमों का अर्जन एवं अंतरण)अधिनियम, 1970 के अनुसार किया गया है एवं यह बोर्ड में निहित वित्तीय स्वीकृतियों, समझौतों/बट्टे खाते प्रस्तावों और वाद दायर/अपील इत्यादि संबंधी शक्तियों का प्रयोग करती है,दिनांक 31.03.2013 को इस समिति में अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक,2 कार्यपालक निदेशक, भारतीय रिजर्व बैंक के नामिती निदेशक एवं 2 गैर सरकारी अंशकालीन निदेशकगण सहित कुल 6 सदस्य हैं. वर्ष के दौरान, निदेशक मंडल की इस प्रबंधन समिति की 23 बैठकें आयोजित की गईं.

ऋण अनुमोदन समिति :

राष्ट्रीयकृत बैंक (प्रबंधन एवं विविध प्रावधान)योजना,1970 में नए जोड़े गये खंड 13ए के अनुसार, दिनांक 31.01.2012 से बोर्ड की एक ऋण अनुमोदन समिति का गठन किया गया जिसमें अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक, कार्यपालक निदेशकगण, मुख्य महाप्रबंधक एवं महाप्रबंधक ऋण, वित्त के प्रभारी महाप्रबंधक एवं जोखिम प्रबंधन के प्रभारी शामिल हैं. साथ ही परिसर नीति के संशोधन के परिप्रेक्ष्य में, जिसमें परिसर प्रस्तावों को सीएसी में प्रस्तुत किया जाता है. सा.प्र.वि. के प्रभारी महाप्रबंधक को भी दिनांक 20.11.2012 से सदस्य के तौर पर सीएसी में

शामिल किया गया है. वर्ष के दौरान, ऋण अनुमोदन समिति की 34 बैठकें आयोजित की गईं.

बोर्ड की लेखा परीक्षा समिति :

बोर्ड की लेखा परीक्षा समिति(एसीबी) का गठन भारतीय रिजर्व बैंक के दिशानिर्देशों के अनुसार,निदेशक मंडल द्वारा किया गया है. एसीबी दिशानिर्देश देने के साथ-साथ समग्र लेखा परीक्षा कार्यप्रणाली का पर्यवेक्षण करती है, जिसमें बैंक लेखा परीक्षा संगठन, परिचालन पद्धति तथा गुणवत्ता नियंत्रण और बैंक की सांविधिक/बाह्य लेखा परीक्षा तथा भारतीय रिजर्व बैंक के निरीक्षणों की अनुवर्ती कार्रवाई शामिल है.

बोर्ड की लेखा परीक्षा समिति में कार्यपालक निदेशकगण, भारत सरकार के नामित निदेशक, भारतीय रिजर्व बैंक के नामित निदेशक एवं दो गैर सरकारी गैर कार्यपालक निदेशक हैं, जिनमें से कम से कम एक सनदी लेखाकार होना आवश्यक है. स्टाफ निदेशकों को एसीबी में शामिल नहीं किया जाएगा. इस वर्ष के दौरान, लेखा परीक्षा समिति की 9 बैठकें हुईं.

शेयरधारकों/निवेशकों की शिकायत समिति :

कॉर्पोरेट गवर्नेंस पर भारतीय प्रतिभूति और विनिमय बोर्ड (सेबी) के सूचीकरण करार के खंड 49 में दिए दिशानिर्देशों के अनुपालन में शेयरों के अंतरण, वार्षिक रिपोर्ट की प्राप्ति न होना, लाभांश की प्राप्ति न होने इत्यादि से संबंधित शेयरधारकों/निवेशकों की शिकायतों के निवारण के लिये शेयरधारकों/निवेशकों की शिकायत समिति का गठन किया गया है. वर्ष के दौरान निवेशकों से प्राप्त सभी संदर्भों/ शिकायतों का उत्तर दिया जा चुका है/निपटान किया जा चुका है.सामान्यत: निवेशकों की शिकायतों पर कार्रवाई, सम्बद्ध जानकारी प्राप्त होने के सात दिनों के भीतर कर ली जाती है. इस समिति में अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक, दोनों कार्यपालक निदेशकगण एवं दो स्वतंत्र निदेशक हैं. इसकी अध्यक्षता बैंक के स्वतन्त्र निदेशक द्वारा की जाती है. वर्ष के दौरान, समिति की 4 बैठकें आयोजित हुईं.

वर्ष 2012-13 (01.04.2012 से 31.03.2013) के लिए निवेशकों की शिकायतों के विवरण निम्नानुसार हैं:

1	वर्ष के प्रारंभ में लंबित शिकायतें	निरंक
2	लाभांश वारण्ट प्राप्त न होने संबंधी	174
3	डीमेट क्रेडिट/रिफंड ऑर्डर प्राप्त न होने संबंधी	51
4	वार्षिक रिपोर्ट प्राप्त न होने संबंधी	07
5	शेयर प्रमाणपत्र प्राप्त न होने संबंधी	04
6	अस्वीकृत डीमेट अनुरोध फॉर्म प्राप्त न होने संबंधी	निरंक
7	अन्य	निरंक
8	एनएसई	01
9	बीएसई	01
10	सेबी	02
11	कुल प्राप्त शिकायतें	240
12	कुल ध्यान दी/निपटाई गई शिकायतें	240
13	वर्ष की समाप्ति पर कुल लंबित शिकायतें	निरंक

हम पुष्टि करते हैं कि निवेशक की कोई भी शिकायत 30 दिनों से अधिक अवधि हेतु बिना ध्यान दिए/लंबित नहीं रही है.

अनुपालन अधिकारी :

श्री आनंद कुमार दास, सहायक महाप्रबंधक-एमबीडी/कंपनी सचिव, स्टॉक एक्सचेंज के साथ किए गए इक्विटी सूचीकरण करार के अनुसार बैंक के अनुपालन अधिकारी हैं.

सार्वजनिक निर्गमों, राइट निर्गमों, अधिमान निर्गमों इत्यादि से प्राप्तियां :

वर्ष के दौरान, बैंक ने भारत सरकार को अधिमानी आधार पर रु.10/- प्रति शेयर अंकित मूल्य के 308,461,538 इक्विटी शेयर रु.78/- प्रति इक्विटी शेयर (प्रति इक्विटी शेयर रु.68/- के प्रीमियम सहित) के निर्गम मूल्य पर, आबंटन से कुल रु.2405.99 करोड़ (प्रीमियम सहित) जुटाए हैं. साथ ही, बैंक ने गैर-जमानती बेमियादी टियर-I बांड्स (एसआर II)के रूप में भी रु.500 करोड़ जुटाए हैं. निधियों को जुटाने का मुख्य उद्देश्य टियर-I एवं टियर-II पूंजी बढ़ाकर पूंजी पर्याप्तता अनुपात को मजबूत करना तथा बैंक के दीर्घावधि स्रोतों में अभिवृद्धि करना है. जुटाई गई निधियों का उपयोग उपर्युक्त उद्देश्यों हेतु किया जा रहा है.

संप्रेषण के माध्यम :

तिमाही वित्तीय परिणाम (अ-लेखापरीक्षित परंतु सांविधिक लेखापरीक्षकों की सीमित समीक्षा के अधीन) तथा लेखापरीक्षित वार्षिक परिणाम सामान्यत: इकॉनामिक टाइम्स, फाइनेंशियल एक्सप्रेस, बिजनेस स्टैण्डर्ड, पुढारी (मराठी) इत्यादि जैसे अंग्रेजी, हिंदी, मराठी एवं अनेक स्थानीय भाषा के विभिन्न प्रतिष्ठित समाचार पत्रों में प्रकाशित किए गए थे. इन परिणामों को बैंक की वेबसाइट www.centralbankofindia.co.in पर भी प्रदर्शित किया गया है.

सामान्य शेयरधारक सूचना :

बैंक की छठी वार्षिक साधारण बैठक :

दिन एवं दिनांक : 29 जून, 2013 को पूर्वाह्न 11:00 बजे सर सोराबजी पोचखानावाला बैंकर प्रशिक्षण महाविद्यालय, कूपर हॉस्पिटल/रिलायंस एनर्जी कार्यालय के पास, जेवीपीडी स्कीम, विले पार्ले (पश्चिम), मुंबई-400056

1 साधारण वार्षिक बैठक वित्तीय वर्ष 2012-13 से संबंधित है.

2 बही-बंदी की तारीख : 22 जून, 2013 से 29 जून, 2013 (दोनों दिवस सहित)

3 लाभांश भुगतान तारीख : दिनांक 29 जुलाई, 2013 को अथवा उससे पूर्व.

साधारण बैठकें

क्र.सं.	बैठक की प्रकृति	दिन एवं समय	स्थान
1.	पांचवीं वार्षिक साधारण बैठक	27 जून, 2012, सायं 4:00 बजे	सर सोराबजी पोचखानावाला बैंकर प्रशिक्षण महाविद्यालय, कूपर हॉस्पिटल/रिलायंस एनर्जी कार्यालय के पास, जेवीपीडी स्कीम, विले पार्ले (पश्चिम), मुंबई-400056
2.	चौथी वार्षिक साधारण बैठक	29जुलाई,2011 अपराह्न 3:00 बजे	उपरलिखित अनुसार
3.	तीसरी वार्षिक साधारण बैठक	14जुलाई,2010 अपराह्न 3:00 बजे	उपरलिखित अनुसार

स्टॉक एक्सचेंज में सूचीकरण

बैंक के शेयर बीएसई लिमिटेड एवं नेशनल स्टॉक एक्सचेंज इंडिया लिमिटेड, दोनों में सूचीबद्ध किए हुए हैं. स्क्रिप कोड निम्नवत हैं-

बीएसई लिमिटेड (बीएसई)	532885
नेशनल स्टॉक एक्सचेंज ऑफ इंडिया लिमिटेड (एनएसई)	सीईएनटीआरएएलबीके
आईएसआईएन नंबर	आईएनई 483A01010

दोनों स्टॉक एक्सचेंज को वर्ष 2013-14 के लिए वार्षिक सूचीकरण शुल्क अदा कर दिया गया है.

बैंक ने समय-समय पर वचन-पत्रों के रूप में गैर-परिवर्तनीय बॉण्ड (टियर-II पूंजी) जारी किए हैं. तत्संबंधी बकाया विवरण निम्नवत है :

दिनांक 31.03.2012 को सेन्ट्रल बैंक ऑफ इंडिया बॉण्ड्स-टियर-II पूंजी की स्थिति :

सीरीज विवरण	जारी दिनांक	कुल मूल्य (रु.करोड़ में)	आईएसआईएन
लोअर टियर II-सीरीज IX	08.10.2004	200.00	आईएनई 483A09138
लोअर टियर II- सीरीज X	28.03.2006	578.20	आईएनई 483A09146
लोअर टियर II- सीरीज XI	04.10.2006	700.00	आईएनई 483A09153
लोअर टियर II- सीरीज XII	03.03.2008	389.10	आईएनई483A09161
लोअर टियर II- सीरीजXIII	10.02.2009	270.00	आईएनई483A09187
लोअर टियर II- सीरीजXIV	21.12.2011	500.00	आईएनई483A09245
अपर टियर II- सीरीज I	14.11.2008	300.00	आईएनई483A09179
अपर टियर II- सीरीज II	17.02.2009	285.00	आईएनई483A09195
अपर टियर II- सीरीज III	23.06.2009	500.00	आईएनई483A09203
अपर टियर II- सीरीज IV	20.01.2010	500.00	आईएनई483A09211
अपर टियर II- सीरीज V	11.06.2010	1000.00	आईएनई483A09229
अपर टियर II- सीरीज VI	21.01.2011	300.00	आईएनई483Ĕ08015
कुल		**5522.30**	

ये सभी बॉण्ड नेशनल स्टॉक एक्सचेंज ऑफ इंडिया लिमिटेड अथवा बॉम्बे स्टॉक एक्सचेंज लिमिटेड में सूचीबद्ध किए गए हैं. बैंक ने वर्ष 2013-14 के लिए एक्सचेंज को वार्षिक सूचीकरण शुल्क का भुगतान किया है.

बाजार मूल्य आंकड़े :

मासिक उच्च एवं न्यून भाव एनएसई एवं बीएसई द्वारा उद्धृत निम्नवत है :

माह	एनएसई		बीएसई	
	उच्चतम मूल्य (₹)	न्यूनतम मूल्य (₹)	उच्चतम मूल्य (₹)	न्यूनतम मूल्य (₹)
अप्रैल 2012	106.40	93.55	106.50	93.75
मई 2012	99.90	69.20	99.35	69.25
जून 2012	82.95	72.30	82.90	72.55
जुलाई 2012	84.60	67.75	85.40	68.00
अगस्त 2012	73.00	62.75	73.00	63.00
सितम्बर 2012	79.90	62.20	79.90	62.30
अक्तूबर 2012	81.40	68.10	81.40	68.30
नवम्बर 2012	78.50	68.80	78.40	76.75
दिसम्बर 2012	86.80	77.00	85.00	77.00
जनवरी 2013	95.60	80.25	95.60	80.40
फरवरी 2013	85.05	70.10	84.70	70.80
मार्च 2013	76.00	65.00	76.20	65.10

शेयर अंतरण एवं शेयरधारकों/निवेशकों की शिकायतों का निवारण:

शेयर अंतरण, धन-वापसी आदेश, लाभांश भुगतान एवं निवेशकों से संबंधित अन्य गतिविधियों पर कार्रवाई हमारे रजिस्ट्रार एवं ट्रांसफर एजेंट के कार्यालय में की जाती है. इनमें से किसी भी दस्तावेज को जमा करने और किसी भी पूछताछ/शिकायतों/कठिनाइयों के संबंध में शेयरधारकों एवं निवेशकों से निम्न पते पर संपर्क करने का अनुरोध है :

लिंक इनटाइम इंडिया प्राइवेट लिमिटेड
सी-13, पन्नालाल सिल्क मिल्स कंपाउंड
एलबीएस मार्ग, भांडुप (पश्चिम)
मुंबई-400 078
टेली.: 022-25963838
फैक्स: 022-25946969
ई-मेल आईडी : rnt.helpdesk@linkintime.co.in

बैंक के साथ पत्राचार करने का पता :

सहायक महाप्रबंधक-एमबीडी/कंपनी सचिव एवं अनुपालन अधिकारी
सेन्ट्रल बैंक ऑफ इंडिया
9वीं मंजिल, चंदरमुखी
नरीमन पॉइंट
मुंबई-400 021
संपर्क नं. 022- 6638 7818
फैक्स: 022- 2283 5198
ई-मेल आईडी: agmcompsec@centralbank.co.in; investors@centrabank.co.in

दिनांक 31.03.2013 को शेयरधारिता का स्वरूप

दिनांक 31.03.2013 को शेयरधारिता का स्वरूप						
शेयरधारकों की श्रेणी	शेयर्स की संख्या		शेयरधारकों की संख्या		कुल शेयर्स	धारिता का %
	डीमेट	भौतिक	डीमेट	भौतिक		
केन्द्र सरकार	891096964	0	1	0	891096964	85.31
क्लियरिंग सदस्य	645847	0	312	0	645847	0.0618
अन्य कॉर्पोरेट निकाय	6442087	90	1257	1	6442177	1.6167
कॉर्पोरेट निदेशकगण	480	0	2	0	480	0.0000
वित्तीय संस्थाएं	73420914	0	16	0	73420914	7.0288
विदेशी निवेशक संस्थाएं	18118642	0	54	0	18118642	1.7345
हिंदू अविभाजित परिवार	100822	0	2	0	100822	0.0097
म्युच्युअल फंड	43015	0	2	0	43015	0.0041
राष्ट्रीयकृत बैंक	886857	0	7	0	886857	0.0849
गैर-राष्ट्रीयकृत बैंक	772304	0	5	0	772304	0.0739

अनिवासी भारतीय	969831	69600	1064	1	1039431	0.0995
अनिवासी (अप्रत्यावर्तनीय)	179354	0	282	0	179354	0.0172
जनसामान्य	46935073	16861	187501	131	46951934	4.4948
ट्रस्ट	43974	0	25	0	43974	0.0042
जीआईसी एवं उसकी अनुषंगियां	4834239	0	5	0	4834239	0.4628
कुल	1044490403	86551	190535	133	1044576954	100.00

शेयर्स का डिमेटेरियलाइजेशन

बैंक के शेयर्स का क्रय-विक्रय अनिवार्यत: डीमेट रूप में किया जाता है, बैंक ने पहले से ही शेयर्स के डीमेट रियलाइजेशन के लिए दोनों डिपॉजिटरी नेशनल सिक्यूरिटीज़ डिपॉजिटरीज़ लिमिटेड (एनएसडीएल) एवं सेन्ट्रल डिपॉजिटरी सर्विसेस (इंडिया) लिमिटेड (सीडीएसएल) के साथ करार किया है.

दिनांक 31.03.2013 को शेयरधारकों द्वारा डीमेट एवं भौतिक स्वरूप में धारित शेयर्स के विवरण:

	शेयरधारकों की संख्या	शेयर्स की संख्या	धारिता का %
भौतिक स्वरूप में	133	86551	0.01
एनएसडीएल	122546	910998640	87.21
सीडीएसएल*	67989	133491763	12.78
कुल	190668	1044576954	100

* केन्द्र सरकार द्वारा डीमेट रूप से धारित 891096964 (85.31%) सहित.

अदावाकृत उचंत खातों में शेयर्स :

सूचीकरण करार के खण्ड संख्या 5ए की शर्तों के अनुसार, दिनांक 31 मार्च, 2013 को "अदावाकृत उचंत खाता" में बकाया शेयर्स निम्नवत हैं:

क्र.सं.	विवरण	शेयरधारकों की समग्र संख्या	समग्र बकाया शेयर्स
(i)	वर्ष के प्रारंभ में अदावाकृत उचंत खाता में समग्र शेयरधारकों की संख्या एवं बकाया शेयर्स	266	35,047
(ii)	वर्ष के दौरान, शेयरधारकों की संख्या, जिन्होंने अदावाकृत उचंत खातों से शेयर्स के अंतरण के लिए जारीकर्ता से संपर्क किया.	2	196
(iii)	वर्ष के दौरान, शेयरधारकों की संख्या, जिन्हें अदावाकृत उचंत खातों से शेयर अंतरित किए गए.	2	196
(iv)	वर्ष के अंत में अदावाकृत उचंत खातों में बकाया कुल शेयरधारकों एवं शेयर्स की संख्या.	264	34,851

कॉर्पोरेट गवर्नेंस के अनिवार्य अनुबंधों के अनुपालन का प्रमाणपत्र

स्टॉक एक्सचेंज के साथ किए गए सूचीकरण करार की शर्तों के अनुसार कॉर्पोरेट गवर्नेंस के, अनिवार्य अनुबंधों के अनुपालन से संबंधित बैंक के सांविधिक लेखापरीक्षकों के द्वारा जारी प्रमाणपत्र संलग्न है.

अनुलग्नक I

आचार संहिता के अनुपालन की घोषणा

मैं पुष्टि करता हूं कि बोर्ड के सभी सदस्यों एवं वरिष्ठ प्रबंधतंत्र ने वित्तीय वर्ष 2012-13 के लिए बैंक की आचार संहिता का निश्चित रूप से अनुपालन किया है.

(हस्ताक्षर)

स्थान: मुंबई — मोहन वी. टांकसाले.

दिनांक: 10 मई, 2013 — अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक

प्रमाण पत्र

प्रति,

सेन्ट्रल बैंक ऑफ इंडिया के सदस्यगण,

हमने दिनांक 31 मार्च 2013 को समाप्त वर्ष के लिए सेन्ट्रल बैंक ऑफ इंडिया द्वारा कार्पोरेट गवर्नेस की शर्तों के अनुपालन की जांच कर ली है, जैसा कि स्टॉक एक्सचेंज के साथ कथित कंपनी के सूचीकरण-करार के खंड 49 में निर्धारित है.

कॉर्पोरेट गवर्नेस की शर्तों के अनुपालन का दायित्व प्रबंधतंत्र का है. कॉर्पोरेट गवर्नेस की शर्तो के अनुपालन को सुनिश्चित करने के लिए कंपनी द्वारा अंगीकृत प्रक्रियाओं तथा उनके कार्यान्वयन तक ही हमारी यह जांच सीमित थी. यह कंपनी के वित्तीय विवरणियों पर न तो लेखापरीक्षा है और न ही उन पर अभिव्यक्ति है.

हमारी राय तथा हमारी अधिकतम जानकारी के अनुसार और हमें दिए गए स्पष्टीकरणों के अनुरूप, हम यह प्रमाणित करते हैं कि उल्लिखित सूचीकरण करार में निर्धारित कॉर्पोरेट गवर्नेस की शर्तों का कंपनी ने अनुपालन किया है.

हम यह प्रमाणित करते हैं कि शेयरधारक समिति द्वारा रखे गए रिकॉर्ड के अनुसार, कंपनी के विरूद्ध कोई भी निवेशक शिकायत एक माह से अधिक अवधि तक लंबित नहीं है.

साथ ही, हमारा यह भी कथन है कि इस तरह का अनुपालन न तो बैंक की भावी व्यवहार्यता का और न ही प्रबंधतंत्र द्वारा बैंक के कारोबार संबंधी उनके कौशल तथा प्रभाविता का आश्वासन है.

कृते मे. के.एस.अय्यर एण्ड कं. सनदी लेखाकार एफ.आर.नं. -100186 डब्ल्यू	कृते मे. डी. रंगास्वामी एण्ड कं. सनदी लेखाकार एफ.आर.नं. -003073एस	कृते मे. घिया एण्ड कं. सनदी लेखाकार एफ.आर.नं. -001088 सी
(सीए सान्तनु घोष) भागीदार सदस्यता सं. 050927	(सीए बी.रमानी) भागीदार सदस्यता सं. 019603	(सीए संजय घिया) भागीदार सदस्यता सं. 072467
कृते मे. सैमसंद एण्ड असोशिएट्स सनदी लेखाकार एफ.आर.नं. 003708एन	कृते मे. कुमार चोपड़ा एण्ड असोशिएट्स सनदी लेखाकार एफ.आर.नं. 000131एन	कृते मे. पी.के. सुब्रमणियम एण्ड कं. सनदी लेखाकार एफ.आर.नं. -004135एस
(सीए आनंद प्रकाश) भागीदार सदस्यता सं. 082735	(सीए आर.के. अग्रवाल) भागीदार सदस्यता सं. 081510	(सीए यू सुरेन्द्र प्रभु) भागीदार सदस्यता सं. 027601

स्थान : मुंबई
दिनांक : 10 मई, 2013

मे. के.एस.अय्यर एण्ड कं. सनदी लेखाकार # एफ-7, लक्ष्मी मिल्स शक्ति मिल्स लेन (डॉ.ई.मोसेस रोड के अंत में) महालक्ष्मी मुंबई - 400011	मे. डी. रंगास्वामी एण्ड कं. सनदी लेखाकार आर.सी.टॉवर्स, II मंजिल, न्यू 82, ओल्ड नं.27 जोजियर स्ट्रीट नंगमबक्कम चेन्नै- 600 034	मे. घिया एण्ड कं. सनदी लेखाकार ई-68, घिया हॉस्पिटल कॉम्पलैक्स सेक्टर 12, मालवीय नगर जयपुर - 302017
मे. सैमसंद एण्ड असोशिएट्स सनदी लेखाकार 4800/24, भारत राम रोड दरियागंज , नई दिल्ली - 110002	मे. कुमार चोपड़ा एण्ड असोशिएट्स बी-12, भूतल कालिंदी कॉलोनी नई दिल्ली - 110065	मे. पी.के. सुब्रमणियम एण्ड कं. 11-5-23, कार्तिक कॉम्पलैक्स विजया बैंक ब्रेस्थवरपेट के ऊपर रायचूर - 584101

स्वतंत्र लेखा परीक्षकों की रिपोर्ट

प्रति,

भारत के महामहिम राष्ट्रपति

वित्तीय विवरणियों पर रिपोर्ट

1. हमने सेन्ट्रल बैंक ऑफ इंडिया की दिनांक 31 मार्च, 2013 की संलग्न वित्तीय विवरणियों जिनमें दिनांक 31 मार्च, 2013 का तुलन-पत्र, उक्त दिनांक को समाप्त वर्ष के लिए लाभ हानि खाते तथा नकद प्रवाह विवरण एवं महत्वपूर्ण लेखांकन नीतियां तथा अन्य व्याख्यात्मक सूचनाएं सन्निहित हैं, की लेखा परीक्षा की है. इन वित्तीय विवरणियों में 20 शाखाओं, कुल 77 क्षेत्रीय कार्यालयों में से हमारे द्वारा लेखापरीक्षित 34 क्षेत्रीय कार्यालयों की विवरणियां, अन्य लेखा परीक्षकों द्वारा लेखा परीक्षित 1358 शाखाओं एवं 53 सेवा सहयोग शाखाओं/कार्यालयों की विवरणियां समाहित है. इसके अलावा इनमें उन 2863 शाखाओं, 43 क्षेत्रीय कार्यालयों के तुलन-पत्र एवं लाभ हानि खाते भी शामिल हैं, जो कि लेखा परीक्षाधीन नहीं है. इन अलेखापरीक्षित शाखाओं में कुल अग्रिमों की 9.76%, जमाओं का 42.05%, ब्याज आय का 8.45% तथा ब्याज व्यय की 26.33% हिस्सेदारी है. हमारे द्वारा तथा अन्य लेखा परीक्षकों द्वारा लेखा परीक्षित शाखाओं का बैंक द्वारा चयन, भारतीय रिज़र्व बैंक द्वारा जारी दिशनिर्देशों के अनुरूप किया गया है.

2. **वित्तीय विवरणियों के प्रति प्रबंधतंत्र का दायित्व**

   बैंक का पबंधतंत्र इन वित्तीय विवरणियों, जो बैंकिंग अधिनियम, 1949 के अनुसरण तथा समय समय पर जारी भारतीय रिज़र्व बैंक के दिशानिर्देशों के अनुपालन में बैंक की वित्तीय स्थिति एवं वित्तीय कार्य-निष्पादन का सही एवं निष्पक्ष चित्रण प्रदर्शित करने के लिए तैयार करने के प्रति उत्तरदायी है. इस उत्तरदायित्व में समेकित वित्तीय विवरणों के निर्माण एवं प्रस्तुति से संबंधित आंतरिक नियंत्रण की संरचना, क्रियान्वयन एवं रखरखाव सन्निहित है, जो एक सही एवं निष्पक्ष स्थिति प्रस्तुत करते हैं तथा किसी भी प्रकार के त्रुटिवश अथवा कपटता से महत्त्वपूर्ण अपकथन से मुक्त हें.

लेखा परीक्षकों का दायित्व

3. हमारा दायित्व हमारे द्वारा की गई लेखा परीक्षा के आधार पर इन समेकित वित्तीय विवरणियों पर हमारा अभिमत व्यक्त करना है. हमने हमारी लेखा परीक्षा इन्स्टीट्यूट ऑफ चार्टर्ड अकाउन्टेन्ट्स ऑफ इंडिया द्वारा जारी लेखांकन मानकों के अनुरूप की है. ये मानक अपेक्षा करते हैं कि हम आवश्यक नैतिकता का अनुपालन करते हुए लेखा परीक्षा को इस प्रकार सुनियोजित और संपन्न करें कि इन समेकित वित्तीय विवरणियों के सही एवं किसी भी प्रकार के महत्वपूर्ण अपकथन से मुक्त होने का समुचित अश्वासन प्रकट हो सके.

4. एक लेखा परीक्षा में वे प्रक्रियाएं सम्मिलित होती है, जिनसे समेकित वित्तीय विवरणियों में दी गई राशियां एवं प्रकटीकरण के बारे में लेखापरीक्षित साक्ष्य प्राप्त किए जा सकें. इन प्रक्रियाओं का चयन लेखा परीक्षक के निर्णय पर आधारित होता है, जिसमें समेकित वित्तीय विवरणियों के महत्वपूर्ण अपकथन, चाहे त्रुटिवश अथवा कपटतापूर्ण हों, से होने वाली जोखिम का आकलन भी शामिल होता है. इन जोखिमों के आकलों में लेखा परीक्षा की समेकित वित्तीय विवरणियों के निर्माण एवं प्रस्तुतिकरण में बैंक के संबंधित आंतरिक नियंत्रण पर भी विचार करते हैं, जोकि प्रदत्त परिस्थितियों में इस प्रकार की उपयुक्त लेखा परीक्षा प्रक्रिया बनाने के लिए हैं, जो सही एवं निष्पक्ष चित्रण कर सकें. एक लेखा परीक्षा में अपनाई गई नीतियों की उपयुक्तता का आकलन एवं प्रबंधतंत्र द्वारा किए गए लेखांकन अनुमानों के औचित्य के साथ-साथ समेकित वित्तीय विवरणियों के समग्र प्रस्तुतिकरण का मूल्यांकन भी शामिल होता है.

5. हम विश्वास व्यक्त करते हैं कि हमारे द्वारा प्राप्त लेखा परीक्षा साक्ष्य, हमारे लेखा परीक्षा अभिमत के पर्याप्त एवं उपयुक्त होने के लिए आधार उपलब्ध कराता है.

अभिमत

6. बैंक द्वारा लाभांश की घोषणा पेंशन की अपरिशोधित राशि (रु.479.96 करोड़) तथा ग्रेच्युटी देयताओं (रु.110.80 करोड़) को केन्द्र सरकार की अनुमति के अधीन, बट्टे खाते डाले बिना की गई है.

7. हम समेकित वित्तीय विवरणियों की अनुसूची 18 के नोट सं.5.3.1 की ओर ध्यान आकर्षित करते हैं, जो बैंक की पेंशन देयता एवं ग्रेच्युटी देयता के आस्थगन के संबंध में "सार्वजनिक क्षेत्रके बैंकों के कर्मचारियों के लिए पेंशन विकल्प पुन: खुलना तथा ग्रेच्युटी सीमाओं में वद्धि विवेकपूर्ण विनियामक व्यवहार" पर कर्मचारी लाभ संबंधी भारतीय रिज़र्व बैंक द्वारा जारी परिपत्र संख्या डीबीओडी. बीपी.बीसी./80/21.04.018/2010-11 दिनांक 09.02.2011 के माध्यम से लेखांमन मानक (एएस) 15 "कर्मचारियों के लाभार्थ" के प्रावधानों को लागू करने में सार्वजनिक क्षेत्र के बैंकों को भारतीय रिज़र्व बैंक द्वारा प्रदत्त छूट के अनुसरण में हैं, की ओर ध्यान आकर्षित करते हैं. तदनुसार दिनांक 01 अप्रैल, 2012 को अपरिशोधित राशि रु.886.15 करोड़ में से बैंक ने रु.239.98 करोड़ पेंशन के लिए तथा रु.55.40 करोड़ ग्रेच्युटी के लिए परिशोधित किए हैं, जो 31 मार्च, 2013 को समाप्त वर्ष के लिए आनुपातिक राशि है तथा पेंशन के लिए शेष रु.479.97 करोड़ तथा ग्रेच्युटी के लिए शेष रु.110.80 करोड़ को आगामी वर्षों में परिशोधित किया जाएगा. इसके परिणामस्वरूप बैंक ने पेंशन एवं ग्रेच्युटी की अपरिशोधित राशि को बट्टे डाले बिना लाभांश प्रस्तावित किया है.

8. बैंक की पुस्तकों में यथा प्रदर्शित एवं हमारी सर्वोत्तम जानकारी के अनुसार तथा हमें दिये गए स्पष्टीकरण के अनुसार हमारे अभिमत में हम रिपोर्ट करते हैं कि :

   महत्वपूर्ण लेखांकन नीतियों एवं उन पर टिप्पणियों के साथ पठित तुलन-पत्र एक संपूर्ण एवं निष्पक्ष तुलन-पत्र है, जिसमें सभी आवश्यक विवरण समाहित हैं, को समुचित तरीके से तैयार किया गया है ताकि भारत में सामान्यतया स्वीकार्य लेखांकन सिद्धन्तों के अनुरूप दिनांक 31 मार्च, 2013 को बैंक के क्रियाकलापों का सही एवं निष्पक्ष चित्रण प्रदर्शित किया जा सके.

   महत्वपूर्ण लेखांकन नीतियों एवं उन पर टिप्पणियों के साथ पठित लाभ हानि खाता भारत में सामान्यतया स्वीकार्य लेखांकन सिद्धन्तों के अनुरूप उस वर्ष कवर किये गए लेखों में लाभ की सही स्थिति दर्शाता है.

   नकद प्रवाह विवरणी उस तारीख को समाप्त वर्ष के लिए सही एवं निष्पक्ष नकद प्रवाह को प्रदर्शित करती है.

अन्य वैधानिक एवं विनियामक अपेक्षाएं

9. तुलन-पत्र एवं लाभ एवं हानि खाता, बैंकिंग विनियम अधिनियम, 1949 की तीसरी अनुसूची के क्रमश: फॉर्म "ए" एवं फॉर्म "बी" में तैयार किये गए हैं.

10. उपर्युक्त पैरा 1 से 5 में निर्दिष्ट लेखा परीक्षा सीमाओं के अधीन एवं बैंकिंग कंपनी (उपक्रमों का अधिग्रहण एवं अंतरण) अधिनियम, 1970

तथा उनमें अपेक्षित प्रकटीकरण की सीमाओं के अधीन हम रिपोर्ट करते हैं कि :

(ए) हमने उन सभी सूचनाओं एवं स्पष्टीकरणों को प्राप्त किया है, जो हमारी सर्वोत्तम जानकारी एवं विश्वास में हमारी लेखा परीक्षा के लिए आवश्यक थे तथा वे संतोषप्रद पाए गए.

(बी) हमारे संज्ञापन में आए बैंक के लेनदेन बैंक की शक्तियों के अंतर्गत हुए हैं.

(सी) प्रबंधतंत्र द्वारा प्रस्तुत सूचनाओं के साथ बैंक की शाखाओं एवं कार्यालयों से प्राप्त विवरणियों को हमारी लेखा परीक्षा के उद्देश्य से पर्याप्त पाया गया.

11. हमारी राय में तुलन-पत्र, लाभ हानि खाता एवं नकद प्रवाह विवरणी लागू लेखांकन मानकों का पालन करते हैं.

कृते मे. के.एस.अय्यर एण्ड कं. सनदी लेखाकार एफ.आर.नं. -100186 डब्ल्यू	कृते मे. डी. रंगास्वामी एण्ड कं. सनदी लेखाकार एफ.आर.नं. -003073एस	कृते मे. घिया एण्ड कं. सनदी लेखाकार एफ.आर.नं. -001088 सी
(सीए सान्तनु घोष) भागीदार सदस्यता सं. 050927	(सीए बी.रमानी) भागीदार सदस्यता सं. 019603	(सीए संजय घिया) भागीदार सदस्यता सं. 072467
कृते मे. सैमसंद एण्ड असोशिएट्स सनदी लेखाकार एफ.आर.नं. 003708एन	कृते मे. कुमार चोपड़ा एण्ड असोशिएट्स सनदी लेखाकार एफ.आर.नं. 000131एन	कृते मे. पी.के. सुब्रमणियम एण्ड कं. सनदी लेखाकार एफ.आर.नं. -004135एस
(सीए आनंद प्रकाश) भागीदार सदस्यता सं. 082735	(सीए आर.के. अग्रवाल) भागीदार सदस्यता सं. 081510	(सीए यू सुरेन्द्र प्रभु) भागीदार सदस्यता सं. 027601

स्थान : मुंबई
दिनांक : 10 मई, 2013

संक्षिप्त वित्तीय विवरणी पर लेखा परीक्षकों की रिपोर्ट

मे. के.एस.अय्यर एण्ड कं. सनदी लेखाकार # एफ-7, लक्ष्मी मिल्स शक्ति मिल्स लेन (डॉ.ई.मोसेस रोड के अंत में) महालक्ष्मी मुंबई - 400011	मे. डी. रंगास्वामी एण्ड कं. सनदी लेखाकार आर.सी.टॉवर्स, II मंजिल, न्यू 82, ओल्ड नं.27 जोजियर स्ट्रीट नंगमबक्कम चेन्नै- 600 034	मे. घिया एण्ड कं. सनदी लेखाकार ई-68, घिया हॉस्पिटल कॉम्पलैक्स सेक्टर 12, मालवीय नगर जयपुर - 302017
मे. सैमसंद एण्ड असोशिएट्स सनदी लेखाकार 4800/24, भारत राम रोड दरियागंज , नई दिल्ली - 110002	मे. कुमार चोपड़ा एण्ड असोशिएट्स बी-12, भूतल कालिंदी कॉलोनी नई दिल्ली - 110065	मे. पी.के. सुब्रमणियम एण्ड कं. 11-5-23, कार्तिक कॉम्पलैक्स विजया बैंक ब्रेस्थवरपेट के ऊपर रायचूर - 584101

सेन्ट्रल बैंक ऑफ इंडिया के सदस्यगण

हमने सेन्ट्रल बैंक ऑफ इंडिया ('दि बैंक') के दिनांक 31 मार्च, 2013 का संक्षिप्त तुलनपत्र तथा इस तारीख को समाप्त वर्ष के संक्षिप्त लाभ एवं हानि खाता तथा नकद प्रवाह विवरण तथा उनके संलग्न टिप्पणियों (इसके बाद इन्हें संक्षिप्त वित्तीय विवरणियां के नाम से सम्बोधित किया गया है) की जांच की गई.

बैंक द्वारा ये संक्षिप्त वित्तीय विवरणियां कंपनी (केन्द्र सरकार की) सामानय नियम एवं फॉर्म, 1956 के नियम 7 ए एवं वित्त मंत्रालय, भारत सरकार द्वारा अपने पत्रांक एफनं.7/116/2012-बीओए दिनांक 1 अगस्त, 2012 के द्वारा अधिसूचित के अनुसरण में तैयार की गई हैं तथा दिनांक 31 मार्च, 2013 को समाप्त वर्ष के लिए बैंक की लेखापरीक्षित वित्तीय विवरणियों पर आधारित हैं, जो बैंककारी विनियमन अधिनियम, 1949 की धारा 29, जिसे कंपनी अधिनियम, 1956 की धारा 211 के साथ पढ़ा जाए, के प्रावधानों के अनुरूप तैयार किया गया है और इसे बैंक के सदस्यगणों को हमारी रिपोर्ट दिनांक 10 मई, 2013 के द्वारा कवर किया गया है, जो इसके साथ संलग्न है.

कृते मे. के.एस.अय्यर एण्ड कं. सनदी लेखाकार एफ.आर.नं. -100186 डब्ल्यू	कृते मे. डी. रंगास्वामी एण्ड कं. सनदी लेखाकार एफ.आर.नं. -003073एस	कृते मे. घिया एण्ड कं. सनदी लेखाकार एफ.आर.नं. -001088 सी
(सीए सान्तनु घोष) भागीदार सदस्यता सं. 050927	(सीए बी.रमानी) भागीदार सदस्यता सं. 019603	(सीए संजय घिया) भागीदार सदस्यता सं. 072467
कृते मे. सैमसंद एण्ड असोशिएट्स सनदी लेखाकार एफ.आर.नं. 003708एन	कृते मे. कुमार चोपड़ा एण्ड असोशिएट्स सनदी लेखाकार एफ.आर.नं. 000131एन	कृते मे. पी.के. सुब्रमणियम एण्ड कं. सनदी लेखाकार एफ.आर.नं. -004135एस
(सीए आनंद प्रकाश) भागीदार सदस्यता सं. 082735	(सीए आर.के. अग्रवाल) भागीदार सदस्यता सं. 081510	(सीए यू सुरेन्द्र प्रभु) भागीदार सदस्यता सं. 027601

स्थान : मुंबई
दिनांक : 10 मई, 2013

दिनांक 31 मार्च, 2013 को समाप्त वर्ष के लिए सेन्ट्रल बैंक ऑफ इंडिया का संक्षिप्त तुलनपत्र

(राशि लाख में)

विवरण	दिनांक 31 मार्च, 2013 को (वर्तमान वर्ष)	दिनांक 31 मार्च, 2013 को (गत वर्ष)
पूंजी एवं देयताएं		
पूंजी	**266,157.69**	**235,311.54**
प्रारक्षित एवं आधिक्य राशि		
सांविधिक प्रारक्षित राशि	191,198.79	165,824.80
पूंजी प्रारक्षित राशि (नोट 1)	231,215.40	230,400.70
शेयर प्रीमियम	594,425.17	384,671.32
राजस्व एवं अन्य प्रारक्षित राशि	238,130.28	218,796.33
आयकर अधिनियम की धारा 36(1)(viii) के तहत विशेष प्रारक्षित राशि	10,000.00	10,000.00
लाभ एवं हानि खाते में शेष .	157.79	147.89
कुल	**1,265,127.43**	**1,009,841.04**
जमाराशियां		
मांग जमाएं	1,449,119.35	1,268,039.36
बचत बैंक जमाएं	5,909,046.49	5,259,465.90
सावधि जमाएं	15,245,665.64	13,089,827.42
कुल	**22,603,831.48**	**19,617,332.68**
उधारराशियां		
1. भारत में उधारराशियां		
(ए) भारतीय रिज़र्व बैंक	554,307.52	25,007.00
(बी) अन्य बैंकों से	1,369.60	256.04
(सी) अन्य संस्थानों एवं एजेन्सियों से	466,259.04	374,147.16
(डी) अरक्षित प्रतिदेय बॉण्ड्स (गौण ऋण)	263,730.00	263,730.00
(ई) अपर टियर II बॉण्ड्स	288,500.00	288,500.00
(एफ) नवोन्मेष बेमीयादी ऋण लिखत	108,300.00	58,300.00
2. भारत से बाहर उधारराशियां	148,085.01	282,019.41
कुल [1 एवं 2]	**1,830,551.17**	**1,291,959.61**

दिनांक 31 मार्च, 2013 को समाप्त वर्ष के लिए सेन्ट्रल बैंक ऑफ इंडिया का संक्षिप्त तुलनपत्र

(राशि लाख में)

विवरण	दिनांक 31 मार्च, 2013 को (वर्तमान वर्ष)	दिनांक 31 मार्च, 2013 को (गत वर्ष)
अन्य देयताएं एवं प्रावधान		
देय बिल	70,212.99	88,783.15
अंतर-कार्यालय समायोजन (शुद्ध)	—	—
उपचित ब्याज	136,942.87	130,588.28
मानक आस्तियों के लिए प्रावधान	66,528.14	57,458.99
आस्थगित कर देयता (शुद्ध)	25,875.00	45,502.00
अन्य	547,728.13	503,196.63
कुल	**847,287.13**	**825,529.05**
कुल पूंजी एवं देयताएं	**26,812,954.90**	**22,979,973.92**
आस्तियां		
भारतीय रिज़र्व बैंक के पास नकदी एवं शेष	**1,356,016.67**	**1,311,417.72**
बैंकों के पास शेष एवं मांग और अल्प सूचना पर प्रतिदेय राशि		
भारत में बैंकों के पास शेष	42,517.48	65,190.60
भारत में मांग और अल्प सूचना पर प्रतिदेय राशि	5,000.00	—
भारत के बाहर शेष राशि	5,687.01	36,051.76
कुल	**53,204.49**	**101,242.36**
निवेश		
१. भारत में		
(ए) सरकारी प्रतिभूतियां	6,013,024.67	5,072,382.40
(बी) अन्य अनुमोदित प्रतिभूतियां	4,400.80	6,036.68
(सी) शेयर्स	143,163.32	94,243.14
(डी) डिबेंचर्स एवं बॉण्ड्स	444,119.87	410,166.62
(इ) अनुषंगियां एवं/अथवा संयुक्त उद्यम	26,291.50	25,416.62
(एफ) अन्य	629,313.27	316,015.11
२. भारत से बाहर	65.94	65.94
कुल [1 एवं 2]	**7,260,379.37**	**5,924,326.51**

दिनांक 31 मार्च, 2013 को समाप्त वर्ष के लिए सेन्ट्रल बैंक ऑफ इंडिया का संक्षिप्त तुलनपत्र

(राशि लाख में)

विवरण	दिनांक 31 मार्च, 2013 को (वर्तमान वर्ष)	दिनांक 31 मार्च, 2013 को (गत वर्ष)
अग्रिम		
१. भारत में		
(ए) खरीदे एवं भुनाए गए बिल	229,967.55	225,388.80
(बी) नकद-उधार, ओवरड्राफ्ट एवं मांग पर प्राप्य ऋण	6,274,689.95	4,906,099.19
(सी) मियादी ऋण	10,688,926.83	9,619,797.04
२. भारत से बाहर	—	—
कुल **[1 एवं 2]**	**17,193,584.33**	**14,751,285.03**
अचल आस्तियां	268,475.46	247,390.90
अन्य आस्तियां		
अंतर-कार्यालय समायोजन (शुद्ध)	90,216.95	29,460.39
उपचित ब्याज	137,991.94	126,762.96
अग्रिम प्रदत्त्/स्रोत से काटे गए कर	209,347.46	233,109.95
आस्थगित कर आस्ति (शुद्ध)	—	—
दावों के निपटान से अधिग्रहीत गैर-बैंकिंग आस्तियां	—	—
लेखन सामग्री एवं स्टैम्प	1,361.05	1,316.80
अन्य	242,377.18	253,661.30
कुल	**681,294.58**	**644,311.40**
कुल आस्तियां	**26,812,954.90**	**22,979,973.92**

दिनांक 31 मार्च, 2013 को समाप्त वर्ष के लिए सेन्ट्रल बैंक ऑफ इंडिया का संक्षिप्त तुलनपत्र

(राशि लाख में)

विवरण	दिनांक 31 मार्च, 2013 को (वर्तमान वर्ष)	दिनांक 31 मार्च, 2013 को (गत वर्ष)
आकस्मिक देयताएं		
बैंक के विरुद्ध दावे, जिन्हें कर्ज के रूप में मान्य नहीं किया गया है	635,671.00	15,564.41
अपीलों,पुनरीक्षणों इत्यादि के तहत विवादित आय कर मांग	9,126,021.00	142,458.60
बकाया वायदा विनिमय करारों के कारण देयता	3,576,968.28	4,164,749.84
ग्राहकों की ओर से प्रदत्त गारंटियां	1,007,968.65	761,501.02
स्वीकृतियां, पृष्ठांकन एवं अन्य बाध्यताएं	1,263,724.90	850,625.29
अन्य मदें, जिनके लिए बैंक आकस्मिक देयता के लिए उत्तरदायी है	5,624.64	4,231.98
कुल	**5,951,903.39**	**5,939,131.14**
बिलों का संग्रहण	**609,557.07**	**567,719.07**

नोट 1 : ₹ 186758.21 (गत वर्ष ₹ 189695.69) के पुनर्मूल्यन आरक्षित सहित

मोहन वी. टांकसाले
अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक

मलय मुखर्जी
कार्यपालक निदेशक

आर.के.गोयल
कार्यपालक निदेशक

आलोक टंडन
निदेशक

सलीम गंगाधरन
निदेशक

गुमान सिंह
निदेशक

प्रो. एन. बालकृष्णन
निदेशक

एम.पी. शोरावाला
निदेशक

कृष्ण सेठी
निदेशक

एस.बी. रोड़े
निदेशक

कृते मे. के.एस.अय्यर एण्ड कं.
सनदी लेखाकार
एफ.आर.नं. -100186डब्ल्यू

कृते मे. डी. रंगास्वामी एण्ड कं.
सनदी लेखाकार
एफ.आर.नं. -003073एस

कृते मे. घिया एण्ड कं.
सनदी लेखाकार
एफ.आर.नं. -001088सी

(सीए सान्तनु घोष)
भागीदार
सदस्यता सं. 050927

(सीए बी.रमानी)
भागीदार
सदस्यता सं. 019603

(सीए संजय घिया)
भागीदार
सदस्यता सं. 072467

कृते मे. सैमसंद एण्ड असोशिएट्स	**कृते मे. कुमार चोपड़ा एण्ड असोशिएट्स**	**कृते मे. पी.के. सुब्रमणियम एण्ड कं.**
सनदी लेखाकार	सनदी लेखाकार	सनदी लेखाकार
एफ.आर.नं. 003708 एन	एफ.आर.नं. 000131एन	एफ.आर.नं. -004135एस
(सीए आनंद प्रकाश)	**(सीए आर.के. अग्रवाल)**	**(सीए यू सुरेन्द्र प्रभु)**
भागीदार	भागीदार	भागीदार
सदस्यता सं. 082735	सदस्यता सं. 081510	सदस्यता सं. 027601

स्थान : मुंबई

दिनांक : 10 मई, 2013

दिनांक 31 मार्च, 2013 को समाप्त वर्ष के लिए सेन्ट्रल बैंक ऑफ इंडिया का संक्षिप्त लाभ एवं हानि खाता

(राशि लाख में)

विवरण	दिनांक 31 मार्च, 2013 को समाप्त वर्ष के लिए (वर्तमान वर्ष)	दिनांक 31 मार्च, 2013 को समाप्त वर्ष के लिए (गत वर्ष)
आय		
अर्जित ब्याज		
अग्रिमों/बिलों पर	1,692,253.50	1,442,047.64
निवेशों पर	477,866.09	434,734.61
आरबीआई एवं अंतर-बैंक निधियों के शेष पर	7,868.62	33,934.98
अन्य	8,076.84	4,232.71
कुल	**2,186,065.05**	**1,914,949.94**
अन्य आय		
कमीशन, विनियम एवं ब्रोकरेज	81,566.81	66,349.90
निवेशों की बिक्री पर शुद्ध लाभ	38,287.50	32,006.28
भूमि, भवन एवं अन्य आस्तियों की बिक्री पर शुद्ध लाभ	(65.36)	(41.67)
विनिमय लेनदेनों पर शुद्ध लाभ	6,087.72	18,682.42
भारत/विदेश में अनुषंगी कंपनियों एवं/अथवा संयुक्त उद्यमों से लाभांश इत्यादि के द्वारा आय	278.50	235.60
विविध आय	40,577.79	22,297.63
कुल	**166,732.96**	**139,530.16**
कुल आय	**2,352,798.01**	**2,054,480.10**
व्यय		
प्रदत्त ब्याज		
जमाओं पर	1,493,988.80	1,299,610.70
आरबीआई/अंतर-बैंक उधारियों पर	17,456.34	14,905.60
अन्य	100,862.93	83,569.62
कुल	**1,612,308.07**	**1,398,085.92**
परिचालन व्यय		
कर्मचारियों के लिए भुगतान एवं प्रावधान	289,154.88	250,624.28
किराया, कर एवं बिजली	26,647.09	25,677.90
मुद्रण एवं लेखन-सामग्री	3,039.76	2,647.64

दिनांक 31 मार्च, 2013 को समाप्त वर्ष के लिए सेन्ट्रल बैंक ऑफ इंडिया का संक्षिप्त लाभ एवं हानि खाता

(राशि लाख में)

विवरण	दिनांक 31 मार्च, 2013 को समाप्त वर्ष के लिए (वर्तमान वर्ष)	दिनांक 31 मार्च, 2013 को समाप्त वर्ष के लिए (गत वर्ष)
विज्ञापन एवं प्रचार-प्रसार	2,869.38	3,521.77
बैंक की संपत्ति पर मूल्यह्रास	18,444.97	14,353.63
निदेशक की फीस, भत्ते एवं व्यय	87.51	93.59
लेखापरीक्षकों की फीस एवं व्यय (शाखा लेखापरीक्षकों सहित)	1,081.59	2,051.52
विधि प्रभार	1,474.06	1,157.01
डाक, तार, टेलीफोन इत्यादि	3,666.54	3,944.71
मरम्मत एवं रखरखाव	5,739.50	8,331.15
बीमा	17,124.03	16,459.70
अन्य	53,903.42	46,036.62
कुल	**423,232.73**	**374,899.52**
प्रावधान एवं आकस्मिकताएं		
निवेश पर मूल्यह्रास हेतु प्रावधान	16,224.47	15,280.68
अनर्जक आस्तियों के लिए प्रावधान	135,826.02	137,498.96
मानक आस्तियों के लिए प्रावधान	9,069.15	5,358.99
अन्य (आय कर रहित)	24,167.62	58,722.12
कुल	**185,287.26**	**216,860.75**
कुल व्यय एवं प्रावधान	**2,220,828.06**	**1,989,846.19**
कर पूर्व लाभ/(हानि)	**131,969.95**	**64,633.91**
वर्तमान कर	50,101.00	(11,238.00)
आस्थगित कर	(19,627.00)	22,568.00
कर पश्चात लाभ/(हानि)	**101,495.95**	**53,303.91**
लाभ/हानि आगे ले जाई गई	**147.89**	**147.89**
कुल	**101,643.84**	**53,451.80**

दिनांक 31 मार्च, 2013 को समाप्त वर्ष के लिए सेन्ट्रल बैंक ऑफ इंडिया का संक्षिप्त लाभ एवं हानि खाता

(राशि लाख में)

विवरण	दिनांक 31 मार्च, 2013 को समाप्त वर्ष के लिए (वर्तमान वर्ष)	दिनांक 31 मार्च, 2013 को समाप्त वर्ष के लिए (गत वर्ष)
विनियोजन		
निम्न को अंतरित :		
सांविधिक प्रारक्षित	25,373.99	13,325.98
निवेश प्रारक्षित	3,752.16	4,394.66
कर्मचारी कल्याण निधि	4,047.00	1,500.00
राजस्व प्रारक्षित	20,000.00	2,056.30
प्रस्तावित लाभांश - अधिमानी पूंजी	15,049.93	12,859.21
प्रस्तावित लाभांश - इक्विटी पूंजी	26,114.42	14,722.31
बीमा के बदले निधि	200.00	
लाभांश कर	6,948.55	4,445.45
तुलनपत्र में ले जाया गया शेष	157.79	147.89

मोहन वी. टांकसाले
अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक

मलय मुखर्जी
कार्यपालक निदेशक

आर.के.गोयल
कार्यपालक निदेशक

आलोक टंडन
निदेशक

सलीम गंगाधरन
निदेशक

गुमान सिंह
निदेशक

प्रो. एन. बालकृष्णन
निदेशक

एम.पी. शोरावाला
निदेशक

कृष्णा सेठी
निदेशक

एस.बी. रोड़े
निदेशक

कृते मे. के.एस.अय्यर एण्ड कं.
सनदी लेखाकार
एफ.आर.नं. -100186डब्ल्यू

कृते मे. डी. रंगास्वामी एण्ड कं.
सनदी लेखाकार
एफ.आर.नं. -003073एस

कृते मे. घिया एण्ड कं.
सनदी लेखाकार
एफ.आर.नं. -001088सी

(सीए सान्तनु घोष)	**(सीए बी.रमानी)**	**(सीए संजय घिया)**
भागीदार	भागीदार	भागीदार
सदस्यता सं. 050927	सदस्यता सं. 019603	सदस्यता सं. 072467
कृते मे. सैमसंद एण्ड असोशिएट्स	**कृते मे. कुमार चोपड़ा एण्ड असोशिएट्स**	**कृते मे. पी.के. सुब्रमणियम एण्ड कं.**
सनदी लेखाकार	सनदी लेखाकार	सनदी लेखाकार
एफ.आर.नं. 003708 एन	एफ.आर.नं. 000131एन	एफ.आर.नं. -004135एस
(सीए आनंद प्रकाश)	**(सीए आर.के. अग्रवाल)**	**(सीए यू सुरेन्द्र प्रभु)**
भागीदार	भागीदार	भागीदार
सदस्यता सं. 082735	सदस्यता सं. 081510	सदस्यता सं. 027601

स्थान : मुंबई

दिनांक : 10 मई, 2013

दिनांक 31 मार्च, 2013 को समाप्त वर्ष के लिए सेन्ट्रल बैंक ऑफ इंडिया की संक्षिप्त वित्तीय विवरणियों पर टिप्पणियां

१. **तैयार करने का आधार :**

दिनांक 31 मार्च, 2013 को समाप्त वर्ष के लिए संक्षिप्त वित्तीय विवरणियां बैंक की लेखापरीक्षित स्टैण्डअलोन वित्तीय विवरणियों के आधार पर तैयार की गईं हैं (इसके बाद इन्हें "वार्षिक स्टैण्डअलोन वित्तीय विवरणियां" के नाम से संबोधित किया जाएगा) ये संक्षिप्त वित्तीय विवरणियां कंपनी (केन्द्र सरकार की) सामान्य नियम एवं फॉर्म, 1956 के नियम 7 ए एवं वित्त मंत्रालय, भारत सरकार द्वारा अपने पत्रांक एफ नं. 7/116.2012-बीओए दिनांक 1 अगस्त, 2012 की अधिसूचना के अनुसरण में तैयार की गई हैं. ये बैंक की पहली संक्षिप्त वित्तीय विवरणियां हैं.

२. **महत्त्वपूर्ण लेखांकन नीतियां :**

बैंक की महत्त्वपूर्ण लेखांकन नीतियां "वार्षिक स्टैण्डअलोन वित्तीय विवरणिया" की अनुसूची 17 में सन्निहित हैं.

३. लेखों एवं अन्य प्रकटीकरण से संबंधित टिप्पणियां वार्षिक स्टैण्डअलोन वित्तीय विवरणियों की अनुसूची 18 में दी गई हैं. तथापि, जहां लेखांकन नीतियों में परिवर्तन है अथवा जहां लेखापरीक्षक की रिपोर्ट में अतिरिक्त सूचनाएं अथवा ध्यान आकर्षित करती हों, वहां कोई टिप्पणी एवं प्रकटीकरण नहीं है.

मोहन वी. टांकसाले अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक	**मलय मुखर्जी** कार्यपालक निदेशक	**आर.के.गोयल** कार्यपालक निदेशक
आलोक टंडन निदेशक	सलीम गंगाधरन निदेशक	गुमान सिंह निदेशक
प्रो. एन. बालकृष्णन निदेशक	**एम.पी. शोरावाला** निदेशक	**कृष्ण सेठी** निदेशक
	एस.बी. रोड़े निदेशक	
कृते मे. के.एस.अय्यर एण्ड कं. सनदी लेखाकार एफ.आर.नं. -100186डब्ल्यू	**कृते मे. डी. रंगास्वामी एण्ड कं.** सनदी लेखाकार एफ.आर.नं. -003073एस	**कृते मे. घिया एण्ड कं.** सनदी लेखाकार एफ.आर.नं. -001088सी
(सीए सान्तनु घोष) भागीदार सदस्यता सं. 050927	**(सीए बी.रमानी)** भागीदार सदस्यता सं. 019603	**(सीए संजय घिया)** भागीदार सदस्यता सं. 072467

कृते मे. सैमसंद एण्ड असोशिएट्स	**कृते मे. कुमार चोपड़ा एण्ड असोशिएट्स**	**कृते मे. पी.के. सुब्रमणियम एण्ड कं.**
सनदी लेखाकार	सनदी लेखाकार	सनदी लेखाकार
एफ.आर.नं. 003708 एन	एफ.आर.नं. 000131एन	एफ.आर.नं. -004135एस
(सीए आनंद प्रकाश)	**(सीए आर.के. अग्रवाल)**	**(सीए यू सुरेन्द्र प्रभु)**
भागीदार	भागीदार	भागीदार
सदस्यता सं. 082735	सदस्यता सं. 081510	सदस्यता सं. 027601

स्थान : मुंबई

दिनांक : 10 मई, 2013

दिनांक 31 मार्च, 2013 को समाप्त वर्ष के लिए नकद प्रवाह विवरणी

(₹ करोड में)

क्र.सं.	विवरण	31-03-2013	31-03-2012
ए	**परिचालन गतिविधियों से नकद प्रवाह**		
	करों पूर्व लाभ	1,319.76	646.37
I	**समायोजन हेतु :**		
	अचल आस्तियों पर मूल्यह्रास	184.45	143.54
	निवेशों पर मूल्यह्रास (परिपक्व डिबेंचरों सहित)	(169.28)	153.72
	गैर निष्पादन आस्तियों के मामलों में अशोध्य कर्ज अपलिखित कर्ज	1,358.26	1,374.98
	मानक आस्तियों /निर्बाधित के लिए प्रावधान	662.63	640.91
	अन्य मदों (शुद्ध) के लिए प्रावधान	1.19	(1.05)
	अचल आस्तियों (शुद्ध) की बिक्री पर लाभ/हानि	(0.65)	(0.41)
	गौण ऋण (पृथक रूप से प्रतिपादित) पर ब्याज के लिए भुगतान/प्रावधान	582.86	522.54
	कर वापसी आय पर ब्याज	(80.77)	43.00
	अनुषंगियों /अन्य (पृथक रूप से प्रतिपादित से प्राप्त) डिवीडेंट	(2.79)	(2.35)
	उप योग	**3,855.66**	**3,521.25**
II	**समायोजन हेतु**		
	जमा में वृद्धि/ कमी	29,864.98	16,817.31
	उधारों में वृद्धि/कमी	5,385.91	(468.38)
	अन्य देयताओं एवं प्रावधानों में वृद्धि/कमी	14.24	1,527.49
	अग्रिमों में (वृद्धि)/कमी	(26,443.88)	(19,803.33)
	निवेशों में (वृद्धि)/कमी	(13,191.24)	(4,892.50)
	अन्य आस्तियों में (वृद्धि)/कमी	(437.53)	1,329.33
	प्रत्यक्ष करों का भुगतान (वापसी का शुद्ध आदि)	(156.86)	(108.65)
	परिचालन गतिविधियों से शुद्ध नकद(ए)	**(4,964.38)**	**(5,598.74)**
	परिचालन गतिविधियों से नकद शुद्ध प्रवाह	**(1,108.72)**	**(2,077.49)**
बी	**निवेश गतिविधियों से नकद प्रवाह**		
	अचल आस्तियों की बिक्री/निपटान	1.27	3.19
	अचल आस्तियों की खरीद	(425.95)	(227.32)
	अनुषंगियों एवं सहयोगियों से लाभांश आदि के माध्यम से अर्जित आय	2.79	2.35
	निवेशों से संबंधित (अनुषंगियों एवं अन्यों) के व्यापार में बदलाव	-	-
	निवेश गतिविधियों से शुद्ध नकद प्रवाह	**(421.89)**	**(221.78)**

दिनांक 31 मार्च, 2013 को समाप्त वर्ष के लिए नकद प्रवाह विवरणी

(₹ करोड में)

क्र.सं.	विवरण	31-03-2013	31-03-2012
सी	**वित्तपोषित गतिविधियों से नकद प्रवाह**		
	शेयर पूंजी /आवेदित राशि	2,406.00	1,417.01
	लाभांश /गौण ऋण टियर II पूंजी का मोचन	-	500.00
	लाभांश भुगतान (पिछले वर्ष के अंतरिम लाभांश सहित)	(275.81)	(211.86)
	लाभांश कर भुगतान	(44.45)	(34.37)
	जेएनवाई स्वैप कूपन पर ब्याज	(6.66)	(5.18)
	गौण कर्ज पर ब्याज	(582.86)	(522.54)
	वित्तपोषित गतिविधियों से शुद्ध नकद प्रवाह	**1,496.22**	**1,143.07**
डी	**नकद एवं नकद तुल्य (ए+बी+सी) या (एफ -ई) में शुद्ध वृद्धि**	**(34.39)**	**(1,156.20)**
ई	**वर्ष के प्रारंभ पर नकद तथा नकद तुल्य**		
	भारिबैं के साथ नकद एवं शेष	13,114.18	14,081.99
	बैंक में तथा मांग पर धन एवं अल्प सूचना में शेष	1,012.42	1,200.81
	वर्ष के प्रारंभ पर शुद्ध नकद तथा नकद समकक्ष	**14,126.60**	**15,282.80**
एफ	**वर्ष की समाप्ति पर नकद एवं नकद समकक्ष**		
	भारिबैं बैंक के साथ नकद /बैंक शेष	13,560.17	**13,114.18**
	बैंक के साथ शेष एवं मांग पर धनराशि तथा अल्प सूचना में शेष	532.04	**1,012.42**
	वर्ष के अंत में शुद्ध नकद तथा नकद समकक्ष	**14,092.21**	**14,126.60**

मोहन वी. टांकसाले
अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक

मलय मुखर्जी
कार्यपालक निदेशक

आर.के.गोयल
कार्यपालक निदेशक

आलोक टंडन
निदेशक

सलीम गंगाधरन
निदेशक

गुमान सिंह
निदेशक

प्रो. एन. बालकृष्णन
निदेशक

एम.पी. शोरावाला
निदेशक

कृष्णा सेठी
निदेशक

एस.बी. रोड़े
निदेशक

कृते मे. के.एस.अय्यर एण्ड कं.	**कृते मे. डी. रंगास्वामी एण्ड कं.**	**कृते मे. घिया एण्ड कं.**
सनदी लेखाकार	सनदी लेखाकार	सनदी लेखाकार
एफ.आर.नं. -100186डब्ल्यू	एफ.आर.नं. -003073एस	एफ.आर.नं. -001088सी
(सीए सान्तनु घोष)	**(सीए बी.रमानी)**	**(सीए संजय घिया)**
भागीदार	भागीदार	भागीदार
सदस्यता सं. 050927	सदस्यता सं. 019603	सदस्यता सं. 072467
कृते मे. सैमसंद एण्ड असोशिएट्स	**कृते मे. कुमार चोपड़ा एण्ड असोशिएट्स**	**कृते मे. पी.के. सुब्रमणियम एण्ड कं.**
सनदी लेखाकार	सनदी लेखाकार	सनदी लेखाकार
एफ.आर.नं. 003708 एन	एफ.आर.नं. 000131एन	एफ.आर.नं. -004135एस
(सीए आनंद प्रकाश)	**(सीए आर.के. अग्रवाल)**	**(सीए यू सुरेन्द्र प्रभु)**
भागीदार	भागीदार	भागीदार
सदस्यता सं. 082735	सदस्यता सं. 081510	सदस्यता सं. 027601

स्थान : मुंबई

दिनांक : 10 मई, 2013

मे. के.एस.अय्यर एण्ड कं. सनदी लेखाकार # एफ-7, लक्ष्मी मिल्स , शक्ति मिल्स लेन (डॉ.ई.मोसेस रोड के अंत में) महालक्ष्मी , मुंबई - 400011	मे. डी. रंगास्वामी एण्ड कं. सनदी लेखाकार आर.सी.टॉवर्स, II मंजिल, न्यू 82, ओल्ड नं.27 , जोजियर स्ट्रीट नंगमबक्कम , चेन्नै- 600 034	मे. घिया एण्ड कं. सनदी लेखाकार ई-68, घिया हॉस्पिटल कॉम्पलैक्स सेक्टर 12, मालवीय नगर जयपुर - 302017
मे. सैमसंद एण्ड असोशिएट्स सनदी लेखाकार 4800/24, भारत राम रोड दरियागंज , नई दिल्ली - 110002	मे. कुमार चोपड़ा एण्ड असोशिएट्स बी-12, भूतल कालिंदी कॉलोनी नई दिल्ली - 110065	मे. पी.के. सुब्रमणियम एण्ड कं. 11-5-23, कार्तिक कॉम्पलैक्स विजया बैंक ब्रेस्थवरपेट के ऊपर रायचूर - 584101

समेकित वित्तीय विवरणियों पर स्वतंत्र लेखा परीक्षकों की रिपोर्ट

सेन्ट्रल बैंक ऑफ इंडिया
का निदेशक मंडल :

1. हमने सेन्ट्रल बैंक ऑफ इंडिया ("द बैंक"), इसकी अनुषंगियों और असोशिएट्स (सामूहिक रूप से इन्हें समूह के रूप में संबोधित किया गया है) के समेकित वित्तीय विवरणों, जिनमें दिनांक 31 मार्च, 2013 का समेकित तुलन-पत्र तथा इस तारीख को समाप्त वर्ष के लिए समेकित लाभ हानि खाता एवं समेकित नकद प्रवाह विवरणी एवं प्रमुख लेखांकन नीतियां एवं अन्य व्याख्यात्मक सूचनाएं शामिल हैं, का लेखा परीक्षण किया है, जिनमें निम्नलिखित समाहित हैं :

   (i) हमारे द्वारा लेखापरीक्षित सेन्ट्रल बैंक ऑफ इंडिया ("द बैंक") के लेखापरीक्षित लेखे.

   (ii) अन्य लेखा परीक्षकों द्वारा इसकी 2 अनुषंगियों, 5 क्षेत्रीय ग्रामीण बैंकों एवं 1 अन्य असोशिएट के लेखापरीक्षित लेखे.

वित्तीय विवरणियों के लिए प्रबंधतंत्र का दायित्व

2. प्रबंधतंत्र इन समेकित वित्तीय विवरणियों, जो समूह की समेकित वित्तीय स्थिति, समेकित वित्तीय कार्य-निष्पादन एवं नकद प्रवाह का सही एवं निष्पक्ष चित्रण करती है, तथा जो भारत में सामान्यत: स्वीकार्य लेखांकन नीतियों के अनुसरण में तैयार की गई हैं, जिनमें समेकित वित्तीय विवरणों के निर्माण एवं प्रस्तुति से संबंधित आंतरिक नियंत्रण की संरचना, क्रियान्वयन एवं रखरखाव सन्निहित है तथा जो एक सही एवं निष्पक्ष स्थिति प्रस्तुत करते हैं तथा जो किसी भी प्रकार के कपट अथवा त्रुटिवश महत्वपूर्ण अपकथन से मुक्त हें.

लेखा परीक्षकों का दायित्व

3.1 हमारा दायित्व हमारे द्वारा की गई लेखा परीक्षा के आधार पर इन समेकित वित्तीय विवरणियों पर हमारा अभिमत व्यक्त करना है. हमने हमारी लेखा परीक्षा "इन्स्टीट्यूट ऑफ चार्टर्ड अकाउन्टेन्ट्स ऑफ इंडिया" द्वारा जारी लेखांकन मानकों के अनुरूप की है. ये मानक अपेक्षा करते हैं कि हम आवश्यक नैतिकता का अनुपालन करते हुए लेखा परीक्षा को इस प्रकार सुनियोजित और संपन्न करें कि इन समेकित वित्तीय विवरणियों के सही एवं किसी भी प्रकार के महत्वपूर्ण अपकथन से मुक्त होने का समुचित आश्वासन विदित हो सके.

3.2 एक लेखा परीक्षा में वे प्रक्रियाएं सम्मिलित होती है, जिनसे समेकित वित्तीय विवरणियों में दी गई राशियां एवं प्रकटीकरण के बारे में लेखापरीक्षित साक्ष्य प्राप्त किए जा सकें. इन प्रक्रियाओं का चयन लेखा परीक्षक के निर्णय पर आधारित

होता है, जिसमें समेकित वित्तीय विवरणियों के महत्वपूर्ण अपकथन, चाहे त्रुटिवश अथवा कपटतापूर्ण हों, से होने वाली जोखिम का आकलन भी शामिल होता है. इन जोखिमों के आकलनों में लेखा परीक्षा की समेकित वित्तीय विवरणियों के निर्माण एवं प्रस्तुतिकरण में बैंक के उन संबंधित आंतरिक नियंत्रण पर भी विचार किया जाता है, जोकि प्रदत्त परिस्थितियों में इस प्रकार की उपयुक्त लेखा परीक्षा प्रक्रिया बनाने के लिए विद्यमान हैं, जो सही एवं निष्पक्ष चित्रण कर सकें. एक लेखा परीक्षा में, अपनाई गई नीतियों की उपयुक्तता का आकलन एवं प्रबंधतंत्र द्वारा किए गए लेखांकन अनुमानों के औचित्य के साथ-साथ, समेकित वित्तीय विवरणियों के समग्र प्रस्तुतिकरण का मूल्यांकन भी शामिल होता है.

3.3 हम विश्वास व्यक्त करते हैं कि हमारे द्वारा प्राप्त लेखा परीक्षा साक्ष्य, हमारे लेखा परीक्षा अभिमत के पर्याप्त एवं उपयुक्त होने के लिए आधार उपलब्ध कराता है.

अभिमत

4. हमारी राय में एवं हमारी सर्वोत्तम जानकारी के अनुसार हमें दिए गए स्पष्टीकरणों तथा अनुषंगियों व असोशिएट्स की वित्तीय विवरणियों पर अन्य लेखा परीक्षकों की नीचे दी गई रिपोर्टों के अवलोकन के आधार पर ये समेकित विवरणियां भारत में सामान्यतया स्वीकार्य लेखांकन नीतियों के अनुरूप एक सही व निष्पक्ष चित्रण प्रस्तुत करती हैं :

(i) समूह के क्रियाकलापों की दिनांक 31 मार्च, 2013 की स्थिति के समेकित तुलन-पत्र पर,

(ii) समेकित लाभ हानि खाता, उस तारीख को समाप्त वर्ष के लिए प्रदर्शित लाभ एवं

(iii) समेकित नकद प्रवाह विवरणी के मामले में उस तारीख को समाप्त वर्ष के लिए नकद प्रवाह

विषय का महत्व

5.1 हम समेकित वित्तीय विवरणियों की अनुसूची 18 के नोट सं.5.3.1 की ओर ध्यान आकर्षित करते हैं, जो बैंक की पेंशन देयता एवं ग्रेच्युटी देयता के आस्थगन के संबंध में "सार्वजनिक क्षेत्रके बैंकों के कर्मचारियों के लिए पेंशन विकल्प पुनः खुलना तथा ग्रेच्युटी सीमाओं में वद्धि विवेकपूर्ण विनियामक व्यवहार" पर कर्मचारी लाभ संबंधी भारतीय रिज़र्व बैंक द्वारा जारी परिपत्र संख्या डीबीओडी.बीपी.बीसी./80/21.04.018/2010-11 दिनांक 09.02.2011 के माध्यम से लेखांकन मानक (एएस) 15 "कर्मचारियों के लाभार्थ" के प्रावधानों को लागू करने में सार्वजनिक क्षेत्र के बैंकों को भारतीय रि. जर्व बैंक द्वारा प्रदत्त छूट के अनुसरण में हैं. तदनुसार दिनांक 01 अप्रैल, 2012 को अपरिशोधित राशि रु.886.15 करोड़ में से बैंक ने रु.239.98 करोड़ पेंशन के लिए तथा रु.55.40 करोड़ ग्रेच्युटी के लिए परिशोधित किए हैं, जो 31 मार्च, 2013 को समाप्त वर्ष के लिए आनुपातिक राशि है तथा पेंशन के लिए शेष रु.479.97 करोड़ तथा ग्रेच्युटी के लिए शेष रु.110.80 करोड़ को आगामी वर्षों में परिशोधित किया जाएगा. इसके परिणामस्वरूप बैंक ने पेंशन एवं ग्रेच्युटी की अपरिशोधित राशि को बट्टे डाले बिना लाभांश प्रस्तावित किया है.

5.2 समेकित वित्तीय विवरणी, जिसमें एक क्षेत्रीय ग्रामीण बैंक अर्थात सेंन्ट्रल मध्य प्रदेश ग्रामीण बैंक (सीएमपीजीबी, एक असोशिएट) के लाभ की हिस्सेदारी रु.0.28 करोड़ शामिल है, पर केन्द्रीय सांविधिक लेखा परीक्षक ने अपनी राय को सीमित किए बिना, कुछ अग्रिमों पर अपर्याप्त प्रावधान, दो क्षेत्रों के व्ययों का प्रावधान न करने, आयकर/आस्थगित कर का अपर्याप्त प्रावधान एवं कंप्यूटरों पर अधिमूल्यह्रास के कारण सीएफपीजीबी की वित्तीय विवरणी पर हुए शुद्ध प्रभाव का निर्धारण नहीं किया जा सका है.

समेकित विवरणियों पर इन सामंजस्यों का शुद्ध प्रभाव महत्वपूर्ण न होने के कारण इस मामले में हमारी राय सीमित नहीं है.

6. **अन्य मामले**

हमने अग्रलिखित वित्तीय विवरणियों की लेखा परीक्षा नहीं की है (i) दो अनुषंगियां, जिनकी वित्तीय विवरणियों में 31 मार्च, 2013 को कुल आस्तियां रु.466.35 करोड़ तथा कुल राजस्व रु.60.17 करोड़ तथा शुद्ध नकद प्रवाह उस तारीख को समाप्त वर्ष के लिए रु.11.60 करोड़ दर्शाया गया है; तथा (ii) असोशिएट्स (5 क्षेत्रीय ग्रामीण बैंक एवं 1 अन्य असोशिएट), जिनका उस तारीख को समाप्त वर्ष के लिए शुद्ध लाभ रु.132.02 करोड़ (बैंक की हिस्सेदारी रु.41.34 करोड़) दर्शाया गया है. ये वित्तीय विवरणियां अन्य लेखा परीक्षकों द्वारा लेखा परीक्षित हैं तथा जिनकी रिपोर्टें हमें प्रबंधतंत्र द्वारा उपलब्ध कराई गई है, तथा हमारी राय उन अन्य लेखा परीक्षकों की रिपोर्टों पर पूर्णत: आधारित है. इस मामले में हमारी रिपोर्ट सीमित नहीं है.

कृते मे. के.एस.अय्यर एण्ड कं. सनदी लेखाकार एफ.आर.नं. -100186 डब्ल्यू	कृते मे. डी. रंगास्वामी एण्ड कं. सनदी लेखाकार एफ.आर.नं. -003073एस	कृते मे. घिया एण्ड कं. सनदी लेखाकार एफ.आर.नं. -001088 सी
(सीए सतीश केलकर) भागीदार सदस्यता सं. 038934	(सीए बी.रमानी) भागीदार सदस्यता सं. 019603	(सीए संजय घिया) भागीदार सदस्यता सं. 072467
कृते मे. सैमसंद एण्ड असोशिएट्स सनदी लेखाकार एफ.आर.नं. 003708एन	कृते मे. कुमार चोपड़ा एण्ड असोशिएट्स सनदी लेखाकार एफ.आर.नं. 000131एन	कृते मे. पी.के. सुब्रमणियम एण्ड कं. सनदी लेखाकार एफ.आर.नं. -004135एस
(सीए आनंद प्रकाश) भागीदार सदस्यता सं. 082735	(सीए आर.के. अग्रवाल) भागीदार सदस्यता सं. 081510	(सीए वेंकटेशकृष्ण) भागीदार सदस्यता सं. 023488

स्थान : मुंबई
दिनांक : 31 मई, 2013

संक्षिप्त समेकित वित्तीय विवरणी पर लेखा परीक्षकों की रिपोर्ट

मे. के.एस.अय्यर एण्ड कं. सनदी लेखाकार # एफ-7, लक्ष्मी मिल्स , शक्ति मिल्स लेन (डॉ.ई.मोसेस रोड के अंत में) महालक्ष्मी , मुंबई - 400011	मे. डी. रंगास्वामी एण्ड कं. सनदी लेखाकार आर.सी.टॉवर्स, II मंजिल, न्यू 82, ओल्ड नं.27, जोजियर स्ट्रीट नंगमबक्कम , चेन्नै- 600 034	मे. घिया एण्ड कं. सनदी लेखाकार ई-68, घिया हॉस्पिटल कॉम्पलैक्स सेक्टर 12, मालवीय नगर जयपुर - 302017
मे. सैमसंद एण्ड असोशिएट्स सनदी लेखाकार 4800/24, भारत राम रोड दरियागंज , नई दिल्ली - 110002	मे. कुमार चोपड़ा एण्ड असोशिएट्स बी-12, भूतल कालिंदी कॉलोनी नई दिल्ली - 110065	मे. पी.के. सुब्रमणियम एण्ड कं. 11-5-23, कार्तिक कॉम्पलैक्स विजया बैंक ब्रेस्थवरपेट के ऊपर रायचूर - 584101

सेन्ट्रल बैंक ऑफ इंडिया के निदेशकगण

हमने सेन्ट्रल बैंक ऑफ इंडिया एवं इसकी अनुषंगी एवं असोशिएट्स (संयुक्त रूप से "समूह" के नाम से जाने जाते हैं) के दिनांक 31 मार्च, 2013 का संक्षिप्त समेकित तुलन पत्र एवं इस तारीख को समाप्त वर्ष के लिए संक्षिप्त समेकित लाभ हानि एवं इस तारीख को समाप्त वर्ष की समेकित नगद प्रवाह विवरण तथा उनके संलग्न उन पर टिप्पणियों (इसके बाद इन्हें संक्षिप्त समेकित वित्तीय विवरणियां के नाम से सम्बोधित किया गया है) की जांच की गई.

बैंक द्वारा ये संक्षिप्त समेकित वित्तीय विवरणियां कंपनी (केन्द्र सरकार की) सामान्य नियमों एवं फॉर्म, 1956 के नियम 7 ए एवं वित्त मंत्रालय, भारत सरकार द्वारा अपने पत्रांक एफनं.7/116/2012-बीओए दिनांक 1 अगस्त, 2012 के द्वारा अधिसूचित के अनुसरण में तैयार की गई हैं तथा दिनांक 31 मार्च, 2013 को समाप्त वर्ष के लिए बैंक की लेखापरीक्षित समेकित वित्तीय विवरणियों पर आधारित हैं, जो लेखांकन मानक -21, समेकित वित्तीय विवरणीयों एवं लेखांकन मानक 23- "इंस्टीटयूट ऑफ चार्टड अकाउंटेंट ऑफ इंडिया द्वारा समेकित विवरणियों में असोसिएट्स में निवेशों का लेखांकन" की आवश्यकताओं अनुरूप बैंक द्वारा तैयार किए गए हैं और इसे बैंक के सदस्यगणों को प्रस्तुत हमारी रिपोर्ट दिनांक 31 मई, 2013, जो इसके साथ संलग्न है, के द्वारा कवर किया गया है.

कृते मे. के.एस.अय्यर एण्ड कं. सनदी लेखाकार एफ.आर.नं. -100186डब्ल्यू	कृते मे. डी. रंगास्वामी एण्ड कं. सनदी लेखाकार एफ.आर.नं. -003073एस	कृते मे. घिया एण्ड कं. सनदी लेखाकार एफ.आर.नं. -001088 सी
(सीए सतीश केलकर) भागीदार सदस्यता सं. 038934	(सीए बी.रमानी) भागीदार सदस्यता सं. 019603	(सीए संजय घिया) भागीदार सदस्यता सं. 072467
कृते मे. सैमसंद एण्ड असोशिएट्स सनदी लेखाकार एफ.आर.नं. 003708एन	कृते मे. कुमार चोपड़ा एण्ड असोशिएट्स सनदी लेखाकार एफ.आर.नं. 000131एन	कृते मे. पी.के. सुब्रमणियम एण्ड कं. सनदी लेखाकार एफ.आर.नं. -004135एस
(सीए आनंद प्रकाश) भागीदार सदस्यता सं. 082735	(सीए आर.के. अग्रवाल) भागीदार सदस्यता सं. 081510	(सीए वेंकटेशकृष्ण) भागीदार सदस्यता सं. 023488

स्थान : मुंबई

दिनांक : 31 मई, 2013

दिनांक 31 मार्च, 2013 को समाप्त वर्ष के लिए सेन्ट्रल बैंक ऑफ इंडिया का संक्षिप्त समेकित तुलनपत्र

(राशि लाख में)

विवरण	31 मार्च, 2013 को (वर्तमान वर्ष)	31 मार्च, 2013 को (गत वर्ष)
पूंजी एवं देयताएं		
पूंजी	**266,157.69**	**235,311.54**
आरक्षित एवं अधिशेष		
सांविधिक आरक्षित	192,330.31	166,956.32
पूंजी आरक्षित (टिप्पणी 1)	231,215.38	230,400.70
शेयर प्रीमियम	594,425.17	384,671.32
राजस्व एवं अन्य आरक्षित	235,185.83	215,735.86
आयकर अधिनियम की धारा 36(1)(viii) के तहत विशेष प्रारक्षित राशि	10,392.47	10,170.60
लाभ हानि खाते में शेष	24,136.67	22,988.89
कुल	**1,287,685.83**	**1,030,923.69**
अल्पसंख्यक ब्याज	**2,714.05**	**2,447.66**
जमा राशियां		
मांग जमाएं	1,447,213.51	1,270,817.92
बचत जमाएं	5,909,046.49	5,259,465.90
सावधि जमा	15,265,646.97	13,093,248.21
कुल	**22,621,906.97**	**19,623,532.03**
उधार राशियां		
१. भारत में उधार राशियां		
(ए) भारतीय का रिजर्व बैंक से	554,307.52	25,007.00
(बी) अन्य बैकों से	1,369.60	256.04
(सी) अन्य संस्थाओं एवं एजेन्सियों से	475,336.74	374,047.16
(डी) अरक्षित रिडीमेबल बॉडस (गौण उधारियां)	263,630.00	263,730.00
(ई) अपर टियर II बांड्स	288,500.00	288,500.00
(एफ) नवोन्मेंषी बेमियादी उधार लिखत	108,300.00	58,300.00
२. भारत के बाहर उधार राशियां	148,085.01	282,019.41
कुल [1 एवं 2]	**1,839,528.87**	**1,291,859.61**

दिनांक 31 मार्च, 2013 को समाप्त वर्ष के लिए सेन्ट्रल बैंक ऑफ इंडिया का संक्षिप्त समेकित तुलनपत्र

(राशि लाख में)

विवरण	31 मार्च, 2013 को (वर्तमान वर्ष)	31 मार्च, 2013 को (गत वर्ष)
अन्य देयताएं एवं प्रावधान		
भुगतान योग्य बिल	70,212.99	88,783.15
अंतर कार्यालय समायोजन (शुद्ध)		
उपचयित ब्याज	136,849.68	130,664.80
मानक आस्तियों के लिए प्रावधान	66,743.72	57,567.66
आस्थगित कर देयताएं (शुद्ध)	25,894.99	45,520.28
अन्य	550,476.13	511,017.47
कुल	**850,177.51**	**833,553.36**
कुल पूंजी एवं देयताएं	**26,868,170.92**	**23,017,627.89**
आस्तियां		
भारतीय रिजर्व बैंक के साथ नकद एवं शेष	**1,356,016.91**	**1,311,424.76**
बैंकों में शेष एवं अल्प सूचना तथा मांग पर जमा		
भारत स्थित बैंकों में शेष	42,544.33	65,190.60
भारत में अल्प सूचना तथा मांग पर जमा	5,000.00	
भारत के बाहर शेष	5,687.01	36,051.76
कुल	**53,231.34**	**101,242.36**
निवेश		
१. भारत में		
(ए) सरकारी प्रतिभूतियां	6,013,378.59	5,072,835.60
(बी) अन्य अनुमोदित प्रतिभूतिया	4,400.80	6,036.68
(सी) शेयर्स	142,794.74	94,243.14
(डी) डिबेन्चर एवं बांड्स	444,119.87	410,166.62
(ई) असोसिएटस में निवेश	36,259.43	35,620.53
(एफ) अन्य	629,681.87	316,015.14
२. भारत के बाहर	4,500.70	3,851.88
कुल [1 एवं 2]	**7,275,136.00**	**5,938,769.59**

दिनांक 31 मार्च, 2013 को समाप्त वर्ष के लिए सेन्ट्रल बैंक ऑफ इंडिया का संक्षिप्त समेकित तुलनपत्र

(राशि लाख में)

विवरण	दिनांक 31 मार्च, 2013 को (वर्तमान वर्ष)	दिनांक 31 मार्च, 2013 को (गत वर्ष)
अग्रिम		
१. भारत में		
(ए) खरीदे एवं बट्टाकृत बिल	229,967.55	225,388.80
(बी) नगद साख, ओवर ड्राफ्ट एवं मांग पर प्राप्य ऋण	6,274,715.80	4,905,545.36
(सी) सावधि ऋण	10,727,510.85	9,640,874.15
२. भारत के बाहर	-	
कुल [1 एवं 2].	**17,232,194.20**	**14,771,808.31**
अचल आस्तियां	**268,587.96**	**247,472.03**
अन्य आस्तियां		
अंतर कार्यालय समायोजन (शुद्ध)	90,216.95	29,460.39
उपचित ब्याज	137,997.26	126,788.95
अग्रिम भुगतान / स्रोत पर कर कटौती	210,042.73	234,717.41
आस्थगित कर (शुद्ध)	-	-
दावों के निपटान से प्राप्त गैर बैंकिंग आस्तियां		
स्टेशनरी एवं स्टैंम्पस	1,361.05	1,316.80
अन्य	242,806.44	254,047.21
कुल	**682,424.43**	**646,330.76**
समेकन पर सुनाम लाभ	580.08	580.08
कुल आस्तियां	**26,868,170.92**	**23,017,627.89**
आकस्मिक देयताएं		
उधार के रूप में न माने गये बैंक के विरूद्ध दावे	6,356.71	15,564.41
अपील, पुर्नरीक्षण इत्यादि के अंतर्गत विवादित आयकर मांग	92,823.60	142,458.60
विनिमय संविदाओं में बकाया के कारण देयता	3,576,968.28	4,164,749.84
ग्राहकों की ओर से दी गई गारंटियां	1,007,968.65	761,501.02
स्वीकार्यताएं, पुष्टियां एवं अन्य दायित्व	1,263,724.90	850,625.29
अन्य मदें जिनके लिए बैंक आकस्मकि उत्तरदायी है	5,624.64	6,363.38
कुल	**5,953,466.78**	**5,941,262.54**
संग्रहण के लिए बिल	**609,557.07**	**567,719.07**

टिप्पणी १ : रू. 186758.21 के पुर्नमूल्यांकन आरक्षित सहित (गत वर्ष रू. 189695.69)

मोहन वी. टांकसाले अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक	**मलय मुखर्जी** कार्यपालक निदेशक	**आर.के.गोयल** कार्यपालक निदेशक
आलोक टंडन निदेशक	**गुमान सिंह** निदेशक	**प्रो. एन. बालकृष्णन** निदेशक
एम.पी. शोरावाला निदेशक	**कृष्ण सेठी** निदेशक	**एस.बी. रोड़े** निदेशक

कृते मे. के.एस.अय्यर एण्ड कं. सनदी लेखाकार एफ.आर.नं. -100186डब्ल्यू	**कृते मे. डी. रंगास्वामी एण्ड कं.** सनदी लेखाकार एफ.आर.नं. -003073एस	**कृते मे. घिया एण्ड कं.** सनदी लेखाकार एफ.आर.नं. -001088सी
(सीए सतीश केलकर) भागीदार सदस्यता सं. 038934	**(सीए बी.रमानी)** भागीदार सदस्यता सं. 019603	**(सीए संजय घिया)** भागीदार सदस्यता सं. 072467
कृते मे. सैमसंद एण्ड असोशिएट्स सनदी लेखाकार एफ.आर.नं. 003708एन	**कृते मे. कुमार चोपड़ा एण्ड असोशिएट्स** सनदी लेखाकार एफ.आर.नं. 000131एन	**कृते मे. पी.के. सुब्रमणियम एण्ड कं.** सनदी लेखाकार एफ.आर.नं. -004135एस
(सीए आनंद प्रकाश) भागीदार सदस्यता सं. 082735	**(सीए आर.के. अग्रवाल)** भागीदार सदस्यता सं. 081510	**(सीए वेंकटेशकृष्ण)** भागीदार सदस्यता सं. 023488

स्थान : मुंबई

दिनांक : 31 मई, 2013

दिनांक 31 मार्च, 2013 को समाप्त वर्ष के लिए सेन्ट्रल बैंक ऑफ इंडिया का संक्षिप्त समेकित लाभ एवं हानि खाता

(राशि लाख में)

विवरण	31 मार्च, 2013 को समाप्त वर्ष के लिए (वर्तमान वर्ष)	31 मार्च, 2013 को समाप्त वर्ष के लिए (गत वर्ष)
आय		
अर्जित ब्याज		
अग्रिम/ बिलों पर	1,695,737.45	1,443,940.11
निवेशों पर	477,896.72	434,782.76
भारिबैं में शेष एवं अंतर-बैंक निधियां	7,968.10	33,934.98
अन्य	8,073.77	4,234.93
कुल	**2,189,676.04**	**1,916,892.78**
अन्य आय		
कमीशन, विनिमय एवं ब्रोकरेज	81,625.56	66,615.23
निवेशों की बिक्री पर शुद्ध लाभ	38,287.50	32,006.28
भूमि, भवन एवं अन्य आस्तियों की बिक्री पर शुद्ध लाभ	(64.71)	(40.92)
विनिमय लेन-देनों पर शुद्ध लाभ	6,087.72	18,682.42
भारत/ विदेशी संयुक्त उद्यम और/ अथवा अनुषंगियों/ कम्पनियों इत्यादि से लाभांश के रूप में प्राप्त आय	-	-
विविध लाभ	41,730.60	23,674.23
कुल	**167,666.67**	**140,937.24**
कुल आय	**2,357,342.71**	**2,057,830.02**
व्यय		
प्रदत्त ब्याज		
जमाओं पर	1,494,664.55	1,299,490.40
भारिबैं में शेष एवं अंतर-बैंक निधियों पर	18,562.99	15,544.97
अन्य	100,862.93	83,569.62
कुल	**1,614,090.47**	**1,398,604.99**

दिनांक 31 मार्च, 2013 को समाप्त वर्ष के लिए सेन्ट्रल बैंक ऑफ इंडिया का संक्षिप्त समेकित लाभ एवं हानि खाता

(राशि लाख में)

विवरण	31 मार्च, 2013 को समाप्त वर्ष के लिए (वर्तमान वर्ष)	31 मार्च, 2013 को समाप्त वर्ष के लिए (गत वर्ष)
परिचालन व्यय		
कर्मचारियों को भुगतान एवं प्रावधान	289,522.18	250,904.25
किराया, कर एवं बिजली	26,674.05	25,697.86
मुद्रण एवं लेखन सामगी	3,050.77	2,654.84
विज्ञापन एवं प्रचार	2,878.36	3,533.76
बैंक परिसंपत्तियों पर मूल्य ह्रास	18,467.00	14,368.79
निदेशक की फीस भत्ते एवं व्यय	138.81	96.78
लेखापरीक्षको की फीस एवं खर्चे (शाखा लेखापरीक्षकों सहित विधि प्रभार)	1,086.39	2,055.78
विधि प्रभार	1,537.69	1,191.51
डाक, तार, टेलीफोन इत्यादि	3,678.37	3,951.97
मरम्मत एवं रखरखाव	5,748.67	8,336.92
बीमा	17,128.66	16,469.39
अन्य	54,086.98	46,308.22
कुल	**423,997.93**	**375,570.07**

टिप्पाणी : गत वर्ष के लाभ का अंतिम शेष एवं वर्तमान वर्ष के लाभ के प्रारंभिक शेष में ₹ 95.01 लाख का अंतर पिछलेवर्ष से संबंधित है और वह अनुषंगी कंपनियों के लाभांश वितरण कर से संबंधित है. इसे समायोजित कर शेष को आगे ले जाया गया है.

प्रावधान एवं आकस्मिकताएं		
निवेश पर मूल्यह्रास के लिए प्रावधान	16,224.47	15,280.68
गैर निष्पादक आस्तियों पर प्रावधान	135,827.02	137,498.96
मानक आस्तियों पर प्रावधान	9,176.06	5,358.99
अन्य (आयकर के अतिरिक्त)	23,874.22	58,818.78
कुल	**185,101.77**	**216,957.41**
कुल व्यय एवं प्रावधान	**2,223,190.17**	**1,991,132.47**
कर के पूर्व लाभ/(हानि)	**134,152.54**	**66,697.55**
वार्तमान कर	50,766.19	(10,510.06)
आस्थगित कर	(19,625.29)	22,567.12
कर के पश्चात लाभ/(हानि)	**103,011.64**	**54,640.49**

दिनांक ३१ मार्च, २०१३ को समाप्त वर्ष के लिए सेन्ट्रल बैंक ऑफ इंडिया का संक्षिप्त समेकित लाभ एवं हानि खाता

(राशि लाख में)

विवरण	31 मार्च, 2013 को समाप्त वर्ष के लिए (वर्तमान वर्ष)	31 मार्च, 2013 को समाप्त वर्ष के लिए (गत वर्ष)
जोड़ें: असोशियेट्स की आय में भागीदारी	4,134.25	6,927.74
घटाएं अल्पसंख्यक बयाज	(407.59)	(231.43)
समूह लाभ	106,738.29	61,336.80
आगे लाया गया लाभ/ (हानि)	**22,988.89**	**15,340.61**
घटायें: असोशियेट्स में निवेश के अंतरण से आगे लाये समेकित लाभ में कमी	(3,721.42)	-
कुल	**126,005.76**	**76,677.41**
विनियोजन		
को अंतरण		
सांविधिक आरक्षित	25,373.99	13,325.98
निवेश आरक्षित	3,752.16	4,394.66
स्टाफ कल्याण निधि	4,047.00	1,500.00
राजस्व आरक्षित	20,116.00	2,175.30
प्रस्तावित लाभांश - अधिमानी पूंजी	15,049.93	12,859.21
प्रस्तावित लाभांश - इक्विटी पूंजी	26,114.42	14,722.31
बीमा के स्थान पर निधि	200.00	#REF!
लाभांश कर	6,993.72	4,445.45
विशेष आरक्षित यू/एस 36 (1) (viii)	221.87	170.60
शेष तुलन पत्र में आगे लिया गया	24,136.67	23,083.90

मोहन वी. टांकसाले अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक	**मलय मुखर्जी** कार्यपालक निदेशक	**आर.के.गोयल** कार्यपालक निदेशक
आलोक टंडन निदेशक	**गुमान सिंह** निदेशक	**प्रो. एन. बालकृष्णन** निदेशक
एम.पी. शोरावाला निदेशक	**कृष्ण सेठी** निदेशक	**एस.बी. रोड़े** निदेशक

कृते मे. के.एस.अय्यर एण्ड कं.
सनदी लेखाकार
एफ.आर.नं. -100186डब्ल्यू

(सीए सतीश केलकर)
भागीदार
सदस्यता सं. 038934

कृते मे. डी. रंगास्वामी एण्ड कं.
सनदी लेखाकार
एफ.आर.नं. -003073एस

(सीए बी.रमानी)
भागीदार
सदस्यता सं. 019603

कृते मे. घिया एण्ड कं.
सनदी लेखाकार
एफ.आर.नं. -001088सी

(सीए संजय घिया)
भागीदार
सदस्यता सं. 072467

कृते मे. सैमसंद एण्ड असोशिएट्स
सनदी लेखाकार
एफ.आर.नं. 003708एन

(सीए आनंद प्रकाश)
भागीदार
सदस्यता सं. 082735

कृते मे. कुमार चोपड़ा एण्ड असोशिएट्स
सनदी लेखाकार
एफ.आर.नं. 000131एन

(सीए आर.के. अग्रवाल)
भागीदार
सदस्यता सं. 081510

कृते मे. पी.के. सुब्रमणियम एण्ड कं.
सनदी लेखाकार
एफ.आर.नं. -004135एस

(सीए वेंकटेशकृष्ण)
भागीदार
सदस्यता सं. 023488

स्थान : मुंबई

दिनांक : 31 मई, 2013

दिनांक 31 मार्च, 2013 को समाप्त वर्ष के लिए सेन्ट्रल बैंक ऑफ इंडिया की संक्षिप्त समेकित वित्तीय विवरणियों पर टिप्पणियां

1. तैयार करने का आधार :

दिनांक 31 मार्च, 2013 को समाप्त वर्ष के लिए संक्षिप्त समेकित वित्तीय विवरणियां बैंक एवं इसकी अनुषंगी एवं असोसिएट्स की लेखापरीक्षित समेकित वित्तीय विवरणियों के आधार पर तैयार की गईं हैं (इसके बाद इन्हें "समेकित वित्तीय विवरणियां" के नाम से संबोधित किया जाएगा) ये संक्षिप्त समेकित वित्तीय विवरणियां कंपनी (केन्द्र सरकार की) सामान्य नियम एवं फॉर्म, 1956 के नियम 7 ए एवं वित्त मंत्रालय, भारत सरकार द्वारा अपने पत्रांक एफ नं.7/116.2012-बीओए दिनांक 1 अगस्त, 2012 की अधिसूचना के अनुसरण में तैयार की गई हैं. ये बैंक की प्रथम संक्षिप्त समेकित वित्तीय विवरणियां हैं.

2. महत्त्वपूर्ण लेखांकन नीतियां :

समेकित खातों को तैयार करने सहित बैंक की महत्त्वपूर्ण लेखांकन नीतियां "समेकित वित्तीय विवरणिया" की अनुसूची 17 में सन्निहित हैं.

3. लेखों एवं अन्य प्रकटीकरण से संबंधित टिप्पणियां समेकित वित्तीय विवरणियों की अनुसूची 18 में दी गई हैं. तथापि, जहां लेखांकन नीतियों में परिवर्तन है अथवा जहां लेखापरीक्षक की रिपोर्ट जो नीचे पैरा 4 में दी गयी है, में अतिरिक्त सूचनाएं अथवा ध्यान आकर्षित करती हों.

4.1 भारतीय रिजर्व बैंक के साथ एलएएफ रेपो के लिए लेखांकन

अब तक बैंक, वर्ष की समाप्ति के लेखांकन के लिए निवेशों के सकल मूल्य से एलएएफ रेपो के अंतर्गत उधारी की शुद्व राशि कम करने की नीति का अनुसरण कर रहा था. वर्तमान वर्ष से लेखांकन नीति में परिवर्तन होने के कारण बैक ने एलएएफ रेपो के अंतर्गत आरबीआई को बकाया शुद्व राशि को आरबीआई से उधारी के रूप मे दर्शाया है. यदि पूववर्ती वर्ष की लेखांकन नीति का अनुसरण किया होता तो ऋण एवं निवेश रू. 5500 करोड कम हो गए होते. इस परिवर्तन के कारण वर्ष के लाभ पर कोई प्रभाव नहीं पड़ा.("समेकित वित्तीय विवरणियां" की अनुसूची 18 की टिप्पणी संख्या 5.1)

4.2 वर्ष 2010-11 में भारतीय रिजर्व बैंक के परिपत्र संख्या डीबीओडी सं बीपी:बीसी:80/21.04.018/2010-11 दिनांक 09.02.11 के अनुसार बैंक ने उन विद्यमान कर्मचारियों जिन्होंने पूर्व में पेंशन का विकल्प नहीं लिया था, उन्हें पुन: पेंशन का विकल्प चुनने का अवसर दिया था एवं ग्रेच्युटी में अभिवृद्वि से उत्पन्न अतिरिक्त देयता को 31.03.2011 को समाप्त वर्ष से पांच साल की अवधि में परिशोधन करने का बैंक ने विकल्प चुना है तदनुसार दि. 01.04.2012 को अपरिशोधित राशि रू. 886.15 करोड़ में से बैंक ने रू. 239.98 करोड़ पेंशन के लिए एवं 55.40 करोड़ ग्रेच्युटि के लिए दिनांक 31.03.2013 को समाप्त वर्ष के दौरान अनुपातिक आधार पर परिशोधित की है. शेष पेंशन एवं ग्रेच्युटि के लिए भविष्य में परिशोधित की जाने वाली राशि पेंशन के लिए रू. 479.97 करोड़ एवं ग्रेच्युटि के लिए रू. 110.80 करोड़ है. ("समेकित वित्तीय विवरणियां" की अनुसूची 18 की टिप्पणी संख्या 5.3.1)

4.3 हमारे असोसिएट्स अर्थात इंडो जाम्बिया बैंक का लेखांकन वर्ष परिवर्तित कर कैलेन्डर वर्ष कर दिया गया है. ("समेकित वित्तीय विवरणियां" की अनुसूची 17 की टिप्पणी संख्या 3.1डी)

मोहन वी. टांकसाले अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक	**मलय मुखर्जी** कार्यपालक निदेशक	**आर.के.गोयल** कार्यपालक निदेशक
आलोक टंडन निदेशक	**गुमान सिंह** निदेशक	**प्रो. एन. बालकृष्णन** निदेशक

एम.पी. शोरावाला निदेशक	**कृष्ण सेठी** निदेशक	**एस.बी. रोड़े** निदेशक
कृते मे. के.एस.अय्यर एण्ड कं. सनदी लेखाकार एफ.आर.नं. -100186डब्ल्यू	**कृते मे. डी. रंगास्वामी एण्ड कं.** सनदी लेखाकार एफ.आर.नं. -003073एस	**कृते मे. घिया एण्ड कं.** सनदी लेखाकार एफ.आर.नं. -001088सी
(सीए सतीश केलकर) भागीदार सदस्यता सं. 038934	**(सीए बी.रमानी)** भागीदार सदस्यता सं. 019603	**(सीए संजय घिया)** भागीदार सदस्यता सं. 072467
कृते मे. सैमसंद एण्ड असोशिएट्स सनदी लेखाकार एफ.आर.नं. 003708एन	**कृते मे. कुमार चोपड़ा एण्ड असोशिएट्स** सनदी लेखाकार एफ.आर.नं. 000131एन	**कृते मे. पी.के. सुब्रमणियम एण्ड कं.** सनदी लेखाकार एफ.आर.नं. -004135एस
(सीए आनंद प्रकाश) भागीदार सदस्यता सं. 082735	**(सीए आर.के. अग्रवाल)** भागीदार सदस्यता सं. 081510	**(सीए वेंकटेशकृष्ण)** भागीदार सदस्यता सं. 023488

स्थान : मुंबई

दिनांक : 31 मई, 2013

दिनांक 31 मार्च, 2013 को समाप्त वर्ष के लिए समेकित नकद प्रवाह विवरणी

(₹ करोड में)

क्र.सं.	विवरण	31-03-2013	31-03-2012
ए	**परिचालन गतिविधियों से नकद प्रवाह**		
	करों पूर्व लाभ	**1,341.59**	**666.99**
I	**समायोजन हेतु :**		
	अचल आस्तियों पर मूल्यह्रास	184.67	143.69
	निवेशों पर मूल्यह्रास (परिपक्व डिबेंचरों सहित)	(162.25)	153.72
	गैर निष्पादन आस्तियों के मामलों में अशोध्य कर्ज अपलिखित कर्ज	1,358.27	1,376.26
	मानक आस्तियों के लिए प्रावधान	663.70	641.87
	अन्य मदों (शुद्ध) के लिए प्रावधान	5.85	1.05
	आयकर (शुद्ध) पर ब्याज	80.77	43.00
	अचल आस्तयिों (शुद्ध) की बिक्री पर लाभ/हानि	0.65	0.41
	गोण ऋण पर ब्याज के लिए भुगतान/प्रावधान	582.86	522.54
	उप योग	**4,056.11**	**3,549.53**
II	**समायोजन हेतु**		
	जमा में वृद्धि/ कमी	29,983.75	16,856.77
	उधारों में वृद्धि/कमी	5,476.69	(468.38)
	अन्य देयताओं एवं प्रावधानों में वृद्धि/कमी	(38.50)	1,564.86
	अग्रिमों में (वृद्धि)/कमी	(26,625.83)	(19,895.64)
	निवेशों में (वृद्धि)/कमी	(13,188.54)	(4,884.93)
	अन्य आस्तियों में (वृद्धि)/कमी	(120.04)	1,322.78
	प्रत्यक्ष करों का भुगतान (वापसी का शुद्ध आदि)	(638.99)	(113.32)
	परिचालन गतिविधियों से शुद्ध नकद(ए)	**(5,151.45)**	**(5,617.85)**
	परिचालन गतिविधियों से नकद शुद्ध प्रवाह	**(1,095.35)**	**(2,068.32)**
बी	**निवेश गतिविधियों से नकद प्रवाह**		
	अचल आस्तियों की बिक्री/निपटान	43.37	3.28
	अचल आस्तियों की खरीद	(469.67)	(227.33)
	आरआरबी में निवेश	(8.75)	(7.00)
	निवेश गतिविधियों से शुद्ध नकद प्रवाह	**(435.05)**	**(231.05)**

दिनांक 31 मार्च, 2013 को समाप्त वर्ष के लिए समेकित नकद प्रवाह विवरणी

(₹ करोड में)

क्र.सं.	विवरण	31-03-2013	31-03-2012
सी	**वित्तपोषित गतिविधियों से नकद प्रवाह**		
	शेयर पूंजी	2,406.00	1,417.01
	गौण ऋण टियर II पूंजी की प्राप्तियाँ /मोचन	-	500.00
	इक्विटी शेयर्स पर लाभांश- अंतरिम लाभांश सहित	(275.82)	(211.86)
	लाभांश कर	(44.45)	(34.37)
	जेएनवाई स्वैप कूपन पर ब्याज	(6.66)	(5.18)
	गौण कर्ज पर ब्याज	(582.86)	(522.54)
	वित्तपोषित गतिविधियों से शुद्ध नकद प्रवाह	**1,496.21**	**1,143.06**
डी	नकद एवं नकद तुल्य (ए+बी+सी) या (एफ-ई) में शुद्ध वृद्धि	(34.19)	(1,156.31)
ई	**वर्ष के प्रारंभ पर नकद तथा नकद तुल्य**		
	नकद एवं भारिबैं के साथ शेष	13,114.25	14,082.11
	बैंक में तथा मांग पर धन एवं अल्प सूचना में शेष	1,012.42	1,200.87
	वर्ष के प्रारंभ पर शुद्ध नकद तथा नकद समकक्ष	**14,126.67**	**15,282.98**
एफ	**वर्ष की समाप्ति पर नकद एवं नकद समकक्ष**		
	नकद एवं भारिबैं के साथ शेष	13,560.17	13,114.25
	बैंक एवं मांग पर धनराशि तथा अल्प सूचना में शेष	532.31	1,012.42
	वर्ष के अंत में शुद्ध नकद तथा नकद समकक्ष	**14,092.48**	**14,126.67**

मोहन वी. टांकसाले अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक	**मलय मुखर्जी** कार्यपालक निदेशक	**आर.के.गोयल** कार्यपालक निदेशक
आलोक टंडन निदेशक	**गुमान सिंह** निदेशक	**प्रो. एन. बालकृष्णन** निदेशक
एम.पी. शोरावाला निदेशक	**कृष्ण सेठी** निदेशक	**एस.बी. रोड़े** निदेशक

कृते मे. के.एस.अय्यर एण्ड कं.	**कृते मे. डी. रंगास्वामी एण्ड कं.**	**कृते मे. घिया एण्ड कं.**
सनदी लेखाकार	सनदी लेखाकार	सनदी लेखाकार
एफ.आर.नं. -100186डब्ल्यू	एफ.आर.नं. -003073एस	एफ.आर.नं. -001088सी
(सीए सतीश केलकर)	**(सीए बी.रमानी)**	**(सीए संजय घिया)**
भागीदार	भागीदार	भागीदार
सदस्यता सं. 038934	सदस्यता सं. 019603	सदस्यता सं. 072467
कृते मे. सैमसंद एण्ड असोशिएट्स	**कृते मे. कुमार चोपड़ा एण्ड असोशिएट्स**	**कृते मे. पी.के. सुब्रमणियम एण्ड कं.**
सनदी लेखाकार	सनदी लेखाकार	सनदी लेखाकार
एफ.आर.नं. 003708एन	एफ.आर.नं. 000131एन	एफ.आर.नं. -004135एस
(सीए आनंद प्रकाश)	**(सीए आर.के. अग्रवाल)**	**(सीए वेंकटेशकृष्ण)**
भागीदार	भागीदार	भागीदार
सदस्यता सं. 082735	सदस्यता सं. 081510	सदस्यता सं. 023488

स्थान : मुंबई

दिनांक : 31 मई, 2013

सेन्ट्रल बैंक ऑफ़ इंडिया
Central Bank of India
1911 से आपके लिए "केंद्रित" "CENTRAL" TO YOU SINCE 1911

सेन्ट्रल बैंक ऑफ इंडिया

प्रधान कार्यालय: चन्दरमुखी, नरीमन पॉईंट, मुंबई 400 021

फॉर्म "बी"

प्रॉक्सी का फॉर्म

(शेयरधारक द्वारा भरा एवं हस्ताक्षरित किया जाए)

6वीं वार्षिक सामान्य बैठक

पन्ना सं. या डीपी आईडी #/ग्राहक आईडी #	
शेयरों की संख्या	

मैं/हम_____निवासी_____जिला_____, राज्य_____, सेन्ट्रल बैंक ऑफ इंडिया के/ की शेयरधारक की हैसियत से श्री/सुश्री_____निवासी_____जिला_____, राज्य_____, को अथवा उसकी अनुपस्थिति में श्री/सुश्री_____ निवासी _____ जिला _____, राज्य _____, को शनिवार, 29 जून, 2013 पूर्वाह्न 11.00 बजे, स्थान: सर सोराबजी पोचखानावाला बैंकर्स ट्रेनिंग कॉलेज, कूपर अस्पताल/रिलायंस एनर्जी कार्यालय के पास, जेवीपीडी स्कीम विलेपार्ले (पश्चिम), मुंबई - 400 056 में सेन्ट्रल बैंक ऑफ इंडिया के शेयरधारकों की आयोजित होने वाली 6वीं वार्षिक सामान्य बैठक में मेरे/हमारे लिए और मेरी/हमारी ओर से मत देने के लिए नियुक्त करता/करती हूं/करते हैं.

तारीख _____ दिन _____ वर्ष 2013 को यह हस्ताक्षरित किया गया.

प्रॉक्सी के हस्ताक्षर _____

कृपया रेवेन्यू स्टैम्प चिपकाएं

प्रथम/एकल शेयरधारक के हस्ताक्षर _____

नाम_____
(स्पष्ट अक्षरों में)

पता_____

_____

_____

प्रॉक्सी फॉर्म को हस्ताक्षरित एवं प्रस्तुत करने हेतु अनुदेश

1. प्रॉक्सी का कोई भी प्रपत्र तब तक वैध नहीं होगा, जब तक कि;
   (ए) वैयक्तिक शेयरधारक की स्थिति में, यह उसके स्वयं के या उसके द्वारा लिखित में विधिवत प्राधिकृत किए गए अटार्नी द्वारा हस्ताक्षरित न हो.
   (बी) संयुक्त धारकों की स्थिति में, यह रजिस्टर पर लिखे हुए प्रथम नाम वाले शेयरधारक द्वारा स्वयं या लिखित में विधिवत प्राधिकृत अटार्नी द्वारा हस्ताक्षरित न हो.
   (सी) कॉर्पोरेट निकाय की स्थिति में, यह उसके अधिकारी या लिखित में विधिवत प्राधिकृत अटार्नी द्वारा हस्ताक्षरित हो.
2. ऐसे शेयरधारक जो किसी भी कारण से अपना नाम लिखने में असमर्थ हो, उनके प्रॉक्सी फार्म पर्याप्त रूप से हस्ताक्षरित माने जाएंगे यदि उन प्रपत्रों पर उनके अंगूठे की छाप लगी हो एवं जिसे न्यायाधीश, मजिस्ट्रेट, एश्योरेन्स के रजिस्ट्रार या सब-रजिस्ट्रार या सरकारी राजपत्रित अधिकारी या सेन्ट्रल बैंक ऑफ इंडिया के अधिकारी द्वारा साक्ष्यांकित किया गया हो.
3. कोई भी प्रॉक्सी तब तक वैद्य नहीं मानी जाएगी जब तक कि वह विधिवत स्टैम्पित नहीं है और उसे बैंक के चन्दरमुखी, नरीमन पॉइंट, मुंबई 400021 स्थित प्रधान कार्यालय में बैठक की तय तारीख से कम से कम 4 दिन पूर्व अर्थात 24 जून, 2013 को सायं: 5.00 बजे से पूर्व मुख्तारनामा (पॉवर ऑफ अटार्नी) या अन्य प्राधिकार, (यदि कोई है), जिसके अंतर्गत यह हस्ताक्षरित की गई हो या नोटरी पब्लिक या मजिस्ट्रेट द्वारा प्रमाणित मुख्तारनामा (पॉवर ऑफ अटार्नी) या प्राधिकार की प्रति के साथ प्रस्तुत न कर दिया जाए.
4. बैंक में जमा किया गया प्रॉक्सी का प्रपत्र अपरिवर्तनीय तथा अंतिम होगा.
5. प्रॉक्सी का प्रपत्र यदि विकल्प के साथ दो लोगों के पक्ष में दिया गया है तो केवल एक ही प्रपत्र निष्पादित किया जाएगा.
6. जिस शेयरधारक ने प्रॉक्सी का लिखत निष्पादित कर दिया हो, वह उस बैठक में स्वयं मतदान हेतु पात्र नहीं होगा, जिसके लिए लिखत निष्पादित किया गया हो.
7. बैंक के अधिकारी या कर्मचारी को विधिवत प्राधिकृत प्रतिनिधि या प्रॉक्सी के रूप में नियुक्त नहीं किया जा सकता.
8. प्रॉक्सी फार्म की सभी कांट-छांटों पर निष्पादनकर्ता द्वारा अपने लघु हस्ताक्षर किए जाने चाहिए.
9. प्रॉक्सी का प्रपत्र "फॉर्म बी" में न होने पर वैद्य माना नहीं जाएगा.

सेन्ट्रल बैंक ऑफ़ इंडिया
Central Bank of India
1911 से आपके लिए "केंद्रित" "CENTRAL" TO YOU SINCE 1911

सेन्ट्रल बैंक ऑफ इंडिया

प्रधान कार्यालय: चन्दरमुखी, नरीमन पॉईंट, मुंबई 400 021

उपस्थिति पर्ची

6वीं वार्षिक सामान्य बैठक -29 जून, 2013

दिन और दिनांक	शनिवार, 29 जून, 2013
स्थान	सर सोराबजी पोचखानावाला बैंकर्स ट्रेनिंग कॉलेज कूपर अस्पताल/रिलायंस एनर्जी कार्यालय के पास, जेवीपीडी स्कीम, विले पार्ले (पश्चिम), मुंबई -400 056

सदस्य का नाम (स्पष्ट अक्षरों में)	
शेयरों की संख्या	
पन्ना संख्या या डीपी आईडी #/ग्राहक आईडी #	
स्पष्ट अक्षरों में प्रॉक्सीधारक का नाम / उपस्थित प्रतिनिधि (यदि कोई हो)	
उपस्थित सदस्य/ प्रॉक्सी/ प्रतिनिधि के हस्ताक्षर	

— —

प्रवेश पास

(बैठक के दौरान पूरे समय अपने पास रखें)

पन्ना क्रमांक या डीपी आईडी #/ग्राहक आईडी #	
सदस्य का नाम (स्पष्ट अक्षरों में)	
शेयरों की संख्या	

उपस्थित सदस्य/प्रॉक्सी/ प्रतिनिधि
के नाम एवं हस्ताक्षर

बैंक की मुहर एवं हस्ताक्षर

शेयरधारकों/ प्रॉक्सी धारकों/प्रतिनिधियों से अनुरोध है कि वे मीटिंग हाल में प्रवेश करने के लिए इस उपस्थिति सह-प्रवेशपत्र पास पर विधिवत हस्ताक्षर कर इसे प्रस्तुत करें. प्रवेश पास का हिस्सा शेयरधारकों/ प्रॉक्सी धारकों/प्रतिनिधियों को वापस किया जाएगा, जो मीटिंग के समापन तक इसे अपने पास रखेंगे. तदापि आवश्यक समझे जाने वाले सत्यापन/जांच के आधार पर ही प्रवेश अनुमत होगा. किसी भी परिस्थिति में मीटिंग हाल में प्रवेश हेतु डुप्लीकेट उपस्थिति पर्ची-सह-प्रवेश पास जारी नहीं किया जाएगा.

प्रिय सदस्य/यों दिनांक :

विषय: इलेक्ट्रॉनिक क्लीयरिंग सेवा (ईसीएस) /राष्ट्रीय इलेक्ट्रॉनिक समाशोधन सेवा (एनईसीएस) के माध्यम से लाभांश का भुगतान/ बैंक खाता विवरण

यदि आपने अभी तक ईसीएस/एनईसीएस आदेश फॉर्म एवं बैंक खाते के विवरण नहीं प्रेषित किए हों, तो हम आपसे अनुरोध करते है कि लाभांश, जब भी घोषित हो, के त्वरित, सुरक्षित, सही भुगतान के लिए ये विवरण निम्नांकित पते पर प्रेषित करें.

कृपया सुनिश्चित करें कि रजिस्ट्रार एवं शेयर ट्रांसफर एजेंट/ डिपॉजिटरी पार्टिसिपेंट को आप द्वारा प्रस्तुत बैंक विवरण स्पष्ट एवं सही हैं, क्योंकि इनमें किसी भी त्रुटि के परिणाम स्वरूप लाभांश आपकी राशि किसी अन्य खाते में जमा हो सकती हैं.

भवदीय,

सेन्ट्रल बैंक ऑफ इण्डिया

ए.के.दास
सहायक महाप्रबंधक - एमबीडी/कम्पनी सचिव

बैंक खाता विवरण/ ईसीएस/ एनईसीएस आदेश फॉर्म

मैं/हम ..... सेन्ट्रल बैंक ऑफ इण्डिया को प्राधिकृत करते हैं कि

- मेरे/हमारे लाभांश समादेश पर निम्नांकित विवरण मुद्रित करें या
- मेरी लाभांश राशि ईसीएस/एनईसीएस द्वारा सीधे मेरे बैंक खाते में जमा की जाय.
  (लागू न होने पर काट दें)

फोलियो संख्या: .....

बैंक खाते का विवरण डीपीआईडी/ग्राहक पहचान .....

1.	बैंक का नाम	:	
2.	शाखा का नाम पता (केवल आदेश के लिए)	:	
3.	एमआईसीआर चेक पर मुद्रित बैंक एवं शाखा का 9 अंकीय एमआईसीआर कोड संख्या	:	
4.	खाते का प्रकार (बचत/चालू)	:	
5.	चेक बुक पर मुद्रित खाता संख्या	:	
6.	शाखा का एसटीडी कोड एवं टेलीफोन न.	:	
7.	आपके बैंक शाखा का आईएफएससी कोड	:	

.....
सदस्य के हस्ताक्षर

अंकीय एमआईसीआर कोड संख्या/ आईएफएससी कोड की सत्यता के लिए कृपया अपने बैंक द्वारा जारी आपके उपर्युक्त बैंक खाते से संबंधित चेक की एक छायाप्रति या एक खाली रद्द चेक संलग्न करें.

यदि शेयरधारकों के पास शेयर भौतिक रूप में है,तो कृपया इन्हें भेंजे: लिंक इनटाइम इंडिया प्राइवेट लिमिटेड,यूनिट: सेन्ट्रल बैंक ऑफ इण्डिया, सी-13, पन्नालाल सिल्क मिल्स कम्पाउंड, एलबीएस मार्ग, भांडुप (पश्चिम), मुम्बई – 400078	यदि शेयरधारक के पास शेयर डिमेटीरिएलाइज्ड रूप में है, तो कृपया इन्हें भेंजे: डिपॉजिटरी पार्टिसिपेंट जिसके साथ आपका डीमेट खाता है.

CHAIRMAN AND MANAGING DIRECTOR's MESSAGE

Dear Shareholder,

I am delighted to present the Annual Report for the year ended 31st March, 2013, while the Bank completed its 101 years of service to nation.

As committed in last Annual General Meeting that we are a strong Bank and have potential to come back, we have turned around in our overall performance.

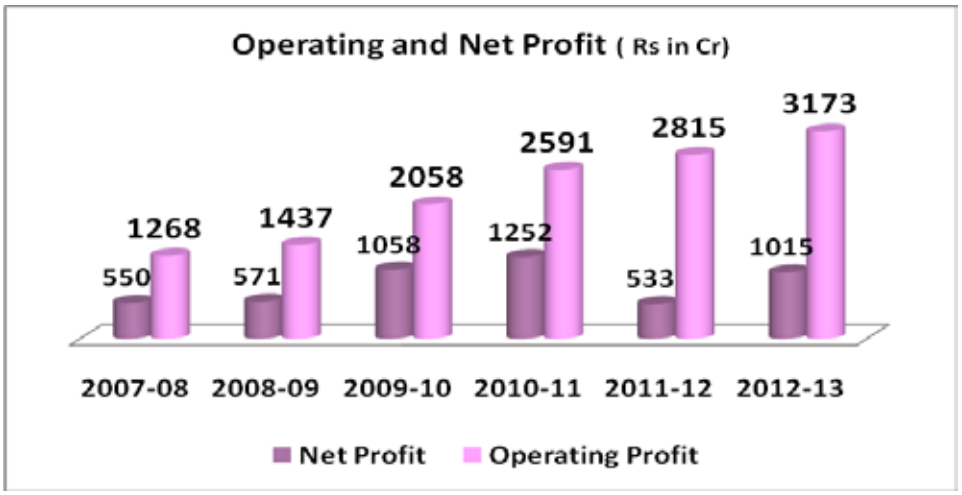
Heartiest Congratulations to all of you on your great Bank crossing another milestone of business mix of ₹ 4, 00,000 crore as on March 31, 2013. During the year, your Bank has also shown robust performance in improvement in productivity and profitability. The Net Profit of the Bank has registered an impressive growth of 90.43% Y-o-Y as on March, 31, 2013. The Business per Employee improved to ₹ 973 lakhs from ₹ 862 lakhs in 2011-12. The Net Profit per Employee improved to ₹ 2.83 lakh from ₹ 1.51 lakh in 2011-12.

During the FY 2012-13 both domestic and global factors had impact on Indian economy's growth. Indian Economy faced many concerns such as moderation in GDP growth, high inflation, high fiscal deficit and widening Current Account Deficit (CAD). The GDP growth has been estimated to be 5% in 2012-13 as per latest estimates of CSO as compared to a growth of 6.2% in 2011-12. The slowdown is attributed to deceleration of growth in all three major sectors viz, agriculture, manufacturing, and service sectors.

The growth in manufacturing has been impacted severely. For 2012-13, growth in the Index of Industrial Production (IIP) decelerated to 1% from 2.9% in the 2011-12 due to disappointing performance of capital goods sector. The inflation which has been a concern for last couple of years has shown some respite. The WPI inflation rate has come down from around 7.5 % at the beginning of financial year to 5.96% in March 2013. The RBI monetary stance during the year reflected a calibrated approach to balance growth and inflation dynamics. The overall liquidity position during the year remained tight. On the external front, the pace of export growth has slowed down to 2% compared to last year, resulting in widening of the Trade Deficit and Current Account Deficit. Apart from it, the rupee during the year witnessed high volatility and depreciated against US$ as compared to the previous year.

Despite all these odds your Bank has exhibited stunning performance in both top line and bottom line. The Business of the Bank increased to ₹ 4,02,272 crore from ₹ 3,46,898 crore in 2011-12 registering a growth of 15.96% Y-o-Y. The Deposit and Credit growth of the Bank stood at 15.22% and 16.92% respectively. The CASA share as a percentage of Total Deposits stood at 32.55% which is well placed in the industry. To ensure organic growth in the Business, ***High Cost Deposits*** has been shed. The share of high cost deposits as a proportion of Total deposits has been reduced to 24.37% as on Mar-2013 from as high as 32% as on March-2012. This is well reflected in robust growth of Aggregate Core Deposits at 27.84 % Y-o-Y. Further, our efforts shall continue to reduce the proportion of high cost deposits to 15% of the total deposits by the end of FY 2013-14.

The operating profit of the Bank increased to ₹ 3173 crore from ₹ 2815 crore in 2011-12 registering a growth of 12.72% Y-o-Y whereas the Net profit of the Bank increased to ₹ 1015 crore from ₹ 533 crore in 2011-12 registering a marvelous growth of 90.43% Y-o-Y.



Though the Bank's Cost of Deposits increased to 7.42% from 7.20% in 2011-12, the Net Interest Income of the Bank increased to ₹ 5738 crore from ₹ 5169 crore in 2011-12 registering a growth of 11.01% Y-o-Y. The Other Income or Fee – based Income of the Bank has increased to ₹ 1667 crore from ₹ 1395 crore in 2011-12 registering a growth of 19.50% Y-o-Y.

Asset Quality has been the concern of the Bank for last couple of years. But due to improved recovery and rigorous NPA management, your Bank has been able to decrease the percentage of Gross NPA to Gross Advances to 4.80% from 4.83% in 2011-12 and percentage of Net NPA to Net Advances to 2.90% from 3.09 % in 2011-12. However, the level of Gross and Net NPA in absolute terms has increased. This is on account of slippage mainly in Small / Agricultural loans due to drought etc. and stress in some sectors like Pharmaceuticals, Telecommunication, Diamond, Infrastructure, Textiles and Real Estate. Your Bank has been proactive in respect of NPA Management and shall continue its effort to contain the percentage Gross NPA below 4% and Net NPA below 2.50% for FY 2013-14.

Your Bank has set up a "***Women Entrepreneurs Cell"*** at our Central office with 77 Regional Coordinators for helping women entrepreneurs. The Bank has also introduced ***Cent Kalyani*** Scheme with CGTMSE coverage exclusively for women entrepreneurs on International Women's Day.

The Bank is fully engaged in inclusive growth through various Financial Inclusion initiatives to reach 'the last mile' of economy. The ***Direct Benefit Transfer (DBT)*** programme of the government is being implemented in identified 43 Districts in Phase I where our bank is Lead bank in 2 Districts and 78 Districts in phase II where our bank is Lead Bank in 6 Districts. Further progress in these districts and in new districts will be made during the FY-2013-14. This programme paves the way for the Bank to canvass more CASA Deposits and also for Credit Expansion.

A Bank with 4294 branches as on March 2013, of which 2/3 rd of the Branches are in rural and semi urban areas and 3612 Ultra Small Branches shall continue to position itself as a ***Retail Bank***. Your Bank shall be ensuring that the retail and priority sector portfolios grow much faster than they have been so far. I am very fortunate to lead one of the banking behemoths of our country. I think I have genuine reasons to feel happy and gratified when I leave office on 31st July 2013, which will be the day of my superannuation. When I assumed the office on 29th June 2011, certain goals were set to enhance value of all stakeholders, which I hope, has been redeemed in some measure in improved financials. Various awards and accolades won by the Bank in the last two years highlight this achievement. During the year, Your Bank has been conferred with many prestigious awards such as *Golden Peacock HR Excellence Award-2012*" for best HR practices*, "Best HR strategies & innovation in Employee Retention Strategies"* by Greentech Foundation, *"Outstanding leadership award"* at the Institute of Public Enterprise Banking Financial Services, Hyderabad*,* SKOCH GOLD Awards in "*Innovative Urban Financial inclusion"* & in "*Reaching Last Mile", "*4th *Best PSU Bank in India* under "Brand Equity-Top 100 Most Trusted Brand", etc. Besides, Bank is discharging its responsibilities to society by actively engaging in Corporate Social Responsibilities focusing on Education, Healthcare and support to under privileged & challenged children and by adopting 'Go-green Policy' to save the environment. This could have not been possible without your unstinted support for which I express my sincere gratitude.

With best wishes,

Yours sincerely,

Sd/-
Mohan V Tanksale

Place : Mumbai
Date : May 31, 2013

NOTICE

Notice is hereby given that the Sixth Annual General Meeting of the shareholders of Central Bank of India will be held on Saturday, 29th June, 2013 at 11.00 A.M. at Sir Sorabji Pochkhanawala Banker's Training College, Near Cooper Hospital/ Reliance Energy Office, JVPD Scheme, Vile Parle (west), Mumbai, 400056 to transact the following business :

1. To discuss, approve and adopt the Audited Balance Sheet of the Bank as at 31st March 2013, Profit and Loss Account of the Bank for the year ended 31st March 2013, the report of the Board of Directors on the working and activities of the Bank for the period covered by the accounts and the Auditors' report on the Balance Sheet and Accounts.
2. To declare dividend for the financial year 2012-13.

BY ORDER OF THE BOARD OF DIRECTORS

Sd/-
A K DAS
Assistant General Manager-MBD/
Company Secretary

Place: Mumbai
Date: 10.05.2013

NOTES:

1. APPOINTMENT OF PROXY:

A SHAREHOLDER ELIGIBLE TO ATTEND AND VOTE, IS ENTITLED TO APPOINT A PROXY TO ATTEND AND VOTE INSTEAD OF HIMSELF / HERSELF AND SUCH PROXY NEED NOT BE A SHAREHOLDER OF THE BANK.

The instrument appointing proxy should, however be deposited at the Head Office of the Bank situated at Chandermukhi, Nariman Point, Mumbai, 400021 not less than four days before the date fixed for the meeting i.e. on or before 5.00 PM on 24th June, 2013.

2. APPOINTMENT OF AN AUTHORISED REPRESENTATIVE:

No person shall be entitled to attend or vote at any meeting of the shareholders of Central Bank of India as the duly authorized representative of a company unless a copy of the resolution appointing him as a duly authorized representative, certified to be a true copy by the chairman of the meeting at which it was passed, has been deposited at the Head Office of the Bank situated at Chandermukhi, Nariman Point, Mumbai, 400021 not less than four days before the date fixed for the meeting i.e., on or before 5.00 PM on 24th June, 2013.

3. No officer or employee of the Bank shall be appointed as Authorised Representative or proxy of a shareholder.

4. ATTENDANCE SLIP-CUM-ENTRY PASS:

For the convenience of the shareholders, attendance slip-cum-entry pass is annexed to this notice. Shareholders/ proxy holders/representatives are requested to affix their signature at the space provided therein and surrender the same at the venue. Proxy holders / representatives should state on the attendance slip-cum-entry pass as "proxy or representative" as the case may be and should have proof of their identity by getting their signature attested by the shareholder.

5. CLOSURE OF REGISTER OF SHAREHOLDERS:

The Register of Shareholders and Share Transfer Books of the Bank will remain closed from 22nd June, 2013 (Saturday) to 29th June, 2013 (Saturday) (both days inclusive) for determining eligibility of shareholders for the purpose of dividend. Dividend will be paid to shareholders holding shares in electronic form as per the data provided by the Depositories on Friday, 21st June, 2013 and to the shareholders holding shares in physical form as per the list provided by the Registrar and Transfer Agent as on the date of the Annual General Meeting of the Bank. Dividend Warrant shall be mailed within one month from the date of the Meeting.

6. BANK MANDATE FOR DIVIDEND OR ELECTRONIC CLEARING SERVICE (ECS) :

SEBI has made it mandatory for all listed companies, including banks, to mention in the dividend warrant, the Bank Account details furnished by the shareholders, while distributing dividends as well as to use the Electronic Clearing Service (ECS) facility wherever available. Direct credit to the bank account of the shareholder is done through ECS/ NECS as specified by the Reserve Bank of India. In the absence of ECS/NECS facility at certain centres and in the event of some shareholders not availing such facility, the Bank shall print the Bank details as available with it in the dividend warrants.

6.1 Shareholders holding shares in physical form:

As you may be aware that the shares cannot be traded in physical form and in order to impart liquidity to the shareholders, we request you to convert your shares into Dematerialised form. You may convert your shares into Demat by opening an Account with the nearest bank's branch providing Demat Service or contact directly at:

Capital Market Services Branch
Ground Floor, MMO Buildg.,
Fort, Mumbai – 400 001
E-mail : centraldemat@centralbank.co.in
Tel: 022 22623148
Fax: 022 22623150

There are various advantages associated with converting your shareholding in Demat form viz. avoidance of loss, bad deliveries, faster settlements, paperless trading, etc. Further, intimations regarding change of address, bank mandate, nomination and request for transaction are required to be given only at one place i.e. with the branch where you open your Demat Account even if you hold shares of more than one Company/entity.

However, if you are still interested in holding the shares in physical form and not opting for demat, please provide us with the following Bank details to enable us to credit your Account with the dividend (as and when declared) directly.

- Name of the Bank
- Address of the Branch
- Bank Account Number
- 9 digit MICR code of the branch
- IFSC code of the Branch

(preferably, send us a cancelled cheque/ copy of a cheque leaf).

Please note that the bank account should be in the name of the 1st holder of shares. In case of any change in address, shareholders are requested to intimate the same to Registrar and Share Transfer Agent of the Bank.

The above mentioned details should be furnished by the first / sole shareholder directly to the Registrar and Transfer Agent / DPs quoting the Folio No. or DP ID No. & Client ID No. and the number of shares held on or before 21.06.2013 for receiving dividend for FY 2012-13, if declared in the 6th Annual General Meeting scheduled to be held on Saturday 29th June, 2013.

6.2 Shareholders holding shares in dematerialised form:

It is our constant endeavor to provide the best services to our valued shareholders. We observe that there are some shareholders who are holding shares in demat form but have not registered/updated their Bank account details with their Depository Participants (DPs) for getting Dividend amount directly credited to their Bank accounts. Accordingly, Dividend declared earlier, was paid to them by sending Dividend Warrants (DWs) to the address maintained by them with Depositories.

It is worth noting that if such shareholders had registered / updated their Bank Account particulars with their DPs, the Dividend Amount would have been credited directly to their bank account thus, ensuring faster receipt of

Dividend right on due date, saving time spent on receiving dividend warrant by post, no requirement for visiting bank for depositing the Dividend Warrant, non-apprehension of loss / theft of dividend warrant in transit or the likelihood of fraudulent encashment thereof.

We accordingly suggest these shareholders to register/ update their Bank Account details i.e. Bank Name, Branch Address, Account No., Account Type, Nine Digit MICR Code Number as appearing on cheque issued by their banks, with their Depository Participant with whom they are maintaining their Demat Account, to facilitate credit of dividend amount directly to their Bank accounts right on due date. In addition to this, they may also send directly to the Bank or its RTA namely, Link Intime India Pvt. Limited abovesaid bank details with mandate to credit all future dividend amounts, refund amounts or other remittances, if any, to their bank accounts instead of sending any Dividend warrant, cheque, Demand Draft , etc.

In case of any change in address, shareholders are requested to update the same in records of their Depository Participants.

If shareholders choose not to register / update their Bank details as mentioned above, then Dividend Warrants will be printed based on bank mandate earlier received by the Registrar or data downloaded from NSDL / CDSL as on 21st June, 2013.

7. UNCLAIMED DIVIDEND, IF ANY

The shareholders who have not encashed their Dividend Warrants / or have not received dividend for any of the previous years are requested to contact the Registrar and Share Transfer Agent or the Bank for arranging payment thereof directly to their Bank A/c or for issue of duplicate dividend warrant.

As per Section 10B of The Banking Companies (Acquisition and Transfer of Undertakings) Act, 1970, the amount of dividend remaining unpaid or unclaimed for a period of seven years from the date of transfer to the Unpaid Dividend Account is required to be transferred to the Investor Education and Protection Fund (IEPF) established by the Central Government under Section 205C of The Companies Act, 1956 and **thereafter no claim for payment shall lie in respect thereof either to the Bank or to the IEPF**.

8. REQUEST TO SHAREHOLDERS:

Shareholders are requested to bring their copies of the Annual Report enclosed herewith.

BY ORDER OF THE BOARD OF DIRECTORS

Sd/-
A K DAS
Assistant General Manager-MBD/
Company Secretary

Place: Mumbai
Date: 10.05.2013

TOTAL BUSINESS

(₹. in Crore)

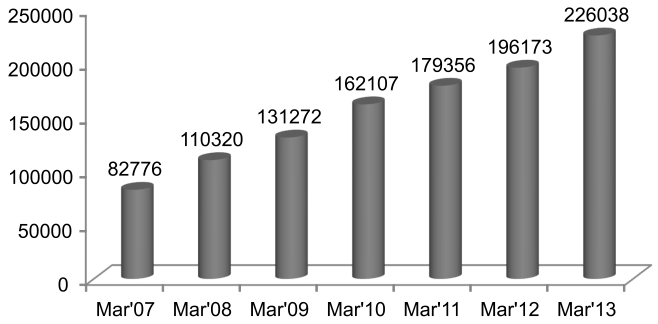
PARAMETERS	Mar'07	Mar'08	Mar'09	Mar'10	Mar'11	Mar'12	Mar'13
Total Business	1,36,265	1,84,607	2,18,012	2,69,225	3,10,763	3,46,898	4,02,272
YoY Growth		35.48%	18.10%	23.49%	15.43%	11.63%	15.96%
Total Deposits	82,776	1,10,320	1,31,272	1,62,107	1,79,356	1,96,173	2,26,038
YoY Growth		33.28%	18.99%	23.49%	10.64%	9.38%	15.22%
Total Loans and Advances	53,489	74,287	86,740	1,07,118	1,31,407	1,50,725	1,76,234
YoY Growth		38.88%	16.76%	23.49%	22.67%	14.70%	16.92%
Investments	29,037	32,646	44,445	52,008	54,847	59,577	72,662
YoY Growth		12.43%	36.14%	17.02%	5.46%	8.62%	21.96%
CD Ratio	64.62%	67.34%	66.08%	66.08%	73.27%	76.83	77.97
Return on Assets	0.62%	0.54%	0.45%	0.66%	0.70%	0.26%	0.44%

PROFITABILITY

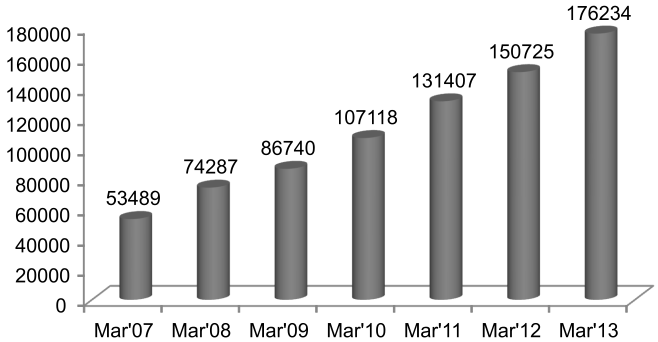
(₹. in Crore)

PARAMETERS	Mar'07	Mar'08	Mar'09	Mar'10	Mar'11	Mar'12	Mar'13
Gross Income	6,710	8,787	11,525	13,799	16,486	20,545	23,528
YoY Growth		30.94%	31.17%	19.73%	19.47%	24.62%	14.52%
Gross Expenses	5,444	7,518	10,088	11,741	13,895	17,730	20,355
YoY Growth		38.10%	34.18%	16.38%	18.35%	27.60%	14.81%
Operating Profit	1,266	1,268	1,437	2,058	2,591	2,815	3,173
YoY Growth		0.20%	13.28%	43.24%	25.90%	8.65%	12.72%
Net Profit	498	550	571	1,059	1,252	533	1,015
YoY Growth		10.47%	3.83%	85.36%	18.24%	(57.43%)	90.43%
NIM (%)	3.28	2.53	1.97	1.86	3.31%	2.78	2.65
Net Interest Income	2,474	2,223	2,228	2,545	5,326	5,169	5,738
YoY Growth		(10.16%)	0.22	14.23%	109.27%	(2.95%)	11.01%
Non Interest Income	476	791	1,070	1,735	1,265	1395	1,667
YoY Growth		66.31%	35.26%	62.15%	(27.09%)	10.28%	19.50%

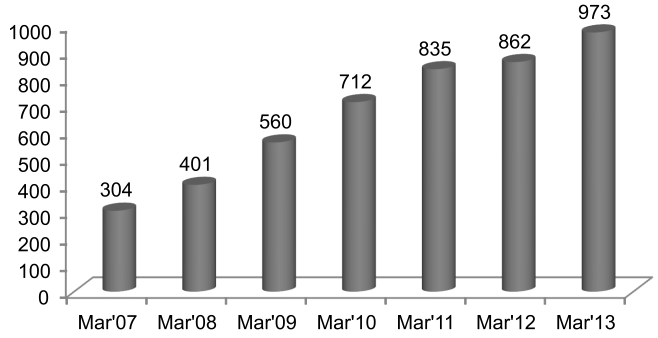
Deposits (₹ in crore)



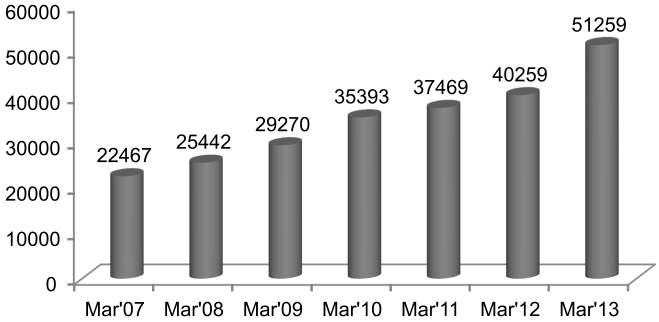
Net Advances (₹ in crore)



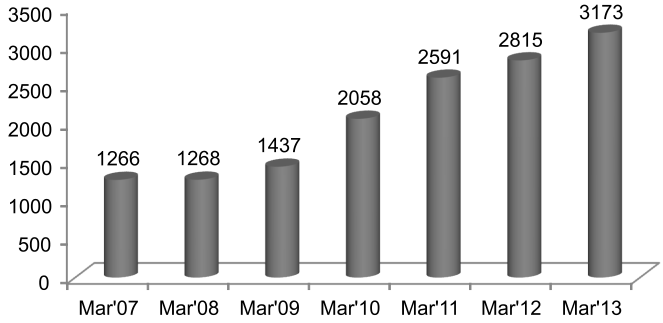
Business per Employee (₹ in lacs)



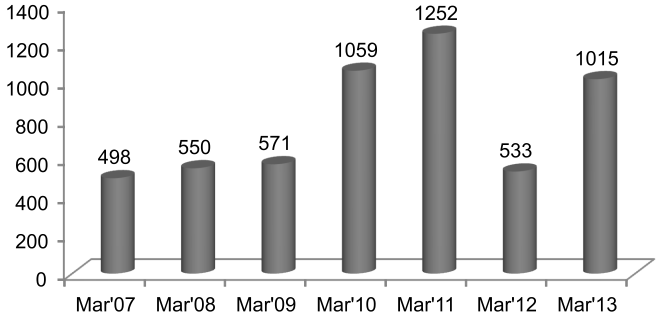
Priority Sector Credit (₹ in crore)



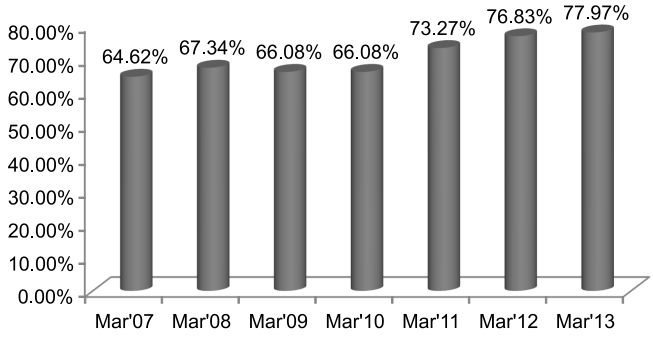
Operating Profit (₹ in crore)



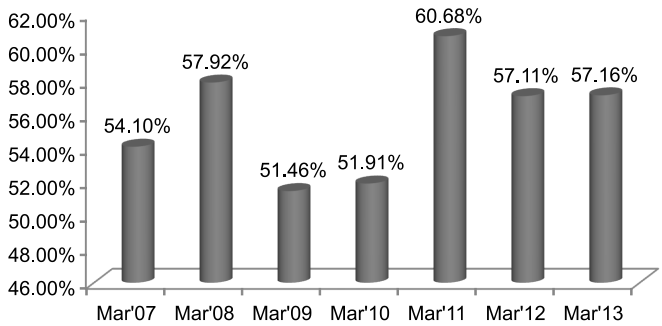
Net Profit (₹ in crore)



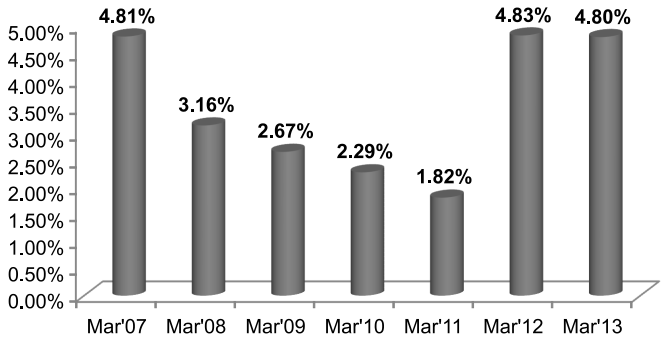
Credit Deposit Ratio (in %)



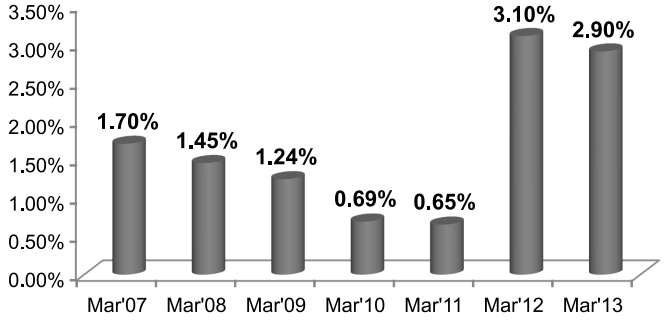
Cost to Income Ratio (in %)



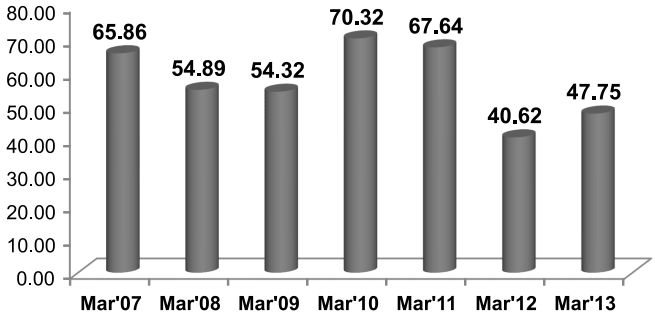
Gross NPA (in %)



Net NPAs (in %)



Provision Coverage Ratio (in %)



DIRECTORS' REPORT 2012-13

Your Directors have pleasure in presenting the Annual Report of the Bank along with the Audited statement of Accounts, the Profit and Loss accounts and the cash flow statement for the year ended March 31, 2013.

1. PERFORMANCE HIGHLIGHTS

- Total Business of the Bank increased by ₹55374 crore to ₹402272 crore from ₹ 346898 crore in previous year, registering y-o-y growth of 15.96 per cent.
- Total Deposits increased by ₹29865 crore to ₹226038 crore, registering y-o-y growth of 15.22 per cent.
- Gross Advance of the Bank grew by ₹25509 crore to ₹176234 crore, registering y-o-y growth of 16.92 per cent.
- Operating Profit increased to ₹3173 crore from ₹2815 crore in FY 2011-12, registering y-o-y growth of 12.72 per cent.
- Net Profit stood at ₹1015 crore in 2012-13 as against ₹533 crore in FY 2011-12, registering y-o-y of 90.43 per cent.
- Capital Adequacy Ratio (as per Basel-II) stood at 11.49 per cent as against 12.40 per cent in previous year.
- Net worth increased to ₹13443.12 crore from ₹10550.44 crore.
- Gross NPA of the Bank increased by ₹1183 crore to ₹8456 crore from ₹7273 crore in previous year. In percentage term Gross NPA reduced to 4.80 per cent in FY 2012-13 from 4.83 per cent in last year.
- Net NPA increased to ₹4988 crore from ₹4557 crore in previous year. Net NPA percentage decreased to 2.90 per cent from 3.10 per cent in previous year.
- Provision Coverage Ratio (PCR) increased to 47.75 per cent from 40.62 per cent in March 2012.
- Net Interest Margin (NIM) reduced to 2.65 per cent from 2.78 per cent in FY 2011-12.
- Average Business per Employee increased to ₹973 lakh from ₹862 lakh in previous year.
- Net Profit per Employee increased to ₹2.83 lakh from ₹1.51 lakh in March 2012.
- Return on Assets (ROA) improved to 0.44 per cent from 0.26 per cent in March 2012.
- Credit to Priority Sector increased to ₹51252 crore from ₹40259 crore in previous year, recording y-o-y growth of 27.31 per cent.
- Agriculture Advance of the Bank increased to ₹24660 crore from ₹18848 crore in FY 2011-12 registering y-o-y growth of 30.84 per cent.
- Under the micro credit & other (credit upto ₹50,000 per borrower), Bank has extended credit of ₹233 crore.
- Advances to Micro & Small Enterprises (MSE) increased to ₹17289 crore during the year under review from ₹13161 crore in previous year.
- During the year 13957 new Self Help Groups (SHGs) were formed, out of which 12397 SHGs have been credit-linked.
- Under the Government Sponsored Programmes, Bank has provided assistance to 15047 SGSY beneficiaries, 11384 SJSRY beneficiaries & 1302 PMEGP borrowers during the year 2012-13.
- Bank has extended loan of ₹15521 crore to the borrowers belonging to the weaker section of the society.
- Education Loan grew by 19.01 per cent during the year and the total loan reached to ₹2567 crore.
- Bank has established 46 Rural Self Employment and Training Institute (RSETI) across India.
- At the beginning of the year, the Bank had 7 sponsored Regional Rural Banks (RRBs) covering 57 Districts in 7 states with a network of 1806 Branches, out of which 2 RRBs were merged with other RRBs and 2 RRBs sponsored by other Banks merged with our Central Madhya Pradesh Gramin Bank. As on 31.03.2013, we had 5 RRBs spread over 54 districts in 5 states with network of 1799 branches.
- Bank was allotted 3728 villages with population above 2000. Bank has covered all these villages with 116 Branches and 3612 BC Agents. Bank has opened all its 3612 Ultra Small Branches.
- The corporate credit of the Bank increased to ₹120328 crore from ₹98960 crore in previous year registering y-o-y growth of 21.59%.

- The retail credit grew by 31.30% from ₹16915 crore in FY 2011-12 to ₹22209 crore in FY 2012-13.
- **"Cent Combo"** – A Combination of Home Loan & Vehicle Loan at attractive Rates and at affordable EMIs and Hassle Free Loan Sanction Process was introduced with lowest EMI of ₹ 896/- per Lakh for Home Loans upto 30 years and lowest EMI of ₹ 1673/- per Lakh for Vehicle Loans upto 84 months. The scheme has been designed keeping the corporate sector employees in view.
- During the year 2012-13, Bank has earned commission of ₹15.23 crore in life insurance and ₹9.02 crore in non-life insurance business.
- All 77 Regions have been declared as BIMA Region and 835 branches as BIMA Banks by LIC.
- As on 31st March 2013, Bank has a network of 4294 branches across the country. During the year 283 branches have been opened, which includes 13 extension counters converted to full-fledged branches.
- Bank has installed 2529 ATMs till 31st March 2013.
- Under the organizational re-structuring process, Bank has delegated more powers to the Regional Managers to ensure decision making faster and Zonal Managers will work as Business Facilitator for Regional Offices for achieving Corporate Goals.

2. INCOME & EXPENDITURE

Details of income and expenditure for the period 2012-13 are given hereunder:

					₹ in crore
		31.03.2013	**31.03.2012**	**Variation**	**%**
1	**INTEREST INCOME**	21861	19150	2711	14.16
	-Advances	16922	14421	2501	17.34
	-Investments	4779	4347	432	9.94
	-Others	160	382	(222)	(58.12)
2	**OTHER INCOME**	1667	1395	272	19.50
	(Profit on Sale of Investments)				
3	**TOTAL INCOME (1+2)**	23528	20545	2983	14.52
4	**INTEREST EXPENDED**	16123	13981	2142	15.32
	-Deposits	14940	12996	1944	14.96
	-Others	1183	985	198	20.10
5	**OPERATING EXPENSES**	4232	3749	483	12.88
	-Establishment	2891	2506	385	15.36
	-others	1341	1243	98	7.88
6	**TOTAL EXPENSES (4+5)**	20355	17730	2625	14.81
7	SPREAD (1-4)	5738	5169	569	11.01
8	OPERATING PROFIT (3-6)	3173	2815	358	12.72
9	PROVISIONS-NPA/INVST./OTHERS	1853	2169	(316)	(14.57)
10	PROVISIONS FOR TAX	305	113	192	169.91
11	NET PROFIT	1015	533	482	90.43

- Interest Income grew by 14.16 per cent during the year
- Interest expenses on Deposits increased by 14.96 % to ₹14940 crore in March 2013 from ₹12996 crore in previous year.
- Expenses on employees increased by ₹385 crore during the year to ₹2891 crore from ₹2506 crore in previous year, due to provisioning requirement of ₹100 crore for expected Wage settlement.

3. PROVISIONS

Details of Total Provisions of ₹2158 crore charged to the Profit and Loss Account during the year 2012-13 vis-a-vis previous year are detailed as under:

			(₹ in crore)
	31.03.2013	**31.03.2012**	**Variation**
Provisions for Standard Assets	91	54	37
Provisions for NPAs	1930	1962	(32)
Depreciation/Provision on Investments	(163)	151	(314)
Provisions for Taxes	305	113	192
Others	(5)	2	(7)
TOTAL	2158	2282	(124)

4. PROFITABILITY RATIO

		(In percentage)
	31.03.2013	**31.03.2012**
Cost of Deposits	7.42	7.20
Cost of Funds	7.53	7.28
Yield on Advances	11.14	11.36
Yield on Investments	7.60	7.53
Net Interest Margin	2.65	2.78
Cost Income Ratio	57.16	57.11

- Cost of Deposits increased from 7.20 per cent in 2012 to 7.42 per cent in 2013.
- The yield on advances was 11.14 per cent in 2012-13 and yield on investments was 7.60 per cent against 7.53 per cent in 2011-12.
- Net Interest Margin reduced to 2.65 per cent from 2.78 per cent in previous year.
- Cost to Income Ratio increased from 57.11 per cent in 2012 to 57.16 per cent in the year under review.

5. BANKING RATIOS

		(In percentage)
	2012-13	**2011-12**
Interest Income to Average Working Fund (AWF)	9.46	9.22
Non-Interest Income to AWF	0.72	0.67
Operating Profit to AWF	1.37	1.36
Return on Average Assets	0.44	0.26
Business Per Employee (₹ in lakh)	973	862
Net Profit per Employee (₹ in lakh)	2.83	1.51

6. CAPITAL TO RISK WEIGHTED ASSETS RATIO (CRAR)

The components of Capital Adequacy Ratio were as under:

	31.03.2013		**31.03.2012**	
	Basel-I	**Basel-II**	**Basel-I**	**Basel-II**
Risk Weighted Assets(₹ in crore)	**18253035**	**17765807**	**147958**	**140823**
Capital Funds (in percentage)				
Tier-I	**7.95**	**8.09**	**7.50**	**7.79**
Tier-II	**3.38**	**3.40**	**4.46**	**4.61**
Capital Adequacy Ratio	**11.33**	**11.49**	**11.96**	**12.40**

7. NET PROFIT & DIVIDEND

The Bank earned Net Profit of ₹1015 crore for the financial year 2012-13. The Board of Directors are pleased to recommend a dividend @ 25 per cent on the Equity Share Capital i.e. ₹2.50/- per equity share of ₹10/- each.

8. CHANGES IN THE BOARD DURING THE YEAR

During the year under review, the following changes took place in the Board of Directors of the Bank:

- Shri Malay Mukherjee was appointed as Executive Director of the Bank w.e.f 05.11.2012 in place of Smt V.R.Iyer who ceased as Executive Director on 05.11.2012.
- Shri R.K.Goyal was appointed as Executive Director of the Bank w.e.f 11.01.2013 in place of Shri R.K.Dubey who ceased as Executive Director on 11.01.2013.
- Shri Brijlal Kshatriya ceased to be the Shareholders' Director w.e.f 20.03.2013.
- Shri Romesh Sabharwal and Major (Retd) Ved Prakash, Part Time Non-Official Directors ceased to be the Directors of the bank w.e.f 06.10.2012 and 20.10.2012 respectively consequent upon expiry of their tenures.
- Shri M.P.Shorawala and Shri Krishan Sethi were appointed as Part Time Non-Official Directors of the Bank w.e.f 03.01.2013 and 28.02.2013 respectively.
- Shri B.S.Rambabu ceased to be the Workmen Employee Director of the Bank w.e.f 15.03.2013.

The Board places on record its appreciation of valuable contribution extended by Smt.V.R.Iyer, Shri R.K. Dubey, Shri Brijlal Kshatriya, Shri Romesh Sabharwal, Major (Retd) Ved Prakash and Shri B.S. Rambabu who ceased to be the directors of the Bank during Financial Year 2012-13.

9. DIRECTORS' RESPONSIBILTY STATEMENT

The Directors confirm that in the preparation of the annual accounts for the year ended March 31, 2013;

- The applicable accounting standards have been followed along with proper explanation relating to material departure, if any;
- The accounting policies framed in accordance with the guidelines of the Reserve Bank of India were consistently applied;
- Reasonable and prudent judgement and estimates were made so as to give a true and fair view of the state of affairs of the Bank at the end of the financial year and of the profit of the Bank for the year ended March 31,2013;
- Proper and sufficient care was taken for the maintenance of adequate accounting records in accordance with the provisions of the applicable laws governing banks in India ; and
- The accounts have been prepared on a going concern basis.

10. CORPORATE GOVERNANCE

The Board of the Bank is committed to adapt Corporate Governance practices in letter and spirit. The Bank has adopted well documented system and practice on Corporate Governance.

11. ACKNOWLEDGEMENT

The Board of Directors places on record its gratitude to the Government of India, Reserve Bank of India and the Security Exchange Board of India for their valuable guidance and support. The Board acknowledges with gratitude the unstinted support and faith of its customers and shareholders. The Board wishes to place on record its appreciation of the dedicated services and contribution made by members of staff for the overall performance of the Bank.

For and on behalf of the Board of Directors

Sd/-
Mohan V Tanksale
Chairman & Managing Director

Place : Mumbai
Date : May 31, 2013

MANAGEMENT DISCUSSION AND ANALYSIS

Part A – ECONOMIC SCENARIO

GLOBAL DEVELOPMENTS

- The International Monetary Fund (IMF) has estimated the growth of world output at 3.2% in 2012 and has forecasted the world output growth to be at 3.3% for 2013 and to reach 4.0% by 2014 on account of expected sharper recovery in the US. The growth in Emerging and Developing Economies (EDEs) has been estimated to grow by 5.1% in 2012 and is projected to reach 5.3% in 2013 and 5.7% in 2014, respectively.
- Steady monetary easing in the face of fiscal austerity measures in advanced economies boosted global investor sentiments since Q4 of 2012. International financial markets posted significant gains, especially in Japan following its recent policy stimulus and in the US on the back of improved economic data.
- The IMF's Global Financial Stability Report of April 2013 has mentioned that global financial market conditions have improved in the past six months due to monetary stimulus and liquidity support. The improvement in global financial conditions is supportive of global growth prospects for 2013.

DOMESTIC ECONOMY

1. GROSS DOMESTIC PRODUCT (GDP) GROWTH

During the year 2012-13 both domestic and global factors impacted Indian economy's growth. The economy faced multiple challenges like high inflation, rising fiscal deficit and widening Current Account Deficit (CAD).

- As per the Advance Estimates of the Central Statistical Organisation (CSO) India's GDP growth is estimated to be at 5% in FY 2012-13 as compared to 6.2% growth registered in 2011-12. The moderation in growth was seen across all the three major sectors; agriculture, industrial and services.
- The growth in agriculture and allied activities grew by 1.8% in 2012-13, compared to 2.8 % in 2011-12. The delayed monsoon impacted kharif production though rabi prospects seems to be better. As per the latest estimates, the food grain production is estimated at 250 million tones in 2012-13.
- For 2012-13, growth in the index of industrial production (IIP) slowed to 1% from 2.9% in the 2011-12 due to low performance of capital goods sector.
- The services sector (excluding construction sector) is likely to grow by 6.5% in 2012-13 against 8.5% last fiscal.

2. INFLATION

- Headline inflation, as measured by the wholesale price index (WPI), moderated to an average of 7.3 % in 2012-13 from 8.9 % in 2011-12.
- The food inflation which has a weightage of around 24% in the WPI remained high through the year on account of the delayed monsoon and the increase in the minimum support price (MSP) for paddy. Fuel inflation averaged in double during the year due to upward revision in administered prices and step wise increase in diesel prices.
- The retail inflation measured by CPI averaged 10.2% during 2012-13 largely driven by food inflation.

3. EXTERNAL SECTOR

- On external front, the merchandise exports in 2012-13 have declined by 2% amounting to US $301 billion much below the indicative target of US $350 billion. Imports on the other hand increased marginally by 0.44% amounting to $491 billion, during the fiscal.
- This has resulted into widening of trade deficit and current account deficit (CAD). The CAD as a percentage of GDP stood at 5.4% for April-December 2012-13 as against 4.1% in the same period of 2011-12 owing to significant increase in imports (of oil and gold) at a time when exports remained subdued.
- In the current fiscal year, the exchange rate of the rupee against US$ has witnessed high volatility. Overall, the rupee fell sharply against US$ during the year 2012-13 as compared to the previous year. Subdued investment climate, high current account deficit and declining prospects of capital flows, have kept the rupee under continued pressure.
- Foreign direct investment (FDI) flows into India stood at US$ 22.2 billion during April-December 2012, which is

22.1% lower than US$ 28.5 billion during April-December 2011.

4. MONETARY DEVELOPMENTS

- The RBI's monetary policy stance during the year reflected calibrated approach to balance growth and inflation dynamics. During 2012-13, the RBI reduced the repo rates 3 times by 100 bps.
- The overall liquidity position during the year remained under deficit mode. The average daily injection of liquidity through liquidity adjustment facility (LAF) window during 2012-13 was about ₹81,678 crore, which was higher than the previous year's average of ₹78,686 crore.
- In order to ease liquidity conditions, the RBI reduced the CRR of SCBs by 75 bps from 4.75% to 4.00% and the Statutory Liquidity Ratio (SLR) by 100 bps from 24% to 23% during the year. The broad money (M3) saw a marginal increase of 13.3% for FY-2012-13 from 13.2% in FY-2011-12.

5. DEVELOPMENTS IN BANKING INDUSTRY

- The aggregate deposits registered a growth of 13.5 % for FY 2012-13 as compare to 13.4% in FY-2011-12.The credit growth decelerated to 14.1% for FY-2012-13 as compare to 17% in FY-2011-12. The credit growth has decelerated mainly due to the sluggish investment demand and slowdown in the credit-intensive manufacturing sectors.
- The RBI has recently released final guidelines for the opening of new banks in India. At present the margins of the banking sector are under pressure due to challenges like increasing capital requirements, higher provisioning expenses and rising wage bill. The entry of new banks will further put pressures on the margins of the incumbent Banks. Further, the banks will be facing the challenge on account of raising additional capital under the Basel III framework with higher and modified nature of capital requirements.

Part B – PERFORMANCE OF THE BANK

BUSINESS

As on 31st March 2013, the total business of the Bank was ₹402272 crore, registering a growth of 15.96 per cent from the previous year figure of ₹346898 crore. The operating profit reached to ₹3173 crore from previous year figure of ₹2815 crore, marking a growth of 12.72 per cent. The Bank has posted net profit of ₹1015 crore in 2012-13 as against ₹533 crore in previous year.

Various new products and initiatives were introduced to increase the Deposits of the Bank. Details thereof are as under:

1) NEW PRODUCTS-

- New premium variant of Savings account, "CENT PREMIUM" has been introduced alongwith new welcome kit for our premium customers.
- Premium variants of Current account "CENT SILVER", "CENT GOLD" & "CENT DIAMOND" have been introduced.
- A new cheque book design is being introduced to identify the premium variant customers.
- New variant of Flexi RDS scheme "CENT SWA SHAKTI" introduced for sustained growth in core deposit.
- RDS scheme has been repackaged by introducing variant "CENT LAKHPATI" to attract our rural & semi urban clientele.
- A short term deposit scheme "CENT 101" was introduced to tap short term deposit. Mopped ₹1500 Crores in one month before discontinuing the Scheme.
- "CENT SALARY" Savings Scheme has been introduced for Salaried class.
- Total revamp of Cent Samvridhi scheme done introducing daily sweep facility in CURRENT as well as SAVINGS account to attract big ticket accounts.

2) NEW INITIATIVES-

- Various CASA Campaigns & Contests organized through out the year resulting into average no. of opening of new saving accounts increasing to 3.62 accounts per branch per day from 2.54 accounts per branch per day.
- "CUSTOMER DELIGHT" programme launched for Cent Premium customer by handing them a flower bouquet on their birth dates.

3) ON THE ANVIL-

- Rewards Point Programme is being introduced in SAVINGS account to improve our ON LINE banking transactions.
- ON LINE opening of savings account is being introduced to attract more & more net savvy customers.
- FRFD (Floating Rate Fixed Deposit) is being introduced shortly.

CREDIT

As of 31.03.2013, the gross credit of the Bank stood at ₹176234 crore as against ₹150725 crore in the previous year, registering y-o-y growth of 16.92 per cent. The growth in credit is diversified in all segments as under:

₹ in crore

	As on 31.03.2012	As on 31.03.2013	Growth (%)
Corporate Credit	98960	120328	21.59
Agriculture	18848	24660	30.84
MSE	13161	17289	31.36
Retail Lending	16915	22209	31.30

Credit Monitoring Department

- Bank has introduced a well-defined Monitoring Policy, containing detailed guidelines on SMA (Special Mention Accounts) Management which encompasses all areas of SMA management, Early Warning Signals, Monitoring & Follow-up Measures and Reporting System.

PRIORITY SECTOR CREDIT

Priority Sector (PS) Lending is the thrust area of the Bank and we have totally focused for the growth of PS Lending such as Agriculture, MSE and others.

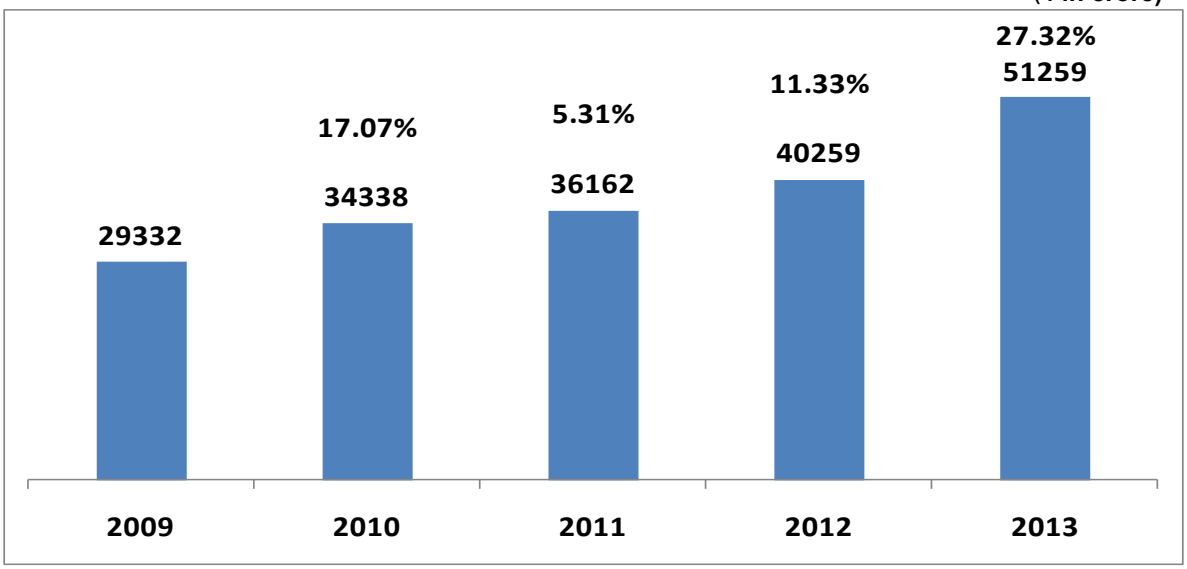
As a result, our growth in Priority Sector has been quite impressive.
The credit deployed under priority sector increased from ₹40259 crore to ₹51252 crore in 2012-13, recording a y-o-y growth of 27.31%. The performance recorded by the Bank under various segments of priority sector as on 31.03.2013 is as under:-

₹ In crore

S No.	Particulars	March 2012	March 2013	Growth (%)
	Adjusted Net Bank Credit (ANBC)	131277	151116	
1	Priority Sector Advance **Percent to ANBC**	**40259** **30.67**	**51259** **33.92**	27.31
2	Total Agriculture Advance **Percent to ANBC**	**18848** **14.36**	**24660** **16.32**	30.84
3	Direct Agriculture Advances **Percent to ANBC**	**15047** **11.46**	**19850** **13.14**	31.92
4	Indirect Agricultural Advances **Percent to ANBC**	**3801** **2.90**	**4810** **3.18**	26.55
5	Micro & Small Enterprises	13161	17289	31.36
6	Education Loan	2057	2525	22.75
7	Housing Loan (upto ₹25.00 lacs)	5981	6545	9.43
8	Micro Cr. & other	212	233	9.91

PRIORITY SECTOR

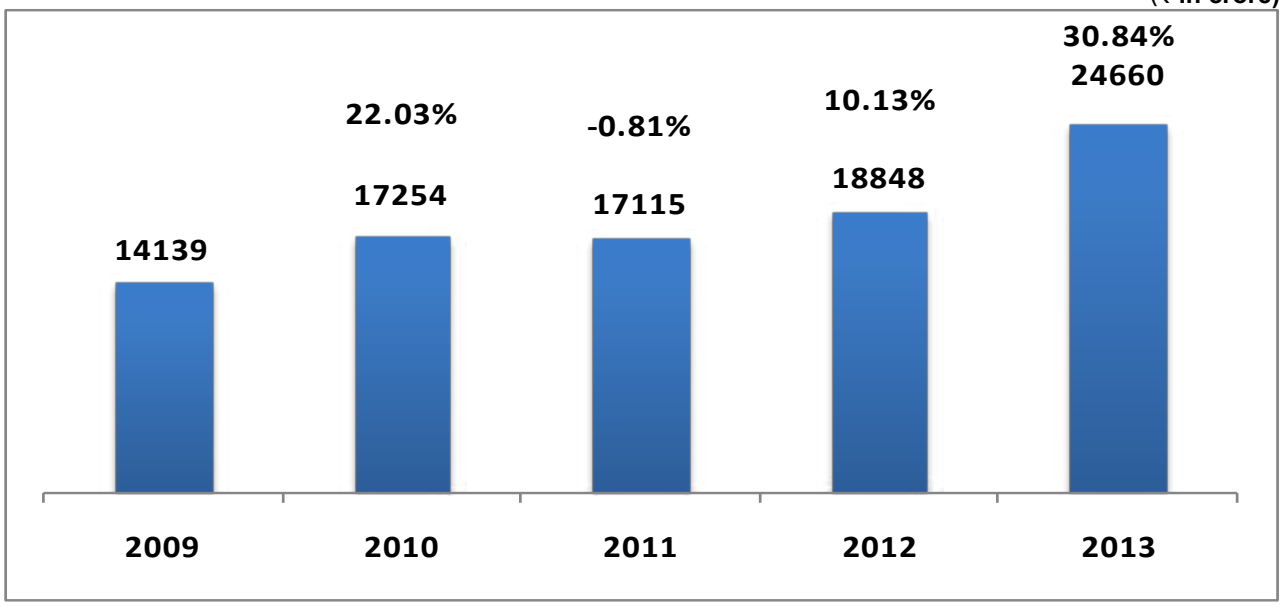
(₹ in crore)



AGRICULTURE

Total Agriculture credit increased by 30.84% from a level of ₹18848 crore as on 31.3.2012 to ₹24660 crore as on 31.03.2013.The share to adjusted net bank credit (ANBC) increased from 14.36% to 16.32% .

(₹ in crore)



MICRO CREDIT

The Bank has extended credit of ₹233 crore to 60,025 beneficiaries where the loan amount does not exceed ₹50,000/- per borrower.

MICRO & SMALL ENTERPRISES (MSE)

MSE sector is the engine of inclusive growth. The sector employs about 60 million people spread over 26.1 million enterprises. The sector accounts for about 45% of the manufacturing output and 40% of the total export of the country. MSE sector contributes 8% to GDP, which is expected to rise to level of 10%.

SELF HELP GROUPS

During the year 13957 groups were formed under the scheme by the Bank. Out of which 12397 groups have been credit-linked. Since inception of the scheme the Bank has formed 166147 SHGs out of which 107364 groups are credit-linked with outstanding balance of ₹863.51 crore at the end of the year. Out of the credit-linked groups, 88267 are women SHGs with total sanctioned limits of ₹681.91 crore which comes to 82.21% of total credit linked groups. Even in those districts which face left wing extremism, the Bank could form 2875 SHGs and extend credit linkage to 617 SHGS.

Performance under Lead Bank

- We have the Lead Bank responsibility in 48 districts spreading in seven States viz. Madhya Pradesh(18), Bihar(10), Maharashtra(7), Uttar Pradesh(5), West Bengal(3), Rajasthan(3) and Chattishgarh(2). More than 50% and about 25% of our total branches are located in these States and Lead Districts respectively.
- We have selected one village in each Lead District for inclusive growth through empowerment, training skill development of youth and credit linkages. All developmental activities like complete implementation of Financial Literacy/Financial Inclusion Programmes, Training unemployed rural youth in RSETIs, Formation of SHG/Farmers Club/JLG, Lending activities have been implemented to bring complete socio-economic change. This is being replicated in other selected villages also in lead districts.

State Level Bankers Committee:

- Our bank is the convenor of SLBC in the State of Madhya Pradesh. During the year 2012-13, four regular SLBC meeting were held to review and monitor the progress made in the State under various parameters including Government sponsored programmes by different agencies.
- Our vision for the State is “An all-round and all-inclusive development of the State through which the life of citizens can become prosperous and they should have opportunities for putting in their best efforts according to their potential and contributing to the nation’s development”.
- Out of total 50 district with a network of 3377 branches (Commercial Banks and SBI Group) in the State, we have lead district responsibility in 18 districts with a network of 415 branches.

GOVERNMENT SPONSORED PROGRAMME (2012-13)

During the year, the Bank has sanctioned loan under different Government sponsored programme as under :

(₹ in crore)

Sr.No.	Scheme	Disbursement during 2012-13	
		A/c.	Amount
1	**SGSY**	20394	199.25
2	**SJSRY**	47544	283.78
3	**PMEGP**	8441	140.84

ADVANCES TO WEAKER SECTIONS

During the year, the Bank has extended loans of ₹15521.36 crore to various categories of weaker sections which constitutes 10.27% of ANBC, which is above the target (10%) envisaged by Government.

ADVANCE TO MINORITY COMMUNITIES

Govt. of India in its new Prime Minister’s 15 point programme for welfare of Minorities has envisaged a target of 15% of priority sector lending to minority communities. Bank has extended various loan facilities amounting to ₹7698.00 crore to 597781 beneficiaries, belonging to different Minority communities which accounts for 15.02% of Priority Sector lending as on 31.03.2013.

ADVANCES TO WOMEN BENEFICIARIES

Credit disbursement to women beneficiaries, has improved over the past year resulting in the outstanding credit to women as on 31st March 2013 is ₹7564.80 crore. This is 5.06 % of ANBC as against the stipulated RBI norms of 5% of ANBC.

DIFFERENTIAL RATE OF INTEREST (DRI)

Advances under DRI scheme were ₹39.89 crore on 31st March 2013.

CENTRAL KISAN CREDIT CARD (CKCC)

Bank has issued Kisan Credit Cards to 1619020 beneficiaries till 31st March 2013, amounting to ₹12594.71 crore. During the year 250595 new CKCC cards have been issued to the tune of ₹7095.39 crore. At present ,1038878 cards are operative.

RUPAY KCC DEBIT CARDS LAUNCHED:

On 21st December 2012, our first Rupay KCC card was launched by Hon'ble Finance Minister of India at New Delhi. Till 31st March 2013 67348 Rupay KCC debit Cards have been issued to the eligible CKCC account holders. We are targeting to issue the Rupay KCC debit cards in all the eligible accounts by 30th June 2013.

Financial Literacy and Credit Counselling Centre (FLCC)

- We have opened 50 FLCCs in 7 States viz. Madhya Pradesh(18), Bihar(10), Maharashtra(8), Uttar Pradesh(5), West Bengal(4), Rajasthan(3) and Chattisgarh(2).
- All these centres have conducted outdoor visits to 1664 villages extending literacy/counseling to 125619 persons. Both mass campaigning and individual counseling are being done.
- Bank is in process of providing them vehicle fitted with Public Address System and LCD for displaying various products/schemes being launched by banks for bringing awareness among the masses and opportunities to them for availing benefits to uplift their economic status and standard of living. Besides, we provide literacy material, kits, books etc while extending counselling as also visiting villages.

Rural self Employment Training Institutes

- Bank has established 46 RSETIs in 9 States of the country viz. Madhya Pradesh(18), Bihar(9), Maharashtra(6), Uttar Pradesh(5), West Bengal(3), Chattisgarh(2), Rajasthan(1), Orrissa(1) and Assam(1).
- During the year 2012-13, the RSETIs conducted 514 training programmes and imparted training to 16103 candidates. Out of this, 8696 (54%) trainees were linked to bank's credit. Our bank share in credit linkages has also improved from 55% (2011-12) to 74% (2012-13).
- The bank has been awarded "Centre of Excellence" by Ministry of Rural Development, Govt. of India for playing proactive role in establishing RSETIs in the country.
- On the of eve of 102nd Foundation Day of our bank, we have initiated unique step and laid foundation stone of 21 RSETI centres to have our own Building for Training and Hostel for Rural entrepreneurs. Presently 24 sites are ready for building construction and are expected to be completed by the end of March 2014.

FINANCIAL INCLUSION

- Bank was allotted 3728 villages with population above 2000. Bank has covered all these villages with 116 Branches and 3612 BC Agents.
  - Bank has opened all its 3612 Ultra Small Branches attached to1482 Base Branches.
  - Out of 1482 Base Branches, laptops with connectivity have been provided in 800 Base Branches
  - In addition to the above, Bank on its own came forward and covered 4956 additional villages. Total 8684 unbanked villages are covered by the Bank.
  - We have opened 7 Urban Financial Inclusion centres in NCR region.
  - Transactions in FI Accounts have increased to 17.11 lac in FY 2012-13 from 3.88 lac in FY 2011-12 while the number of cards issued have increased to 15.52 lac in FY 2012-13 from 11.94 Lac in FY 2011-12 in allotted villages with population more than 2000 , thus registering y-o-y growth of 341% and 30% respectively.
  - Bank has opened 73.64 lacs Basic Saving Bank Deposit Account (BSBDA) accounts. Total balance in these accounts is 332.62 crores put together Branch and BC Outlets
  - All our FI accounts have been migrated to Bank's CBS.

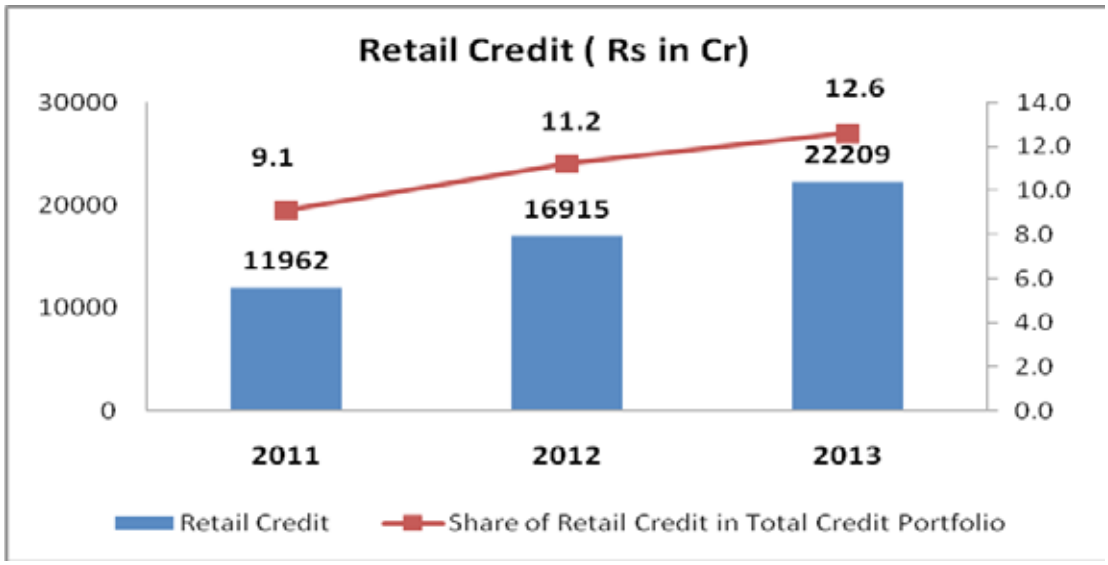
- We have devised all the five basic financial products stipulated by RBI for FI customers viz. Cent Bachat khata, Cent Vikas khata, Cent Smart Kisan Credit Card, Cent Smart General Credit Card, Cent Variable Recurring Deposit Scheme
- Our Bank has been twice awarded the prestigious SKOCH Gold Award during the FY 2012-13. First award for "INNOVATIVE URBAN FINANCIAL INCLUSION IMPLEMENTATION MODEL" on 18 September 2012. Second award for "REACHING LAST MILE" on the Financial Inclusion Day 5 January 2013.

Direct Benefit Transfer

- Our Amravati district has been first to effect the Direct Benefit Transfer including the payments under the below schemes on 1.1.2013 itself.
  1. **Bal Shram Kamgar Yojna**
  2. **Indira Gandhi Matritva Suraksha Yojna**
- 235187 lacs accounts are seeded with Aadhaar in the Bank.
- In 43 districts identified as pilot districts for DBT, 139435 accounts are seeded with Aadhaar. Out of 43 districts Bank is lead Bank in 2 districts viz. Amravati and Hoshangabad.
- In 78 districts identified as in the second phase of DBT, 27270 accounts are seeded with Aadhaar. Out of 78 districts Bank is lead Bank in 6 districts viz. Etawah, Jalgaon, Kota, Coochbehar, Koriya and Jabalpur.

RETAIL CREDIT

Total outstanding under Retail Lending Schemes increased from ₹16915 crore as on 31.03.2012 to ₹22209 crore as on 31.03.2013, registering quantum growth of ₹5294 crore and percentage growth of 31.30% over March 2012. The retail portfolio of the Bank was 12.60% of total advances.



INTERNATIONAL DIVISION

- Foreign Exchange Business of the Bank is carried out through 112 Authorized Dealer Branches spread across the country. For operational efficiency, Bank has a centralized Dealing Room at Mumbai for attainment of better funds management and operational convenience.
- During the current Financial Year, the Export Credit portfolio of the Bank increased from ₹4262 crore as on 31.03.2012 to ₹5258 crore as on 31.03.2013. Our Export Credit turnover for FY-2012-13 was ₹ 16,500 crore as against ₹ 12,400 crore in previous FY.
- Total Turnover under foreign exchange business stood at ₹ 36,758 crore in FY 2012-13 as against ₹ 33,650 crore in FY 2011-12.

- Bank has opened specialized NRI Branches in Anand, Margao, Hyderabad and Bhuj to cater exclusively to the NRI clients.
- Bank has installed e-learning and decision making software "Instant NRI" and "Instant LC++" on its intranet for use across branches.
- Bank launched Gold Bullion sale and Gold metal loan scheme on 09.08.2012 from Capital market Service branch, Mumbai.
- In the Financial Year Bank has established representative office at Nairobi, Republic of Kenya on 22.02.2013. Approval of Reserve Bank of India for establishing representative office at Hongkong has been received and the same will be operational by July 2013.
- Bank also proposes to open branches in DIFC Dubai and Bharain in FY-2013-14.Bank further proposes to set up a Joint Venture Bank along with Punjab National Bank in Mozambique.

TREASURY, FUNDS AND INVESTMENT

- The investment portfolio of the Bank has increased to ₹72662 crore as on 31st March 2013 as against ₹59577 crore as on 31st March 2012 thereby recording an increase of 21.96% over the previous year. The ten year benchmark yield stood at 7.95% as on 31st March 2013 vis-à-vis 8.57% on 31.03.2012.
- In debt market, yields softened on account of consistent monetary intervention by RBI. RBI reduced Repo and Rev Repo rate to 7.50% and 6.50% respectively, to boost market sentiment, on the backdrop of easing inflation. During the period benchmark yield scaled down from 8.57% as on 31st March 2012 to 7.95% as on 31st March 2013.
- RBI injected liquidity worth ₹1,27,179 crore through Open Market Operations to ease mounting liquidity pressure in the system during the period from April 2012 to March 2013. RBI also cut CRR by 25 bps from 4.75 to 4.00 % during FY 2012-13.
- In the liquidity easing conditions and softening yield scenario, treasury recorded trading profit of ₹382.88 crore which is considerably higher as compared to previous year trading profit of ₹ 320.06 crore. This was achieved by strategic planning of resources and grabbing the market opportunities with proper analytical views. Investment increased by 21.96% and yield on investment increased from 7.53% to 7.60%.
- In compliance with the Reserve Bank of India guidelines, the Bank has transferred Govt. and State Govt. securities amounting to ₹2845.82 crore from AFS to HTM and booked depreciation of ₹91.83 crores. The composition of investment portfolio of the Bank as on 31st March 2013 is as under:

(₹ in crore)

Sr. No.	Composition	31.03.2012	31.03.2013
1.	**SLR**	50977.43	60172.25
2.	**Non-SLR**	8599.33	12489.37
	TOTAL	59576.76	72661.62

- During the year, Bank has recovered an amount of ₹18.80 crore in written off accounts.

DERIVATIVES

Bank has actively traded in both interest rate and currency derivatives. Among the Interest rate derivatives Bank has traded in Overnight Indexed Swaps. Bank also traded actively in currency futures and forwards in the currency derivative segment. Bank has also used derivatives for hedging purpose.

RISK MANAGEMENT

Risk Management System/Organizational Set Up

Risk Management systems are well established in the Bank. Risk Management Committee of the Board of Directors regularly oversees the Bank's Risk Management policies/practices under Credit, Market and Operational risks. The Committee reviews the policies and procedures for pricing of products and assessing the risk models relative to market developments and also identifies and controls new risks. The committee also regularly monitors compliance of various

risk parameters by the concerned departments at the corporate level.

Risk Management Structure

- At operational level, various Committees like Asset Liability Management Committee (ALCO) for Market Risk, Credit Risk Policy Committee (CRPC) for Credit Risk and Operational Risk Management Committee (ORCO) for Operational Risk have been constituted comprising of members from the top management team.
- These Committees meet at regular intervals throughout the year to assess and monitor the level of risk under various Bank operations and initiate appropriate mitigation measures wherever necessary.
- The Bank has identified officers in the rank of Senior Managers/Managers to act as 'Risk Managers' at all the Regional Offices. The Risk Managers act as the 'Extended Arms' of the Risk Management Department of the Central Office at the Regional Level. The Bank has also identified officers at the senior level in various functional departments of Central Office to act as 'Nodal Officers' in the matter of submission of data relating to Risk Management and support risk management in the Bank.

RECOVERY

- The bank has a well-defined Recovery Policy containing detailed guidelines for NPA Management. It encompasses all areas of NPA Management, Monitoring and Follow-up measures, Compromise settlements, Staff Accountability, SARFAESI Act, appointment of Recovery/Enforcement Agencies, Sale of assets to ARCs, Wilful Defaulters and MIS. The Policy is reviewed from time to time to incorporate the latest changes/developments in Economy and trends in NPA Resolution.
- During the year 2012-13,the Bank has improved recovery performance, however, the NPA level has gone up mainly due to slippage of Small / Agricultural loans due to drought etc, change in economy with stress on certain sectors like Pharmaceuticals, Tele Communication, Diamond, Infrastucture, Textiles and Real Estates.

BANCASSURANCE

Insurance services are provided by our bank under corporate agency of LIC of India for life insurance and Chola MS General Insurance Company for non-life insurance products.

The performance highlights up to 31.03.2013 :

- Our Bank stood at second position in mobilizing insurance premium amongst all Bancassurance partners of LIC of India with Y-o-Y growth of 32%.
- Bank has canvassed 1,49,668 policies and mobilized premium of ₹238.00 Crore
- Bank has earned commission of ₹15.22 Crore.
- All Zones (16) and all Regions (77) of our bank has been declared as Bima Zones and Bima Regions by LIC of India. 902 branches has become Bima Banks during the year 2012-13.
- Under general insurance business , Bank has mobilized 1,89,956 policies with premium collection of ₹83 Crore with Y-o-Y growth of 38% and earned commission of ₹9.02 Crore.
- Under unique rural health insurance product (CHOLA AROGYA BIMA), bank has canvassed 2,59,952 policies .

DISTRIBUTION OF MUTUAL FUND PRODUCTS

- Bank has tie up arrangement with 11 mutual fund houses for distribution of their products and earned brokerage of ₹0.48 Crore .

DEPOSITORY SERVICES

Bank is offering depository services through Nodal branch ,Capital Market Services Branch Mumbai and offering services through 133 service centres branches to 24000 demat account holders. Depository service is offered as a Depository participant under arrangement with Central Depository Services Ltd. (CDSL) through web-based solutions provided by CMC Ltd.

ON LINE TRADING

Bank is offering "three– in– one" "On-Line Trading" facility with Trade name "Cent –e-trade". Customers maintaining bank

account and Demat account with the bank are offered on-line-trading facility for trading in Equity Shares and Derivatives under arrangement with leading broking firm, M/s. Angel Broking Ltd. As on 31.03.2013, Bank is having 155 accounts for On-Line Trading.

Capital Market Services Branch opened in Mumbai for offering capital market facilities such as ASBA, Demat, Clearing Bank, Metal Gold Loans, Broker Loans etc. and is the controlling branch for on-line trading.

INFORMATION TECHNOLOGY

1. CORE BANKING SOLUTION:

- Bank achieved 100% coverage of branches under Centralised Banking Solution (CBS) in December 2010. The contract with System Integrator M/s TCS for Core Banking Solution has been renewed for 5 years starting from 1st October 2012 upto 30th September 2017.
- The CBS technical infrastructure is sized based on the business requirement of the Bank for the next 5 years taking into account further 1500 new branches. The new CBS infrastructure will process 8.5 million transactions per day and will service 125 million accounts.
- The Internet Banking solution will cater to the needs of around 10000 concurrent users from the present volume of 4400 concurrent users.
- Bank has setup a Disaster Recovery Centre and is conducting regular DR Drills as per regulatory guidelines in line with Bank's policy. Additionally, steps to ensure Business continuity with Zero Data loss is also initiated by establishing a Near Site.

2. NETWORK & CONNECTIVITY

- Bank's Corporate Network covers 4233 sites consisting of branches, extension counters, ARBs, Service Support Branches, Retail Asset Branches, Training Colleges etc.
- Constant monitoring and controls are introduced for maintaining almost 100% uptime during branch working hours.

3. INTERNET BANKING

- Internet banking facility with new look and feel has been extended for our customers at all the CBS branches offering a wide array of products and facilities. They include On line password generation for Retail customers, funds transfer, On line Tax credit view, Utility bill payments, On line Tax payment for various Govt., Airlines / Movie ticketing, shopping, temple donations, Prime Minister's National Relief fund donations, Fees collection for various Institutions/Universities, Govt. e-payments/receipts, customized account statements in addition to regular statement of account, Missed call alerts, On line time deposits including NRE/NRO deposit creation.
- IMPS transactions, IRCTC ticket booking, e-Freight for on-line Railway Freight booking by corporate customers etc. RTGS/NEFT facility is also available through Internet Banking and NEFT functionality is currently available 24*7 through INB.
- Bank has deployed entirely new module through Payment aggregator, for tax collection for Odisha and Bihar Govt. where customers of more than 40 banks can pay taxes. Bank has also implemented payment systems for Ministry of civil services, Food and other e-PAO's.
- Additional facility of customized statement of account for corporate customers is available. Facility for bulk upload through NEFT is also available under Corporate Internet Banking. Corporate customers can choose various options while availing Internet Banking as per the requirement of customer.

AUDIT AND INSPECTION

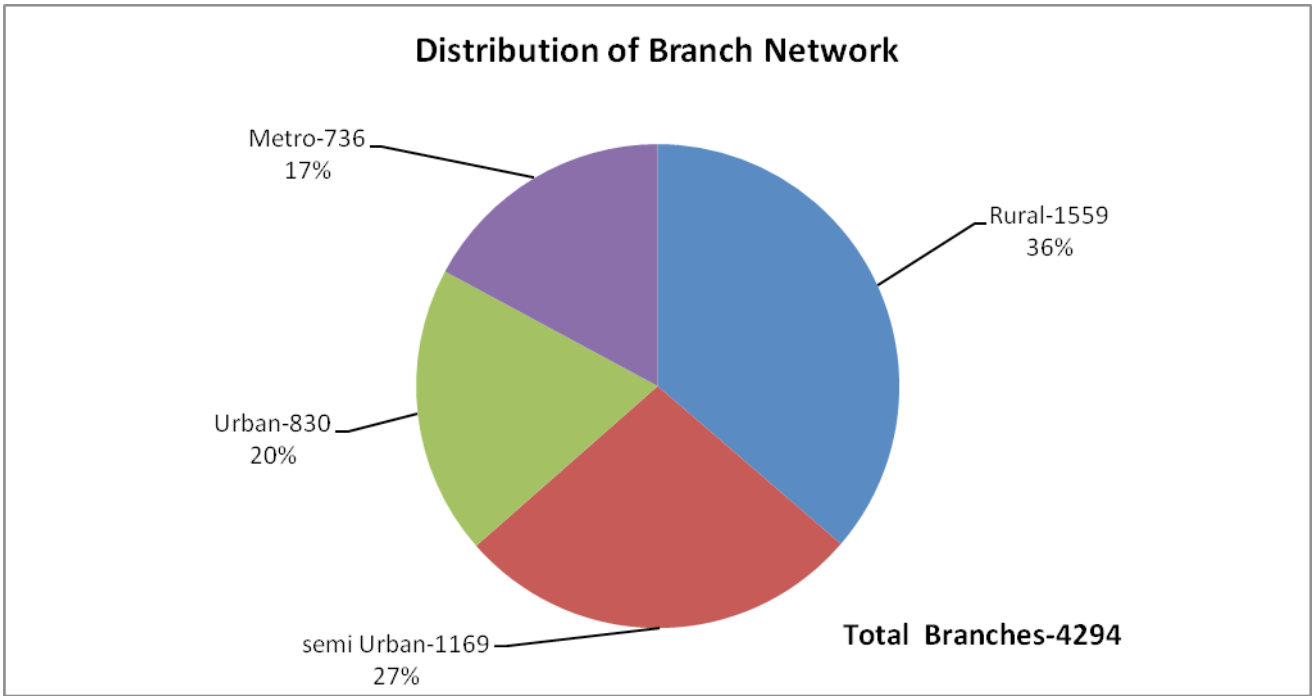
- The branches are subjected to Risk-Based Internal Audit and the rating was made stringent in 2012-13 which complemented a robust audit mechanism and improved the compliance culture. The audit risk ratings have improved considerably.
- There were 3449 Medium Risk & 390 Low Risk rated branches as on 31.03.2012. These have improved to 2481 Medium Risk and 1648 Low Risk with only 6 High Risk rated branches as on 31.03.2013.
- Management Audits were conducted at the controlling offices hitherto. Now they are subjected to Corporate Governance

Review, which gives SWOT analysis, suggests policy initiatives and specific action points for improvement.

- Risk Based Concurrent Audit is introduced & technology is leveraged. 198 branches are added for concurrent audit by Chartered Accountant firms, increasing to 951 branches as on 31.03.2013, covering 63% of Deposits, 80% of Advances and 70.5% of total business. Concurrent Auditors' report independently & impartially, focusing on all credit exposures at branches. The CA firms apply on web-portal & appointments of Concurrent Auditors are communicated by emails promptly.

BRANCH EXPANSION

- As on 31st March 2013, Bank has network of 4294 branches, 3612 Ultra Small Branches, 2529 ATMs, 29 satellite offices and 5 Extension Counters. Bank is having pan India presence covering all 28 States, 6 out of 7 Union Territories, 561 District Head Quarters and 568 Districts out of 642 districts in the country.
- During the year 283 branches were opened including up gradation of 13 Extension Counters in to full-fledged branches, 5 specialized Mid Corporate Finance Branches and 20 Retail Asset Branches.



- **To commemorate the Centenary Day, Bank opened 101 branches on 21st December 2012.**

OPERATIONS

Customer Relationship Management (CRM)

Call Centre has started Customer Relationship Management (CRM) which provides following information of the customer at one place :-

- All personal information related to customer such as address, DOB, PAN detail, contact number, mail ID.
- The details of facility such as Net banking, Credit Card, Debit Card etc. availed by the customer.
- Details of all accounts such as SB/ CD/ OD/ Term Loan/Fixed Deposit and RD maintained by the customer.
- Last five transactions, Cheque status and request of "STOP PAYMENT" of cheques.

Bank has introduced following new concepts during this financial year for improving Customer Services.

- Deposit of cash in the account at Non-Home Branch made Free.
- No service charge for NEFT up to ₹1.00 lakh.

- Details of inoperative / unclaimed account displayed on Bank's Web site.
- A pensioner can submit Life certificate at any branch of the Bank. On line feeding facility of Life Certificate is available to all branches.
- The detail of the monthly pension paid to individual pensioners, which the pensioners would desire, is available in a secure domain for immediate retrieval at Branch level for the usage by the pensioner account holder .

Customer Grievances

Our Bank has started 24x7 hours Call Centre with Toll Free Number 1800 200 1911 for providing a better avenue for redressal of grievances to Customers. The Customer Grievances Redressal Mechanism has been made fully on-line for quick disposal of grievances. All grievances received are allotted a Unique Identification Number with tracking facility.

- At all 77 Regional Offices, an officer has been designated as "Nodal Officer for Customer Service and Grievance Redressal" The names of the Regional Nodal Officers have been displayed on Bank's website for quick redressal of grievances of the customers.
- Central Bank of India is the first PSB to appoint a Chief Customer Service Officer (CCSO) in terms of the recommendations of Damodaran Committee on Customer Service w.e.f. 21/08/2012. In case, grievances of the customer are not redressed by Bank within 30 days or the customer is not satisfied with the redressal, he may appeal to the CCSO.
- The average grievance redressal period is 14 days as of 31/03/2013 as comparison to 26 days as of 31/03/2012.

RAJBHASHA

- Bank is honoured with **'Indira Gandhi Rajbhasha Shield'** for the best implementation of Official Language Policy of Government by Official Language Department, Ministry of Home Affairs, Government of India during the financial year. The Shield was received by Shri Mohan V.Tanksale, Chairman and Managing Director from the Hon'ble President Shri Pranab Mukharjee in a glittering function organized at Vigyan Bhawan, New Delhi.
- Bank has also received **Reserve Bank of India Governor Shield** for the best Implementation of Official Language Policy in Linguistic Region 'A'.
- Further, we have also received award for the best performance in implementation of Official Language Policy in the state of Maharashtra by Maharashtra State Level Bankers Committee and in the state of Gujarat by Gujarat State Level Bankers Committee.
- Our Bank has also provided facilities to work in Hindi under Core Banking Solutions. We are providing passbooks, drafts, fixed deposit receipts and statements in Hindi to our customers. SMSs are being sent in Hindi as well as various Regional Languages to our customers.
- We have introduced an in house web portal "CENT QPR" for online submission of Quarterly Progress Reports regarding progressive use of Hindi.

CORPORATE COMMUNICATIONS

- During the year, under our Corporate Branding exercise we have reached to 15.41 crore readers of different national and regional newspapers. We have enhanced our reach with focus on popular magazines.
- We have established our Bank's Museum in Mumbai that was inaugurated in the presence of Shri V Leeladhar, Former Dy. Governor, RBI on 9th August, 2012 on the occasion of 131st Birth Anniversary of Founder.
- On the same day we organized third Sir Sorabji Pochkhanawala Memorial Lecture that was delivered by Former Chairman of SEBI Shri M Damodaran on topic "Public Sector Banks & The Indian Economy".
- Our Foundation Day was celebrated at all Offices throughout India with special programmes at Mumbai and Delhi. At Delhi, Foundation Day was celebrated on 21st December 2012 wherein Shri P Chidambaram, Hon'ble Minister of Finance, Government of India, Shri Namo Narain Meena, Hon'ble Minister of State (E&FS), Government of India, Shri D K Mittal, Secretary – Department of Financial Services, Ministry of Finance, Government of India have graced the function. At Mumbai, it was organized with a unique folk programme viz. TAAL India. On the occasion, eminent classical singer Dr. Prabha Atre who is also bank's customer for several years, was honoured. Bank also released Cartoon film on children making them aware of importance of knowledge of banking on the same day.

VIGILANCE

- During the period 2012-13 the vigilance cases as also complaints has been disposed off much faster. The cases outstanding beyond six months have been considerably reduced from 132 as on 31.03.2012 to 60 as on 31.03.2013. Invocation of Re. 20.3 (iii) of Officers' Service Regulations has been very few. Further, the vigilance officers have been trained in CBS environment for effective and expeditious handling of matters.
- Fraud prevention committees are meeting every quarter at Zonal Offices to discuss preventive vigilance issues and effective measures to tackle the lacuna in the system. The committee comprises of Zonal Manager/Regional Manager /Vigilance Officers and one Branch Manager from Rural /Semi Urban/Urban Branches.
- Vigilance awareness week was celebrated throughout India with an aim to curb corruption. A "Cent Vigil" portal is online available for all the staff members who can act as whistle blowers to facilitate reporting of malpractices.
- Various New initiatives like checking daily transaction through E-VVR reports, biometric login systems and e-receipt voucher are being introduced to further strengthen the system.

HUMAN RESOURCE DEVELOPMENT

1. MANPOWER:

At the end of March 2013 the staff strength of the Bank stood at 37113 as against 35,901 in the previous year. The category-wise break-up of staff is given below:

Category	March 2013	March 2012
Officers	14043	12,375
Clerks	13475	15,167
Sub-staff	9595	8,359
Grand Total	37113	35,901

2. TRAINING:

Quality training is the cornerstone for building healthy succession and to nurture a sound managerial team. Accordingly, during the year 2012-13 'Training & Development' function continued to be given major thrust. With this backdrop and in furtherance to the constant endeavour to transform the Bank as a 'Learning Organisation', vibrant changes are brought about in the entire gamut of the training activity encompassing training modules, contents and delivery systems etc.

- During the year 2012-13, special training programmes on "Creating Winning Branch for Branch Managers" and " Towards Cutting Edge Leadership " for newly promoted AGMs/DGMs were conducted by Dr Pritam Singh and Ms Asha Bhandarkar, from IMI New Delhi, who are eminent management professionals of international repute, wherein the rich experiences were shared and contemporary business areas were discussed and delivered. This apart, special training programmes were conducted exclusively by outside agencies/experts of high repute on Mutual Fund/Insurance, Marketing, Transformational training programme "Inspiring to perform and making life meaningful by work " etc. Further, internal training programmes were conducted on Credit, NPA & Recovery Management, Priority Sector, Retail Banking/Marketing etc.

On boarding of newly recruited staff:

- As a part of Man Power Planning, officers are recruited at various levels of management including officers at the entry level, as also of recruitment of clerical staff. In order to equip these new staff members to face the challenges of modern day banking as well as to give them secure space, especially considering the age gap between the new incumbents and the existing staff, training module has curriculum such as group discussions, role play, presentations on chosen topics and other extended activities like conducting survey on socially relevant issues, debates, games and visits and more participative.
- In order to familiarize with various bank functioning newly recruited officers (MBA, CA, Tech Officers & IT) were imparted induction training programmes. Likewise newly recruited POs and AFOs have been imparted extensive training through outside experts/agency as well as intensive training through classroom training and on the job training at branches / administrative Offices alternatively within the 06 months training curriculum. Chairman and Managing Director / Executive Directors / General Managers addressed the participants during all these training programmes.

ATM /DEBIT CARD OPERATIONS

- The bank has ATM / Debit Card base of 41,93,703 as on 31st March 2013 registering growth of 108%.
- The bank issues ATM / Debit Cards with major card association's viz. RuPay, MasterCard & Visa.
- International Shopping cum Debit Card has been launched under Maestro, MasterCard and Visa Variants. This card has been positioned as Shopping Card.
- A premium version card – "Platinum Debit Card" has been introduced to cater to the specific needs of HNI customers.
- neXGen Debit Card to meet requirement of minor (Age between 10 to 18 years) customers has been launched.
- Central Kisan Card (Aadhar & Non Aadhar variant) is being issued under RuPay platform.
- Total live ATMs 2529 as on 31.03.2013 compared to 1682 as of 31.03.2012.ie. we have added 847 during the year.
- Net fee income is ₹8.62 cr.

SUBSIDIARIES AND JOINT VENTURES

i. CENTBANK HOME FINANCE LIMITED

- During the year 2012-13, Cent Bank Home Finance Ltd (CBHFL) has inducted 2 senior Housing Finance & Banking Professionals as Independent Directors to contribute for the growth of the organization and also company's commitment to Corporate Governance.
- The company has also initiated process to attract best available talent from the open market to hire senior executives.
- The company also proposes to raise equity by way of rights issue which has been duly approved in extra-ordinary general meeting held on 23rd May, 2012 to support its business plan for expansion. Rights issue of the company which has been subscribed by its major promoters viz. Central Bank of India & National Housing Bank.
- During the year the Total Business of the company improved from ₹ 338.64 Crores in March , 2012 to ₹629.20 Crores as on March , 2013, growth of 85.80 %.
- The loan outstanding increased from ₹290.30 Crore as on March 2012 to ₹401.60 Crore as on March 2013.
- Deposits from public and institutions have increased from ₹48.34 Crore as on March 2012 to ₹227.60 Crore as on March 2013.
- The Net Profit of the Company stood at ₹10.06 Crore as at March 2013, as against the level of ₹5.72 Crore as of March 2012. The reason for increase in profit is due to increase in interest income on account of fresh lending to individuals as well as to builders during the current year. Further, company has during the year vigorously followed for recovery and reduction of Non-performing assets. The increase in profit is also on account of reversal of provision on NPA which was added back to the profit.
- The Company has consistently improved its Net Own Fund by adding Profit to the Reserves. Net worth has gone up from ₹57.44 Crore in March 2012 to ₹64.01 Crore in March 2013.
- The company has also started computerization of existing branches during the year and pilot project at Mumbai branch has been successfully implemented in March 2013.

ii CENTBANK FINANCIAL SERVICES

- Centbank Financial Services Limited (CFSL) is essentially providing ancillary Corporate Financial Services.
- During 2012-13, CFSL has significantly diversified its business profile to make CFSL a full-service investment bank.
- CFSL services include Project Appraisal and Loan Syndication, Capital Market Transactions (both equity and debt), Corporate Advisory Services including M&As and Debt Restructuring, Project Advisory, Securitisation, Risk Management, Business Valuations, Private Equity and TEV Report, etc.
- The company earned a Net Profit of ₹7.88 crore as of March 2013 against Net Profit of ₹10.01 crore in the previous year, and recommended a Dividend of ₹200/- per share on the face value of ₹1000/- per share (which is the same as paid for the year 2011-12), which aggregates to ₹1.00 crore on a paid up capital of ₹5.00 crore.

iii INDO-ZAMBIA BANK LTD.

- The Bank's Joint Venture in Zambia is promoted jointly by Government of Zambia and three India Banks viz. Central Bank of India, Bank of Baroda and Bank of India. While each of the 3 Indian Banks hold 20% equity, Govt. of Republic of Zambia holds the balance 40% equity.
- The Bank has been performing well in all parameters and is presently the sixth largest bank in Zambia with a total business mix of ₹2124 crore.
- With the change in accounting year from March to December, the Bank's net profit for the nine month period was ₹25.03 crore. As against our total investment of ₹60 lacs, the total dividends earned by our Bank during the last four years alone has been in excess of 440 lacs.

REGIONAL RURAL BANKs (RRBs)

At the beginning of the year, the Bank had 7 sponsored Regional Rural Banks (RRBs) covering 57 Districts in 7 states with a network of 1806 Branches, out of which 3 RRBs were merged with other RRBs and 2 RRBs merged with our Central Madhya Pradesh Gramin Bank. As on 31.03.2013, we had 5 RRBs spread over 54 districts in 5 states with network of 1799 branches.

The performance of our RRBs as on 31/03/2013 is under

S No	Name of RRBs	DEPOSIT (₹ in crore)	ADVANCE (₹ in crore)	GROSS NPA (₹ in crore)	NET PROFIT (₹ in crore)	CD Ratio (%)	Per Employee Profit (₹ in lac)	Per Branch Profit (₹ in lac)
1	Central Madhya Pradesh Gramin Bank	4658.68	2616.43	312.94	3.10	56.16	0.18	0.73
2	Surguja Kshetriya Gramin Bank	1490.92	462.48	35.70	22.45	31.02	5.64	21.80
3	Uttar Bihar Gramin Bank	8387.40	4344.85	136.54	50.01	51.80	1.34	5.00
4	Ballia Etawah Kshetriya Gramin Bank	1773.02	650.17	129.40	5.33	36.67	0.91	3.73
5	Uttarbanga Kshetriya Gramin Bank	1503.38	981.15	111.09	13.79	65.26	1.84	10.69
	Total	17813.40	9055.08	725.67	94.68	50.83	9.91	41.95

CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY

- The Corporate Social Responsibility programme is an initiative of great importance which has made tangible impact in sections of society wherever it has been implemented by the Bank.
- Donations under CSR are granted through the organization/Trust working for poor, downtrodden people of society for their upliftment for education, health, natural calamities and overall social welfare of the society which reflects our involvement in the society for social cause & creates indirect impact in the minds of general public towards attachment with our Bank. It will naturally make positive impact on our overall business growth, it cannot be quantified.

INITIATIVES

- Innovative concept of Grow- Green Trees – through this, we have replaced the mementos with certificates having planted specific number of trees in the wastelands of the country in association with growtrees.com
- Green initiative measures viz., circulation of Board Agenda papers to Directors through electronic mode, back to back printing on papers
- Bank's clients greeted via sms & e-mails on all festivals of national & regional importance.
- Standardised branding of branches, atms, kiosks, lifts & gates.
- Branding of public transport buses & 200 tab cabs.
- Under "Cent Sanskriti", various CSR activities were undertaken during the year in the field of healthcare, education, welfare of old age people & destitutes, drought relief etc. by associating with renowned NGO's across the country.

- Bouquet of premium products in current and savings portfolio designed for HNI customers launched for retention, upscaling and new HNI clients.
- Customised savings product: Cent Salary Savings Scheme with inbuilt offers, concessions and overdraft facility launched for salaried class.
- Flexible RDS Scheme: Cent Swashakti launched to promote savings among customers with variable income.
- Facility of online opening of time deposit accounts to internet banking users offered, being first nationalised bank to offer this facility.
- Operationalised 21 Retail Asset Branches (RABs) all over India.
- Signed MOU with renowned builders/developers for providing hassle free home loans at special rates across the country.
- Convened and participated in various property expos and other expos across the country resulting in substantial leads in housing loans as well as other bank products.
- "Cent Custom Hiring Centre" for financing of tractors and other agriculture equipment to be given on hire.
- Mukhya Mantri Yuva Swarozgar Yojna Scheme" of Madhya Pradesh state government for financing young entrepreneurs willing to set up their own enterprise.
- "Central Laghu Udhyami Credit Card (CLUCC) Scheme" is modified and rate of interest reduced to encourage small entrepreneurs engaged in MSE activity.
- "Cent Food Processing Plus Scheme" for financing food and agro based processing unit. The scheme was modified and concessional rate of interest is offered if the collateral security is 100% irrespective of the credit rating of the unit.
- "Cent Prosperity" (for minority communities) for unemployed / traditional and prospective artisan minorities to generate continuous and sustainable employment opportunities and also to increase income. Rate of interest offered under the scheme is BR+0.25% upto ₹ 10 lakh.
- Customized Medi Claim Insurance Product (Chola Swasth Parivar) is designed by our insurance channel partner Chola MS with family floater benefit. the product is designed for customers, staff members and retired staff members at competitive rates. Bank has mobilized 8,047 policies during 2012-13 after its launch in the month of August 2012.
- In order to canvass new savings accounts, a group insurance product (Sarva Shakti Suraksha) designed by Bajaj Allianz Life Insurance Company has been launched for our customers with investment & insurance benefits. Under Sarve Shakti Suraksha Scheme , insurance premium of ₹30 crore mobilized covering 26,832 customers during the year 2012-13.

ACHIEVEMENTS

- During the year Bank has added 847 ATMs to reach 2,529 ATMS.
- E-transaction increased from 13.37% to 30% of total transactions during the year.
- Debit Card base doubled from 21 lacs to 42 lacs during the year.
- During the year Internet banking customer base increased from 1.81 lacs to 6.02 lacs registering an impressive growth of 233%.
- Direct Benefits Transfer successfully implemented in 6 districts.
- Bank stood 2nd in mobilizing insurance premium amongst all Bancassurance partners of LIC with Y-o-Y growth of 32%. Bank has canvassed 1,49,668 policies with premium of ₹ 238 crores.
- Under general insurance business, Bank has mobilized 1,89,956 policies with premium collection of ₹83 crore with Y-o-Y growth of 38%.
- Bank has launched new cards viz. World Credit Card, Indian Dental Association Co-branded Credit Card and Big Cinema Credit Card.

WAY FORWARD

- CASA deposits to be raised to a level between 34% to 35%.

- Cent Salary Saving Scheme for employees of Corporates & Non Corporates will be a driving force to bring in the employer's Corporate Accounts.
- Bank has robust plan to contain Gross NPA below 4.00% and Net NPA at less than 2.50%.
- 50 more Retail Asset Branches will be operationalised in the FY 2013-14 directly catering to the needs of bulk customers with tie up of reputed builders, educational institutions and auto dealers.
- Planned to open additional 2,450 on site ATMs during FY 2013-14 to reach a level of 5,000 ATMs, out of which 100 ATMs will be disabled friendly.
- Debit Card base to be increased to 1 crore mark.
- Poised to launch RuPay Debit Card.
- Poised to launch premium Debit Card named Wonder Card with OD facility for salaried class.
- Promoting Prepaid Cards for underprivileged class, and to the beneficiaries of Government incentives.
- Promoting online fee collection module of reputed schools, colleges and universities.
- Thrust in Transaction Banking Activities to generate additional business.
- Introducing Reward Point Programme incentivising online transactions among the Savings Account holders to promote transactions through alternate delivery channels in order to reduce the cost per transactions as also to save paper by introducing incentives in the form of reward points to Savings Account holders.
- Upgradation of existing product in line with the industry practices especially online products is the prime target beginning with online opening of Savings Accounts.
- Non Interest Income of our Bank to be brought at par with peer Banks.
- Cross selling of mediclaim policies under general insurance to be undertaken through our branch network.
- Strengthening of Marketing Vertical at Zonal/ Regional & upto Branch level for promoting Bank's products & cross selling.

AWARDS & ACCOLADES

- "Golden Peacock HR Excellence Award-2012" for best HR Practices.
- "Best HR strategies & innovation in employee retention strategies" conferred by Greentech Foundation.
- "Outstanding Leadership Award" at the Institute of Public Enterprise Banking Financial Services & Insurance, Hyderabad.
- Bank has been awarded with two prestigious Skoch Gold awards during 2012-13:
  i. Innovative Urban Financial Inclusion
  ii. Reaching Last Mile
- "Certificate of Excellence" in establishing of "RSETI" (Rural Self Employment Training Institute" across the country during 2011-12.
- "Outlook Money Award 2012" for runner up in best housing & education loan provider.
- Bank has been recommended 4th best PSU Bank in India under "Brand Equity- Top 100" most trusted brand.
- Zee Brand Excellence Award in BFSI.
- Ranking of our Bank has improved by 61 notches, moving up from 390 in 2011 to 329 in 2012 in the list of "Top 500 Banking Brands 2012".
- Our Big Cinema Credit Card won best entry award in co–branded cards category at the recent Master Card innovation awards at Kovallam, Kerala.
- Bank has received two prestigious awards for innovation: "finovative 2012" awards for missed call alerts & customized statement product through internet banking.

CORPORATE GOVERNANCE

Bank's Philosophy of Corporate Governance

- Thrust of the Corporate Governance of the Bank is to enhance shareholder's value by pursuing ethical practices in the conduct of its business and maintaining high standard of disclosure and transparency. The Bank has adopted best practices, and standards of governance are monitored by various Committees of the Board. The Board, the Executives and other functionaries have distinctly demarcated roles in achieving the Corporate goals – improved performance and enhanced shareholder's value.
- The equity shares of the Bank are listed at BSE Limited and National Stock Exchange of India Limited. However, the Bank is not a company but a body corporate under the Banking Companies (Acquisition and Transfer of Undertakings) Act, 1970 and is regulated by Reserve Bank of India. Therefore, the Bank shall comply with the provisions of clause 49 of the Listing Agreement entered into with Stock Exchanges to the extent it does not violate the provisions of the Banking Companies (Acquisition and Transfer of Undertakings) Act, 1970 and the Guidelines issued by Reserve Bank of India in this regard.
- ICRA Limited has assigned a "CGR3+" (pronounced CGR 3 plus) rating to the Corporate Governance practices of our Bank. This rating implies that in ICRA's current opinion, the rated company has adopted and follows such practices, conventions and codes as would provide its financial stakeholders a high level of assurance on the quality of Corporate Governance.

Board of Directors

- The Bank is constituted under the Banking Companies (Acquisition and Transfer of Undertakings) Act, 1970 (as amended from time to time). The general superintendence, direction and management of the affairs and business of the Bank is vested in the Board of Directors presided over by the Chairman and Managing Director.
- The composition of the Board of Directors of the Bank is governed by the provisions of the Banking Regulation Act, 1949, the Banking Companies (Acquisition and Transfer of Undertakings) Act, 1970 as amended and the Nationalised Banks (Management and Miscellaneous Provisions) Scheme, 1970, as amended.

Table: Directors' Attendance at the Board Meetings, Management Committee Meetings, Audit Committee Meetings, Annual General Meeting, Committee Memberships and Directorship of other Companies

Particulars of Directors	Attendance at the Board Meetings (Meetings held during their tenure)	Attendance at the Management Committee Meetings (Meetings held during their tenure)	Attendance at the Audit Committee Meetings (Meetings held during their tenure)	Whether attended last AGM on July 29, 2011	Member of Committees of Board of Central Bank of India		Directorship of other Companies
					Member	Chairman	
Shri M. V. Tanksale, Chairman and Managing Director (From 29.06.2011)	13 (13)	23 (23)	--	Yes	MCB, RMC, LVFC, CSC, ITP. SIGC, IFRS, ITPA, VIG, CAC, CRC, REC, HR	MCB, RMC, LVFC, CSC, ITP, IFRS, ITPA, VIG CAC CRC, REC, HR	i) Centbank Financial Services Ltd. ii) Cent Bank Home Finance Ltd. iii) Indo-Zambia Bank Ltd. iv) Life Insurance Corporation of India

Particulars of Directors	Attendance at the Board Meetings (Meetings held during their tenure)	Attendance at the Management Committee Meetings (Meetings held during their tenure)	Attendance at the Audit Committee Meetings (Meetings held during their tenure)	Whether attended last AGM on July 29, 2011	Member of Committees of Board of Central Bank of India		Directorship of other Companies
					Member	Chairman	
Smt.V.R.Iyer, Executive Director (From 01.09.2010 to 05.11.2012)	08 (08)	10 (11)	06 (07)	Yes	--	--	--
Shri R.K.Dubey, Executive Director (From 01.09.2010 to 11.01.2013)	09 (10)	15 (15)	08 (08)	No	--	--	--
Shri Malay Mukherjee, Executive Director (From 05.11.2012)	05 (05)	12 (12)	02 (02)	Not a Director on the date of AGM	MCB, ACB, RMC, LVFC, CSC, ITP, SIGC, IFRS, ITPA, CAC, CRC, REC, HR	--	i) Centbank Financial Services Ltd. ii) Cent Bank Home Finance Ltd.
Shri R.K.Goyal, Executive Director (From 11.01.2013)	02 (03)	07 (08)	01 (01)	Not a Director on the date of AGM	MCB, ACB, RMC, LVFC, CSC, ITP, SIGC, IFRS, ITPA, CAC, CRC, REC, HR	--	i) Centbank Financial Services Ltd. ii) Cent Bank Home Finance Ltd.
Shri Alok Tandon, Government of India Nominee Director (w.e.f. 15.11.2011)	10 (13)	--	05 (09)	No	ACB, RMC, LVFC, RC, VIG., NC, RECV, HR	RC, NC	--

Particulars of Directors	Attendance at the Board Meetings (Meetings held during their tenure)	Attendance at the Management Committee Meetings (Meetings held during their tenure)	Attendance at the Audit Committee Meetings (Meetings held during their tenure)	Whether attended last AGM on July 29, 2011	Member of Committees of Board of Central Bank of India		Directorship of other Companies
					Member	Chairman	
Shri Salim Gangadharan, RBI Nominee Director (From 30.07.2010)	10 (13)	21 (23)	08 (09)	Yes	MCB, ACB, RC, VIG	--	--
Shri Brijlal Kshatriya, Shareholder Director (From 10.01.2012 to 20.03.2013)	12 (12)	10 (10)	08 (09)	Yes	--	--	--
Prof. N. Balakrishnan, Shareholder Director (From 10.01.2012)	11 (13)	06 (08)	--	Yes	MCB, ITP, SIGC, ITPA	Nil	i) C-DOT Alcatel Research Centre Pvt. Ltd. ii) Data Security Council of India.
Shri Romesh Sabharwal, Part Time Non-official Director (From 06.10.2009 to 05.10.2012)	07 (07)	04 (04)	06 (06)	Yes	--	--	--
Major (Retd) Ved Prakash, Part Time Non-official Director (From 20.10.2009 to 19.10.2012)	06 (07)	06 (06)	--	Yes	--	--	--
Shri B S Rambabu, Workmen Employee Director (From 16.03.2010 to 15.03.2013)	12 (12)	10 (11)	--	No	--	--	--

Particulars of Directors	Attendance at the Board Meetings (Meetings held during their tenure)	Attendance at the Management Committee Meetings (Meetings held during their tenure)	Attendance at the Audit Committee Meetings (Meetings held during their tenure)	Whether attended last AGM on July 29, 2011	Member of Committees of Board of Central Bank of India		Directorship of other Companies
					Member	Chairman	
Shri Guman Singh, Part Time Non-official Director (From 08.08.2011)	13 (13)	04 (05)	--	Not a Director on the date of AGM	MCB, RMC, LVFC, CSC, ITP, SIGC, IFRS, HR, NC	SIGC ACB*	--
Shri M.P. Shorawala, Part Time Non-official Director (From 03.01.2013)	03 (03)	--	--	Not a Director on the date of AGM	RMC, LVFC, CSC, RC, IFRS, ITPA	--	Vishwa Lakshmi Exports (P) Ltd.
Shri Krishan Sethi, Part Time Non-official Director (From 28.02.2013)	02 (02)	--	--	Not a Director on the date of AGM	ACB, RMC	--	--

*w.ef. 23.04.2013

MCB - Management Committee of the Board
ACB - Audit Committee of the Board
RMC - Risk Management Committee
LVFC - Large Value Fraud Committee
CSC - Customer Service Committee
ITP - Information Technology Project Committee
SIGC - Shareholders'/Investors' Grievances Committee
RC - Remuneration Committee
IFRS - International Financial Reporting Standards Committee
ITPA - Internal Training Policy Advisory Committee
VIG - Vigilance Committee
CAC - Credit Approval Committee
HR - Human Resources Committee
CRC - Capital Raising Committee
NC - Nomination Committee
REC - Recovery Committee

Remuneration of Directors:

- The Non Official Independent Directors were paid sitting fees of ₹10,000/- for attending every meeting of the Board of Directors and ₹5,000/- for attending every meeting of various Sub-Committees of the Board, apart from the Bank incurring the usual travelling and stay expenses. Sitting fees are not paid to the Chairman & Managing Director, Executive Directors and Directors who are officials of Government of India/Reserve Bank of India.
- During the financial year 2012-13, the following amounts have been paid to the Chairman & Managing Directors and Executive Directors as total salary, allowances and perks:

Sr	Name	Rupees in lacs
1.	Shri M.V.Tanksale (CMD)	16.90
2.	Smt.V.R.Iyer (Ex-ED)	10.51
3.	Shri R.K.Dubey (Ex-ED)	15.00
4.	Shri Malay Mukherjee (ED)	5.94
5.	Shri R.K Goyal (ED)	3.05

- In addition to the above salary, allowances and perquisites, the Remuneration Committee of the Board approved the payment of performance-linked incentive amounting to ₹4,50,000/- to Shri M.V.Tanksale, Chairman & Managing Director, ₹4,00,000/- to Smt. V.R.Iyer, Ex-Executive Director and ₹4,00,000/- to Shri R.K.Dubey, Ex-Executive Director, in respect of the financial year 2012-13.
- During the year under review, the Bank has paid ₹5,20,000 (Rupees Five lacs Twenty Thousand only) to the eligible Directors towards sitting fees for attending Board Meetings and ₹4,35,000 (Rupees Four lacs Thirty five thousand only) towards attending the Sub-Committee Meetings of the Board.

Management Committee of the Board:

The Management Committee of the Board is constituted under The Nationalised Banks (Management and Miscellaneous Provisions) Scheme, 1970 read with the Banking Companies (Acquisition and Transfer of Undertakings) Act, 1970 and it exercises all the powers vested in the Board in respect of financial sanctions, compromises/write off proposals and filing of suits/appeals etc. As on 31.03.2013, it comprised 6 members consisting of the Chairman & Managing Director, 2 Executive Directors, Reserve Bank of India Nominee Director, and 2 part time non-official Directors. The Management Committee of the Board met 23 times during the year.

Credit Approval Committee:

Pursuant to newly added clause 13A of the Nationalised Banks (Management and Miscellaneous Provisions) Scheme, 1970, a Credit Approval Committee of the Board of Directors comprising of Chairman and Managing Director, Executive Directors, Chief General Manager & General Manager in charge of Credit, General Manager In Charge of Finance and General Manager in charge of Risk Management was constituted w.e.f. 31.01.2012. Further, in view of the revision in Premises Policy wherein the premises proposals are to be placed in CAC, General Manager In Charge of GAD was inducted as member of the CAC w.e.f 20/11/2012.The Credit Approval Committee met 34 times during the year.

Audit Committee of the Board

The Audit Committee of the Board (ACB) has been constituted by the Board of Directors as per the guidelines of the Reserve Bank of India. The ACB provides direction as well as overseeing the operation of the total audit function of the Bank, which includes the organisation, operationalisation and quality control of internal audit and inspection within the Bank and follow-up on the statutory/external audit of the Bank and inspections of the RBI.

The Audit Committee of the Board comprises of Executive Directors, Government of India Nominee Director, Reserve Bank of India Nominee Director and two non-official non-executive directors, at least one of them should be a Chartered Accountant. Directors from staff will not be included in the ACB. During the year, the Audit Committee met 9 times.

Shareholders'/ Investors' Grievance Committee

In compliance with SEBI guidelines on Corporate Governance as provided in Clause 49 of the Listing Agreement, Shareholders'/ Investors Grievances Committee has been constituted, for redressal of the grievances of the shareholders/ investors with regard to the transfer of shares, non-receipt of Annual Report, non- receipt of dividends, etc. All the

references/ complaints received from the investors during the year have been replied/ redressed till date. Investors' grievances are normally attended to within seven days, on receipt of the relevant information. The Committee comprises of Chairman & Managing Director, both Executive Directors and two independent Directors. It is headed by Independent Director of the Bank. The Committee met 4 times during the year.

The details of Investor Grievances for the year 2012-13 (01.04.2012 to 31.03.2013) is as under:

1	Grievances pending at the beginning of the year	NIL
2	Non Receipt of Dividend Warrants	174
3	Non Receipt of Demat Credit/Refund Order	51
4	Not Receipt of Annual report	07
5	Non Receipt of Share Certificate	04
6	Non Receipt of Rejected Demat Request Form	NIL
7	Others	NIL
8	NSE	01
9	BSE	01
10	SEBI	02
11	Total Grievances received	240
12	Total Grievances attended/resolved	240
13	Total complaints pending at the end of the year	NIL

We confirm that no investor's complaints remained unattended/pending for more than 30 days.

Compliance Officer

Shri Anand Kumar Das, Assistant General Manager-MBD/Company Secretary is the Compliance Officer of the Bank as per Equity Listing Agreement with Stock Exchanges.

Proceeds from Public Issues, Right Issues, Preferential Issues, etc.

During the year, Bank has raised ₹ 2405.99 crores (including premium) from allotment of 308,461,538 equity shares to Government of India of the face value of ₹ 10/- each at issue price of ₹ 78.00 per equity share (including premium of ₹ 68.00 per equity share) on preferential basis. Further, Bank has also raised ₹500 crores in the form of Unsecured Perpetual Tier I Bonds (Sr II). The funds are raised with the primary objective of augmenting Tier-I and Tier-II Capital for strengthening capital adequacy ratio and for enhancing the long-term resources of the Bank. The funds raised, are being utilized for the above purpose.

Means of Communications

The quarterly financial results (unaudited but subject to limited review by Statutory Auditors) and audited Annual Results were normally published in English, Hindi, Marathi and many regional languages in various leading newspapers, such as, Economic Times, Financial Express, Business Standard, Pudhari(Marathi), etc. The results were also displayed on the Bank's website at www.centralbankofindia.co.in.

General Shareholder Information

6th Annual General Meeting of the Bank:

Day and Date: Saturday, 29th June, 2013 at 11:00 AM at Sir Sorabji Pochkhanawala Banker's Training College, Near Cooper Hospital/Reliance Energy Office, JVPD Scheme, Vile Parle (West), Mumbai, 400056

1. The Annual General Meeting is relevant for the financial year 2012-13
2. Date of Book Closure: 22nd June 2013 to 29th June, 2013 (Both days inclusive)
3. Dividend Payment Date: on or before 29th July 2013

General Body Meetings:

Sr. No.	Nature of Meeting	Date & Time	Venue
1.	Fifth Annual General Meeting	27th June, 2012, 4:00 PM	Sir Sorabji Pochkhanawala Banker's Training College, Near Cooper Hospital / Reliance Energy Office, JVPD Scheme, Vile Parle (West), Mumbai, 400056
2.	Fourth Annual General Meeting	29th July, 2011 3:00 PM	------ Same as above ------
3.	Third Annual General Meeting	14th July, 2010 3:00 PM	------ Same as above ------

Listing on Stock Exchanges:

The shares of the Bank are listed on BSE Limited and National Stock Exchange of India Limited. The scrip codes are as follows:

BSE Ltd. (BSE)	532885
National Stock Exchange of India Ltd. (NSE)	CENTRALBK
ISIN Number	INE483A01010

Annual Listing fee for 2013-14 has been paid to both the stock exchanges.

The Bank has issued Non-Convertible Bonds in the nature of Promissory Notes (Tier-II Capital) from time to time. The relevant outstanding details thereof are as under:

Central Bank of India Bonds-Tier-II Capital position as on 31.03.2012

Series Particulars	Issue date	Total Value (` in crores)	ISIN
Lower Tier II-Series IX	08.10.2004	200.00	INE483A09138
Lower Tier II-Series X	28.03.2006	578.20	INE483A09146
Lower Tier II-Series XI	04.10.2006	700.00	INE483A09153
Lower Tier II-Series XII	03.03.2008	389.10	INE483A09161
Lower Tier II-Series XIII	10.02.2009	270.00	INE483A09187
Lower Tier II-Series XIV	21.12.2011	500.00	INE483A09245
Upper Tier II-Series I	14.11.2008	300.00	INE483A09179
Upper Tier II-Series II	17.02.2009	285.00	INE483A09195
Upper Tier II-Series III	23.06.2009	500.00	INE483A09203
Upper Tier II-Series IV	20.01.2010	500.00	INE483A09211
Upper Tier II-Series V	11.06.2010	1000.00	INE483A09229
Upper Tier II-Series VI	21.01.2011	300.00	INE483A08015
Total		5522.30	

All these bonds are listed either on National Stock Exchange of India Ltd. or BSE Ltd. The Bank has paid the Annual Listing fee for 2013-14 to the Exchanges.

Market Price Data:

The monthly high and low quotation on NSE and BSE is as under:

MONTH	NSE		BSE	
	High Price (₹)	Low Price (₹)	High Price (₹)	Low Price (₹)
April 2012	106.40	93.55	106.50	93.75
May 2012	99.90	69.20	99.35	69.25
June 2012	82.95	72.30	82.90	72.55
July 2012	84.60	67.75	85.40	68.00
August 2012	73.00	62.75	73.00	63.00
September 2012	79.90	62.20	79.90	62.30
October 2012	81.40	68.10	81.40	68.30
November 2012	78.50	68.80	78.40	76.75
December 2012	86.80	77.00	85.00	77.00
January 2013	95.60	80.25	95.60	80.40
February 2013	85.05	70.10	84.70	70.80
March 2013	76.00	65.00	76.20	65.10

Share Transfers and Redressal of Shareholders'/Investors' Grievances:

Share Transfers, Refund Order, Dividend payments and all other investor related activities are attended to and processed at the office of our Registrar and Transfer Agents. For lodgment of any of these documents and for queries/complaints/ grievances, shareholders and investors are requested to contact the Registrars at the following address:

Link Intime India Pvt. Ltd.
C-13, Pannalal Silk Mills Compound
LBS Marg, Bhandup (West), Mumbai – 400 078
Tel: 022-25946970
Fax: 022-25946969
Email Id: rnt.helpdesk@linkintime.co.in

Address for correspondence with the Bank:

AGM-MBD / Company Secretary and Compliance officer
Central Bank of India
9th Floor, Chandermukhi
Nariman Point
Mumbai 400 021
Contact No. 022- 6638 7818
Fax No.: 022- 2283 5198
Email id: agmcompsec@centralbank.co.in; investors@centrabank.co.in

Shareholding pattern as on 31.03.2013

SHAREHOLDING PATTERN AS ON 31.03.2013						
Category of Shareholders	No. of Shares		No. of Shareholders		Total Shares	% of holding
	Demat	Physical	Demat	Physical		
Central Government	891096964	0	1	0	891096964	85.31
Clearing Member	645847	0	312	0	645847	0.0618
Other Bodies Corporate	6442087	90	1257	1	6442177	0.6167
Corporate Directors	480	0	2	0	480	0.0000
Financial Institutions	73420914	0	16	0	73420914	7.0288

FII's	18118642	0	54	0	18118642	1.7345
Hindu Undivided Family	100822	0	2	0	100822	0.0097
Mutual Fund	43015	0	2	0	43015	0.0041
Nationalized Banks	886857	0	7	0	886857	0.0849
Non Nationalized Banks	772304	0	5	0	772304	0.0739
Non Resident Indians	969831	69600	1064	1	1039431	0.0995
Non Resident (Non Repatriable)	179354	0	282	0	179354	0.0172
Public	46935073	16861	187501	131	46951934	4.4948
Trusts	43974	0	25	0	43974	0.0042
G I C & Its Subsidiaries	4834239	0	5	0	4834239	0.4628
Total	1044490403	86551	190535	133	1044576954	100.00

Dematerialization of Shares

The Bank's shares are being traded compulsorily in Demat form. The Bank had already entered into agreements with both the Depositories viz., National Securities Depositories Limited (NSDL) and Central Depository Services (India) Ltd. (CDSL) for dematerialization of shares.

Particulars of shares in Demat and Physical form held by shareholders as on 31.03.2013 are as under:

	No. of shareholders	No. of shares	% shareholding
Physical	133	86551	0.01
NSDL	122546	910998640	87.21
CDSL*	67989	133491763	12.78
Total	190668	1044576954	100

* Including 891096964 (85.31%) held IN DEMAT form by the Central Government.

Shares in Unclaimed Suspense Account:

In terms Clause 5A of Listing Agreement, the Shares outstanding in "Unclaimed Suspense Account" as on 31st March, 2013 are as under:

Sr. No.	Particulars	Aggregate number of Shareholders	Aggregate outstanding Shares
(i)	Aggregate number of shareholders and the outstanding shares lying in the Unclaimed Suspense Account at the beginning of the year	266	35,047
(ii)	Number of shareholders who approached the issuer for transfer of shares from Unclaimed Suspense Account during the year	2	196
(iii)	Number of shareholders to whom shares were transferred from the Unclaimed Suspense Account during the year	2	196
(iv)	Aggregate number of shareholders and the outstanding shares lying in the Unclaimed Suspense Account at the end of the year	264	34,851

Certificate of Compliance of mandatory stipulations of Corporate Governance

The certificate issued by the statutory auditors of the Bank, in compliance of mandatory stipulations of Corporate Governance in the Listing Agreement with the Stock Exchange is attached.

Annexure I

Declaration of Compliance with Code of Conduct

I confirm that all Board Members & Senior Management have affirmed Compliance with the Bank's Code of Conduct for the financial year 2012-13.

Sd/-
[M V Tanksale]
Chairman and Managing Director

Place: Mumbai
Date : May 10, 2013

C E R T I F I C A T E

To the Members of Central Bank of India

We have examined the compliance of conditions of Corporate Governance by Central Bank of India for the year ended on 31st March, 2013 as stipulated in clause 49 of the Listing Agreement of Central Bank of India with stock exchanges.

The Compliance of conditions of corporate governance is the responsibility of the management. Our examination was limited to procedures and implementation thereof, adopted by Central Bank of India for ensuring the compliance of the conditions of the Corporate Governance. It is neither an audit nor an expression of opinion on the financial statements of Central Bank of India.

In our opinion and to the best of our information and according to the explanations given to us, we certify that Central Bank of India has complied with the conditions of Corporate Governance as stipulated in the above mentioned Listing Agreement.

We state that no investor grievance is pending for a period exceeding one month against Central Bank of India as per the records maintained by the Shareholders Committee.

We further state that such compliance is neither an assurance as to the future viability of the company nor the efficiency or effectiveness with which the management has conducted the affairs of Central Bank of India.

For M/s. K.S. AIYAR & CO.
CHARTERED ACCOUNTANTS
F.R.NO.-100186W

(CA SANTANU GHOSH)
PARTNER
M. NO.050927

For M/s. D. RANGASWAMY & CO.
CHARTERED ACCOUNTANTS
F.R.NO.-003073S

(CA B. RAMANI)
PARTNER
M. NO.019603

For M/s. GHIYA & CO.
CHARTERED ACCOUNTANTS
F.R.NO.-001088C

(CA SANJAY GHIYA)
PARTNER
M. NO.072467

For M/s. SAMSAND & ASSOCIATES
CHARTERED ACCOUNTANTS
F.R.NO.-003708N

(CA ANAND PARKASH)
PARTNER
M. NO.082735

For M/s. KUMAR CHOPRA & ASSOCIATES
CHARTERED ACCOUNTANTS
F.R.NO.-000131N

(CA R.K. AGGARWAL)
PARTNER
M. NO.081510

For M/s. P.K. SUBRAMANIAM & CO.
CHARTERED ACCOUNTANTS
F.R.NO.-004135S

(CA U. SURENDRA PRABHU)
PARTNER
M. NO.027601

Place : Mumbai

Date: May 10, 2013

M/s K S Aiyar & Co Chartered Accountants #F-7, Laxmi Mills Shakti Mills Lane (Off Dr. E. Moses Road) Mahalaxmi, Mumbai-400011	M/s D. Rangasway & Co Chartered Accountants R C Towers, II Floor, New 82, Old No. 27 Josier Street, Nungambakkam Chennai- 600034	M/s Ghiya & Co. Chartered Accountants E-68, Ghiya Hospital Complex Sector 12, Malviya Nagar Jaipur- 302017
M/s Samsand & Associates Chartered Accountants 4800/24, Bharat Ram Road Daryaganj, New Delhi- 110002	M/s Kumar Chopra & Associates B-12, Ground Floor Kalindi Colony New Delhi – 110065	M/s P K Subramaniam & Co 11-5-23,Karthik Complex Above Vijaya Bank Bresthwarpet Raichur-584101

Independent Auditors' Report

To
The President of India

Report On The Financial Statements

1. We have audited the accompanying financial statements of Central Bank of India as at 31st March, 2013, which comprise the Balance Sheet as at March 31, 2013, and Profit and Loss Account and Cash Flow Statement for the year then ended and a summary of significant Accounting Policies and other explanatory information. Incorporated in these financial statements are the returns of 20 Branches, 34 Regional offices audited by us out of a total of 77 Regional offices, 1358 Branches and 53 Service Support Branches/Offices audited by other branch auditors. Also incorporated in the Balance Sheet and Profit and Loss Account are the returns of 2863 branches, 43 regional offices which have not been subjected to audit. The unaudited branches account for 9.76% of advances, 42.05% of deposits, 8.45% of interest income and 26.33% of interest expense. The branches audited by us and those audited by other auditors have been selected by Bank in accordance with the guidelines issued by the Reserve Bank of India.

Management's Responsibility for the Financial Statements

2. Management of the Bank is responsible for the preparation of these financial statements that give true and fair view of the financial position and financial performance of the Bank in accordance with Banking Regulation Act, 1949 and complying with Reserve Bank of India Guidelines issued from time to time. This responsibility includes the design, implementation and maintenance of internal control relevant to the preparation and presentation of the financial statements that are free from material misstatements, whether due to fraud or error.

Auditor's Responsibility

3. Our responsibility is to express an opinion on these financial statements based on our audit. We conducted our audit in accordance with the Standards on Auditing issued by the Institute of Chartered Accountants of India. Those Standards require that we comply with ethical requirements and plan and perform the audit to obtain reasonable assurance about whether the financial statements are free from material misstatement.\

4. An audit involves performing procedures to obtain audit evidence about the amounts and disclosures in the financial statements. The procedures selected depend on the auditor's judgment, including the assessment of the risks of material misstatement of the financial statements, whether due to fraud or error. In making those risk assessments, the auditor considers internal control relevant to the Bank's preparation and fair presentation of the financial statements in order to design audit procedures that are appropriate in the circumstances. An audit also includes evaluating the appropriateness of accounting policies used and the reasonableness of the accounting estimates made by management, as well as evaluating the overall presentation of the financial statements.

5. We believe that the audit evidence we have obtained is sufficient and appropriate to provide a basis for our audit opinion.

Opinion

6. Dividend has been proposed by the Bank without writing off un-amortized amount of pension (Rs 479.96 Crore) and gratuity liability (Rs. 110.80 Crore), subject to permission of Central Government.

7. Without qualifying our opinion, we draw attention to Note No. 11(c) of the Schedule 18 to the financial statements, regarding deferment of pension liability and gratuity liability of the Bank, pursuant to the exemption granted by the Reserve Bank of India to the public sector banks from application of the provisions of Accounting Standard (AS) 15, Employees Benefits vide circular no. DBOD.BP.BC/80/21.04.018/2010-11, dated 09-02-2011 on "Re-opening of Pension Option to the employees of Public Sector Banks and Enhancement in Gratuity Limits- Prudential

Regulatory Treatment." Accordingly, out of the unamortized amount of Rs 886.15 crore as on 01/04/2012, the Bank has amortized Rs 239.98 crore for Pension and Rs 55.40 crore for Gratuity being proportionate amount for the year ended March 31, 2013 and balance amount to be amortized in future periods for Pension is Rs. 479.97 crore and for Gratuity is Rs.110.80 crore.

8. In our opinion, as shown by the books of the bank, and to the best of our information and according to the explanations given to us, we report that :

   (i) The Balance Sheet, read with the Significant Accounting Policies and Notes thereon, is a full and fair Balance Sheet containing all the necessary particulars, is properly drawn up so as to exhibit a true and fair view of state of affairs of the Bank as at 31st March 2013, in conformity with accounting principles generally accepted in India;

   (ii) The Profit and Loss Account, read with the Significant Accounting Policies and Notes thereon, shows a true balance of profit, in conformity with accounting principles generally accepted in India, for the year covered by the accounts; and

   (iii) The Cash Flow Statement gives a true and fair view of the cash flows for the year ended on that date.

Report on Other Legal and Regulatory requirements

9. The Balance Sheet and the Profit and Loss Account have been drawn up in Forms 'A' & 'B', respectively, of the Third Schedule to the Banking Regulation Act, 1949.

10. Subject to the limitations of the audit indicated in paragraphs 1 to 5 above and as required by the Banking Companies (Acquisition & Transfer of Undertakings) Act, 1970 and subject also to the limitations of disclosure required therein, we report that;

    (a) We have obtained all the information and explanations which to the best of our knowledge and belief were necessary for the purposes of our audit and have found them to be satisfactory.

    (b) The transactions of the Bank which have come to our notice have been within the powers of the Bank.

    (c) The returns received from the Offices and Branches of the Bank, as supplemented with the information furnished by the Management, have been found adequate for the purposes of our audit.

11. In our opinion, the Balance Sheet, Profit and Loss Account and Cash Flow Statement comply with the applicable Accounting Standards.

For M/s. K.S. AIYAR & CO.
CHARTERED ACCOUNTANTS
F.R.NO.-100186W

(CA SANTANU GHOSH)
PARTNER
M. NO.050927

For M/s. D. RANGASWAMY & CO.
CHARTERED ACCOUNTANTS
F.R.NO.-003073S

(CA B. RAMANI)
PARTNER
M. NO.019603

For M/s. GHIYA & CO.
CHARTERED ACCOUNTANTS
F.R.NO.-001088C

(CA SANJAY GHIYA)
PARTNER
M. NO.072467

For M/s. SAMSAND & ASSOCIATES
CHARTERED ACCOUNTANTS
F.R.NO.-003708N

(CA ANAND PARKASH)
PARTNER
M. NO.082735

For M/s. KUMAR CHOPRA & ASSOCIATES
CHARTERED ACCOUNTANTS
F.R.NO.-000131N

(CA R.K. AGGARWAL)
PARTNER
M. NO.081510

For M/s. P.K. SUBRAMANIAM & CO.
CHARTERED ACCOUNTANTS
F.R.NO.-004135S

(CA U. SURENDRA PRABHU)
PARTNER
M. NO.027601

Place : Mumbai
Date : May 10, 2013

AUDITORS' REPORT ON ABRIDGED FINANCIAL STATEMENTS

M/s K S Aiyar & Co Chartered Accountants #F-7, Laxmi Mills Shakti Mills Lane (Off Dr. E. Moses Road) Mahalaxmi Mumbai-400011	M/s D. Rangasway & Co Chartered Accountants R C Towers, II Floor, New 82, Old No. 27 Josier Street Nungambakkam Chennai- 600034	M/s Ghiya & Co. Chartered Accountants E-68, Ghiya Hospital Complex Sector 12, Malviya Nagar Jaipur- 302017
M/s Samsand & Associates Chartered Accountants 4800/24, Bharat Ram Road Daryaganj New Delhi- 110002	M/s Kumar Chopra & Associates B-12, Ground Floor Kalindi Colony New Delhi – 110065	M/s P K Subramaniam & Co 11-5-23,Karthik Complex Above Vijaya Bank Bresthwarpet Raichur-584101

To the Members of Central Bank of India

We have examined the attached abridged Balance Sheet of Central Bank of India ('the Bank') as at March 31, 2013, the abridged Profit and Loss Account and also the Cash Flow Statement for the year ended on that date annexed thereto together with the notes thereon (hereinafter referred as Abridged Financial Statements).

These abridged financial statements have been prepared by the Bank pursuant to Rule 7 A of the Companies (Central Government's) General Rules and Forms, 1956 and as notified by Ministry of Finance, Government of India vide its letter No.FNo.7/116/2012-BOA dated August 1, 2012 and are based on the audited financial statements of the Bank for the year ended March 31, 2013 drawn up in accordance with the provisions of Section 29 of Banking Regulation Act, 1949 read with Section 211 of the Companies Act, 1956 and covered by our report dated May 10, 2013 to the Members of the Bank, which is attached hereto.

For M/s. K.S. AIYAR & CO.
CHARTERED ACCOUNTANTS
F.R.NO.-100186W

(CA SANTANU GHOSH)
PARTNER
M. NO.050927

For M/s. D. RANGASWAMY & CO.
CHARTERED ACCOUNTANTS
F.R.NO.-003073S

(CA B. RAMANI)
PARTNER
M. NO.019603

For M/s. GHIYA & CO.
CHARTERED ACCOUNTANTS
F.R.NO.-001088C

(CA SANJAY GHIYA)
PARTNER
M. NO.072467

For M/s. SAMSAND & ASSOCIATES
CHARTERED ACCOUNTANTS
F.R.NO.-003708N

(CA ANAND PARKASH)
PARTNER
M. NO.082735

For M/s. KUMAR CHOPRA & ASSOCIATES
CHARTERED ACCOUNTANTS
F.R.NO.-000131N

(CA R.K. AGGARWAL)
PARTNER
M. NO.081510

For M/s. P.K. SUBRAMANIAM & CO.
CHARTERED ACCOUNTANTS
F.R.NO.-004135S

(CA U. SURENDRA PRABHU)
PARTNER
M. NO.027601

Place : Mumbai
Date : May 10, 2013

Abridged Balance Sheet of Central Bank of India as at March 31, 2013

(Amount in Lac)

PARTICULARS	As at March 31, 2013 (Current Year)	As at March 31, 2012 (Previous Year)
CAPITAL & LIABILITIES		
Capital	**266,157.69**	**235,311.54**
Reserves & Surplus		
Statutory Reserves	191,198.79	165,824.80
Capital Reserve (Note 1)	231,215.40	230,400.70
Share Premium	594,425.17	384,671.32
Revenue and Other Reserves	238,130.28	218,796.33
Special Reserve U/s 36(1)(viii) of Income Tax Act	10,000.00	10,000.00
Balance in Profit & Loss a/c.	157.79	147.89
Total	**1,265,127.43**	**1,009,841.04**
Deposits		
Demand Deposits	1,449,119.35	1,268,039.36
Savings Bank Deposits	5,909,046.49	5,259,465.90
Term Deposits	15,245,665.64	13,089,827.42
Total	**22,603,831.48**	**19,617,332.68**
Borrowings		
1. Borrowings in India		
(a) From Reserve Bank of India	554,307.52	25,007.00
(b) From other banks	1,369.60	256.04
(c) from other institutions and agencies	466,259.04	374,147.16
(d) Unsecured Redeemable Bonds (Subordinated Debt)	263,730.00	263,730.00
(e) Upper Tier II bonds	288,500.00	288,500.00
(f) Innovative Perpetual Debt Instrument	108,300.00	58,300.00
2. Borrowings outside India	148,085.01	282,019.41
Total [1 & 2]	**1,830,551.17**	**1,291,959.61**
Other Liabilities & Provisions		
Bills payable	70,212.99	88,783.15
Inter-office adjustments (net)	—	—
Interest accrued	136,942.87	130,588.28
Provisions towards standard assets	66,528.14	57,458.99
Deferred Tax Liability (net)	25,875.00	45,502.00
Others	547,728.13	503,196.63
Total	**847,287.13**	**825,529.05**
Total Capital and Liabilities	**26,812,954.90**	**22,979,973.92**

Abridged Balance Sheet of Central Bank of India as at March 31, 2013

(Amount in Lac)

PARTICULARS	As at March 31, 2013 (Current Year)	As at March 31, 2012 (Previous Year)
ASSETS		
Cash and balance with Reserve Bank of India	**1,356,016.67**	**1,311,417.72**
Balances with banks and money at call and short notice		
Balances with banks in India	42,517.48	65,190.60
Money at call and short notice in India	5,000.00	—
Balances outside India	5,687.01	36,051.76
Total	**53,204.49**	**101,242.36**
Investments		
1. In India		
(a) Government Securities	6,013,024.67	5,072,382.40
(b) Other approved securities	4,400.80	6,036.68
(c) Shares	143,163.32	94,243.14
(d) Debentures and Bonds	444,119.87	410,166.62
(e) Subsidiaries and/or Joint Ventures	26,291.50	25,416.62
(f) Others	629,313.27	316,015.11
2. Outside India	65.94	65.94
Total [1 & 2]	**7,260,379.37**	**5,924,326.51**
Advances		
1. In India		
(a) Bills purchased and discounted	229,967.55	225,388.80
(b) Cash credits, overdrafts and loans receivable on demand	6,274,689.95	4,906,099.19
(c) Term loans	10,688,926.83	9,619,797.04
2. Outside India	—	—
Total [1 & 2]	**17,193,584.33**	**14,751,285.03**
Fixed assets	**268,475.46**	**247,390.90**
Other assets		
Inter-office adjustments (net)	90,216.95	29,460.39
Interest accrued	137,991.94	126,762.96
Tax paid in advance/ deducted at source	209,347.46	233,109.95
Deferred Tax Asset (net)	—	—
Non-banking assets acquired in satisfaction of claims	—	—
Stationery and Stamps	1,361.05	1,316.80
Others	242,377.18	253,661.30
Total	**681,294.58**	**644,311.40**
Total Assets	**26,812,954.90**	**22,979,973.92**

Abridged Balance Sheet of Central Bank of India as at March 31, 2013

(Amount in Lac)

PARTICULARS	As at March 31, 2013 (Current Year)	As at March 31, 2012 (Previous Year)
Contingent Liabilities		
Claims against the bank not acknowledged as debts	6,356.71	15,564.41
Disputed income tax demands under appeals, revisions, etc	91,260.21	142,458.60
Liability on account of outstanding forward exchange contracts	3,576,968.28	4,164,749.84
Guarantees given on behalf of constituents	1,007,968.65	761,501.02
Acceptances, endorsements and other obligations	1,263,724.90	850,625.29
Other items for which the bank is contingently liable	5,624.64	4,231.98
Total	**5,951,903.39**	**5,939,131.14**
Bills for collection	**609,557.07**	**567,719.07**

Note 1 : Includes Revaluation Reserve of Rs. 186758.21 (last year Rs. 189695.69)

M. V. TANKSALE
CHAIRMAN & MANAGING DIRECTOR

MALAY MUKHERJEE
EXECUTIVE DIRECTOR

R. K. GOYAL
EXECUTIVE DIRECTOR

ALOK TANDON
DIRECTOR

SALIM GANGADHARAN
DIRECTOR

GUMAN SINGH
DIRECTOR

PROF. N. BALAKRISHNAN
DIRECTOR

M. P. SHORAWALA
DIRECTOR

KRISHAN SETHI
DIRECTOR

S. B. RODE
DIRECTOR

For M/s. K.S. AIYAR & CO.
CHARTERED ACCOUNTANTS
F.R.NO.-100186W

(CA SANTANU GHOSH)
PARTNER
M. NO.050927

For M/s. D. RANGASWAMY & CO.
CHARTERED ACCOUNTANTS
F.R.NO.-003073S

(CA B. RAMANI)
PARTNER
M. NO.019603

For M/s. GHIYA & CO.
CHARTERED ACCOUNTANTS
F.R.NO.-001088C

(CA SANJAY GHIYA)
PARTNER
M. NO.072467

For M/s. SAMSAND & ASSOCIATES
CHARTERED ACCOUNTANTS
F.R.NO.-003708N

(CA ANAND PARKASH)
PARTNER
M. NO.082735

For M/s. KUMAR CHOPRA & ASSOCIATES
CHARTERED ACCOUNTANTS
F.R.NO.-000131N

(CA R.K. AGGARWAL)
PARTNER
M. NO.081510

For M/s. P.K. SUBRAMANIAM & CO.
CHARTERED ACCOUNTANTS
F.R.NO.-004135S

(CA U. SURENDRA PRABHU)
PARTNER
M. NO.027601

Place : Mumbai

Date : May 10, 2013

Abridged Profit and Loss Account of Central Bank of India for the year ending March 31, 2013

(Amount in Lac)

PARTICULARS	For the year ended March 31, 2013 (Current Year)	For the year ended March 31, 2012 (Previous Year)
Income		
Interest earned		
On advances/ bills	1,692,253.50	1,442,047.64
On investments	477,866.09	434,734.61
On balances with RBI and inter-bank funds	7,868.62	33,934.98
Others	8,076.84	4,232.71
Total	**2,186,065.05**	**1,914,949.94**
Other income		
Commission, exchange and brokerage	81,566.81	66,349.90
Net profit on sale of investments	38,287.50	32,006.28
Net profit on sale of land, buildings and other assets	(65.36)	(41.67)
Net profit on exchange transactions	6,087.72	18,682.42
Income by way of dividends etc. from subsidiaries/ companies and/or joint ventures abroad/ in India	278.50	235.60
Miscellaneous income	40,577.79	22,297.63
Total	**166,732.96**	**139,530.16**
Total income	**2,352,798.01**	**2,054,480.10**
Expenditure		
Interest expended		
On deposits	1,493,988.80	1,299,610.70
On RBI/ inter-bank borrowings	17,456.34	14,905.60
Others	100,862.93	83,569.62
Total	**1,612,308.07**	**1,398,085.92**
Operating expenses		
Payments to and provisions for employees	289,154.88	250,624.28
Rent, taxes and lighting	26,647.09	25,677.90
Printing and stationery	3,039.76	2,647.64
Advertisement and publicity	2,869.38	3,521.77
Depreciation on bank's property	18,444.97	14,353.63
Director's fees, allowances and expenses	87.51	93.59
Auditor's fee and expenses (including branch auditors)	1,081.59	2,051.52
Law charges	1,474.06	1,157.01
Postage, telegrams, telephones etc.	3,666.54	3,944.71
Repairs and maintenance	5,739.50	8,331.15
Insurance	17,124.03	16,459.70
Others	53,903.42	46,036.62
Total	**423,232.73**	**374,899.52**

Abridged Profit and Loss Account of Central Bank of India for the year ending March 31, 2013

(Amount in Lac)

PARTICULARS	For the year ended March 31, 2013 (Current Year)	For the year ended March 31, 2012 (Previous Year)
Provisions and contingencies		
Provisions for depreciation on investment	16,224.47	15,280.68
Provision towards non performing assets	135,826.02	137,498.96
Provision towards standard assets	9,069.15	5,358.99
Others (excluding income taxes)	24,167.62	58,722.12
Total	**185,287.26**	**216,860.75**
Total expenses and provisions	**2,220,828.06**	**1,989,846.19**
Profit/(loss) before tax	**131,969.95**	**64,633.91**
Current tax	50,101.00	(11,238.00)
Deferred tax	(19,627.00)	22,568.00
Profit/(loss) after tax	**101,495.95**	**53,303.91**
Profit/ Loss brought forward	**147.89**	**147.89**
Total	**101,643.84**	**53,451.80**
Appropriations		
Transfer to :		
Statutory Reserve	25,373.99	13,325.98
Investment Reserve	3,752.16	4,394.66
Staff Welfare Fund	4,047.00	1,500.00
Revenue Reserves	2,0,000.00	2,056.30
Proposed Dividend - Preference Capital	15,049.93	12,859.21
Proposed Dividend - Equity Capital	26,114.42	14,722.31
Fund in lieu of Insurance	200.00	—
Dividend Tax	6,948.55	4,445.45
Balance carried forward to balance sheet	157.79	147.89

M. V. TANKSALE
CHAIRMAN & MANAGING DIRECTOR

MALAY MUKHERJEE
EXECUTIVE DIRECTOR

R. K. GOYAL
EXECUTIVE DIRECTOR

ALOK TANDON
DIRECTOR

SALIM GANGADHARAN
DIRECTOR

GUMAN SINGH
DIRECTOR

PROF. N. BALAKRISHNAN
DIRECTOR

M. P. SHORAWALA
DIRECTOR

KRISHAN SETHI
DIRECTOR

S. B. RODE
DIRECTOR

For M/s. K.S. AIYAR & CO.
CHARTERED ACCOUNTANTS
F.R.NO.-100186W

(CA SANTANU GHOSH)
PARTNER
M. NO.050927

For M/s. D. RANGASWAMY & CO.
CHARTERED ACCOUNTANTS
F.R.NO.-003073S

(CA B. RAMANI)
PARTNER
M. NO.019603

For M/s. GHIYA & CO.
CHARTERED ACCOUNTANTS
F.R.NO.-001088C

(CA SANJAY GHIYA)
PARTNER
M. NO.072467

For M/s. SAMSAND & ASSOCIATES
CHARTERED ACCOUNTANTS
F.R.NO.-003708N

(CA ANAND PARKASH)
PARTNER
M. NO.082735

For M/s. KUMAR CHOPRA & ASSOCIATES
CHARTERED ACCOUNTANTS
F.R.NO.-000131N

(CA R.K. AGGARWAL)
PARTNER
M. NO.081510

For M/s. P.K. SUBRAMANIAM & CO.
CHARTERED ACCOUNTANTS
F.R.NO.-004135S

(CA U. SURENDRA PRABHU)
PARTNER
M. NO.027601

Place : Mumbai

Date : May 10, 2013

NOTES TO ABRIDGED FINANCIAL STATEMENTS OF CENTRAL BANK OF INDIA FOR THE YEAR ENDED MARCH 31, 2013.

1. **Basis of Preparation:**

The abridged Financial Statements have been prepared on the basis of the audited standalone financial statements of the Bank for the year ended March 31, 2013 (hereinafter referred to as 'Annual Standalone Financial Statements') pursuant to Rule 7A of the Companies (Central Government's) General Rules and Forms, 1956 and as notified by Ministry of Finance, Government of India vide its letter no.F.No.7/116.2012-BOA dated August 1, 2012. These are the first abridged financial statements of the Bank.

2. **Significant Accounting Policies:**

Significant accounting policies of the Bank are contained in Schedule 17 of the 'Annual Standalone Financial Statements'.

3. Notes to Accounts and other disclosures are contained in Schedule 18 of the Annual Standalone Financial Statements. However, as there are no notes and disclosures where there is change in accounting policy or are inviting qualification or attention in the Auditors' Report, hence no further note/ disclosure is required herein.

M. V. TANKSALE
CHAIRMAN & MANAGING DIRECTOR

MALAY MUKHERJEE
EXECUTIVE DIRECTOR

R. K. GOYAL
EXECUTIVE DIRECTOR

ALOK TANDON
DIRECTOR

SALIM GANGADHARAN
DIRECTOR

GUMAN SINGH
DIRECTOR

PROF. N. BALAKRISHNAN
DIRECTOR

M. P. SHORAWALA
DIRECTOR

KRISHAN SETHI
DIRECTOR

S. B. RODE
DIRECTOR

For M/s. K.S. AIYAR & CO.
CHARTERED ACCOUNTANTS
F.R.NO.-100186W

(CA SANTANU GHOSH)
PARTNER
M. NO.050927

For M/s. D. RANGASWAMY & CO.
CHARTERED ACCOUNTANTS
F.R.NO.-003073S

(CA B. RAMANI)
PARTNER
M. NO.019603

For M/s. GHIYA & CO.
CHARTERED ACCOUNTANTS
F.R.NO.-001088C

(CA SANJAY GHIYA)
PARTNER
M. NO.072467

For M/s. SAMSAND & ASSOCIATES
CHARTERED ACCOUNTANTS
F.R.NO.-003708N

(CA ANAND PARKASH)
PARTNER
M. NO.082735

For M/s. KUMAR CHOPRA & ASSOCIATES
CHARTERED ACCOUNTANTS
F.R.NO.-000131N

(CA R.K. AGGARWAL)
PARTNER
M. NO.081510

For M/s. P.K. SUBRAMANIAM & CO.
CHARTERED ACCOUNTANTS
F.R.NO.-004135S

(CA U. SURENDRA PRABHU)
PARTNER
M. NO.027601

Place : Mumbai

Date : May 10, 2013

CASH FLOW STATEMENT FOR THE YEAR ENDED MARCH 31, 2013

(Rs. In Crore)

Sn	Particulars	31-03-2013	31-03-2012
A	**CASH FLOW FROM OPERATING ACTIVITIES**		
	Net Profit before taxes	**1,319.76**	**646.37**
I	**Adjustments for:**		
	Depreciation on fixed assets	184.45	143.54
	Depreciation on investments (including on matured debentures)	(169.28)	153.72
	Bad Debts written off/Provision in respect of non performing assets	1,358.26	1,374.98
	Provision for Standard Assets / Restructured	662.63	640.91
	Provision for Other items (Net)	1.19	(1.05)
	Profit / Loss on sale of fixed assets (Net)	(0.65)	(0.41)
	Payment/ provision for interest on subordinated debt (treated separately)	582.86	522.54
	Interest on Income tax refund	(80.77)	43.00
	Dividend received from subsidiaries / others (treated separately)	(2.79)	(2.35)
	Sub total	**3,855.66**	**3,521.25**
II	**Adjustments for :**		
	Increase / (Decrease) in Deposits	29,864.98	16,817.31
	Increase / (Decrease) in Borrowings	5,385.91	(468.38)
	Increase / (Decrease) in Other Liabilities and Provisions	14.24	1,527.49
	(Increase) / Decrease in Advances	(26,443.88)	(19,803.33)
	(Increase) / Decrease in Investments	(13,191.24)	(4,892.50)
	(Increase) / Decrease in Other Assets	(437.53)	1,329.33
	Direct Taxes paid (Net of Refund etc)	(156.86)	(108.65)
	Net Cash from operating activities (A)	**(4,964.38)**	**(5,598.74)**
	NET CASH FLOW FROM OPERATING ACTIVITIES	**(1,108.72)**	**(2,077.49)**
B	**CASH FLOW FROM INVESTING ACTIVITIES**		
	Sale / Disposal of Fixed Assets	1.27	3.19
	Purchase of Fixed Assets	(425.95)	(227.32)
	Income earned by way of Dividend etc. from subsidiaries and associates	2.79	2.35
	Change in Trade related investments (subsidiaries & Others)	—	—
	NET CASH FLOW FROM INVESTING ACTIVITIES	**(421.89)**	**(221.78)**
C	**CASH FLOW FROM FINANCING ACTIVITIES**		
	Share Capital / Application money	2,406.00	1,417.01
	Proceeds / Redemption of Subordinated Debts Tier II Capital	—	500.00
	Dividend Paid (Inculding Interim Dividend of Prev year)	(275.81)	(211.86)
	Dividend Tax Paid	(44.45)	(34.37)
	Interest on JNY Swap coupon	(6.66)	(5.18)
	Interest on Subordinated Debt	(582.86)	(522.54)
	NET CASH FLOW FROM FINANCING ACTIVITIES	**1,496.22**	**1,143.07**

CASH FLOW STATEMENT FOR THE YEAR ENDED MARCH 31, 2013

(Rs. In Crore)

Sn	Particulars	31-03-2013	31-03-2012
D	**Net increase in cash & cash equivalents (A + B + C) or (F - E)**	**(34.39)**	**(1,156.20)**
E	**CASH AND CASH EQUIVALENTS AT THE BEGINNING OF THE YEAR**		
	Cash and Bank Balance with RBI	13,114.18	14,081.99
	Balance with Banks and Money at Call and Short Notice	1,012.42	1,200.81
	Net cash and cash equivalents at the beginning of the year	**14,126.60**	**15,282.80**
F	**CASH AND CASH EQUIVALENTS AT THE END OF THE YEAR**		
	Cash and Bank Balance with RBI	13,560.17	13,114.18
	Balance with Banks and Money at Call and Short Notice	532.04	1,012.42
	Net cash and cash equivalents at the end of the year	**14,092.21**	**14,126.60**

M. V. TANKSALE
CHAIRMAN & MANAGING DIRECTOR

MALAY MUKHERJEE
EXECUTIVE DIRECTOR

R. K. GOYAL
EXECUTIVE DIRECTOR

ALOK TANDON
DIRECTOR

SALIM GANGADHARAN
DIRECTOR

GUMAN SINGH
DIRECTOR

PROF. N. BALAKRISHNAN
DIRECTOR

M. P. SHORAWALA
DIRECTOR

KRISHAN SETHI
DIRECTOR

S. B. RODE
DIRECTOR

For M/s. K.S. AIYAR & CO.
CHARTERED ACCOUNTANTS
F.R.NO.-100186W

(CA SANTANU GHOSH)
PARTNER
M. NO.050927

For M/s. D. RANGASWAMY & CO.
CHARTERED ACCOUNTANTS
F.R.NO.-003073S

(CA B. RAMANI)
PARTNER
M. NO.019603

For M/s. GHIYA & CO.
CHARTERED ACCOUNTANTS
F.R.NO.-001088C

(CA SANJAY GHIYA)
PARTNER
M. NO.072467

For M/s. SAMSAND & ASSOCIATES
CHARTERED ACCOUNTANTS
F.R.NO.-003708N

(CA ANAND PARKASH)
PARTNER
M. NO.082735

For M/s. KUMAR CHOPRA & ASSOCIATES
CHARTERED ACCOUNTANTS
F.R.NO.-000131N

(CA R.K. AGGARWAL)
PARTNER
M. NO.081510

For M/s. P.K. SUBRAMANIAM & CO.
CHARTERED ACCOUNTANTS
F.R.NO.-004135S

(CA U. SURENDRA PRABHU)
PARTNER
M. NO.027601

Place : Mumbai

Date : May 10, 2013

M/s K S Aiyar & Co Chartered Accountants #F-7, Laxmi Mills Shakti Mills Lane (Off Dr. E. Moses Road) Mahalaxmi Mumbai-400011	M/s D. Rangasway & Co Chartered Accountants R C Towers, II Floor, New 82, Old No. 27 Josier Street Nungambakkam Chennai- 600034	M/s Ghiya & Co. Chartered Accountants E-68, Ghiya Hospital Complex Sector 12, Malviya Nagar Jaipur- 302017
M/s Samsand & Associates Chartered Accountants 4800/24, Bharat Ram Road Daryaganj New Delhi- 110002	M/s Kumar Chopra & Associates B-12, Ground Floor Kalindi Colony New Delhi – 110065	M/s P K Subramaniam & Co 11-5-23,Karthik Complex Above Vijaya Bank Bresthwarpet Raichur-584101

Independent Auditors' Report On Consolidated Financial Statements

To The Board of Directors of
CENTRAL BANK OF INDIA

1. We have audited the accompanying **consolidated** financial statements of Central Bank of India ("The Bank"), its subsidiaries and associates (collectively referred to as "The Group") which comprise the consolidated Balance Sheet as at 31st March, 2013, and the consolidated Profit & Loss Account and the consolidated Cash Flow Statement for the year then ended and a summary of significant accounting policies and other explanatory information, in which are incorporated:

(i) Audited accounts of the Central Bank of India (The Bank), audited by us,

(ii) Audited accounts of two Subsidiaries, five Regional Rural Banks and one other Associate all of which are audited by other auditors

Management's Responsibility for the Financial Statements

2. Management is responsible for the preparation of these consolidated financial statements that give a true and fair view of the consolidated financial position, consolidated financial performance and consolidated cash flows of the Group in accordance with accounting principles generally accepted in India; this includes the design, implementation and maintenance of internal control relevant to the preparation and presentation of the consolidated financial statements that give a true and fair view and are free from material misstatement, whether due to fraud or error.

Auditor's Responsibility

3.1 Our responsibility is to express an opinion on these consolidated financial statements based on our audit. We conducted our audit in accordance with the Standards on Auditing issued by the Institute of Chartered Accountants of India. Those Standards require that we comply with ethical requirements and plan and perform the audit to obtain reasonable assurance about whether the consolidated financial statements are free from material misstatement.

3.2 An audit involves performing procedures to obtain audit evidence about the amounts and disclosures in the consolidated financial statements. The procedures selected depend on the auditor's judgment, including the assessment of the risks of material misstatement of the consolidated financial statements, whether due to fraud or error. In making those risk assessments, the auditor considers internal control relevant to the Bank's preparation and presentation of the consolidated financial statements that give a true and fair view in order to design audit procedures that are appropriate in the circumstances. An audit also includes evaluating the appropriateness of accounting policies used and the reasonableness of the accounting estimates made by the management, as well as evaluating the overall presentation of the consolidated financial statements.

3.3 We believe that the audit evidence we have obtained is sufficient and appropriate to provide a basis for our audit opinion.

Opinion

4. In our opinion and to the best of our information and according to the explanations given to us and based on the consideration of the reports of the other auditors on the financial statements of the subsidiaries and associates as noted below, the consolidated financial statements give a true and fair view in conformity with the accounting

principles generally accepted in India:

i. in the case of the consolidated Balance Sheet, of the state of affairs of the Group as at 31st March, 2013;

ii. in the case of consolidated Profit & Loss Account, of the profit for the year ended on that date; and

iii. in the case of the consolidated Cash Flow Statement, of the cash flows for the year ended on that date.

Emphasis of matter

5.1 We draw attention to Note no.5.3.1 of Schedule 18 to the consolidated Financial Statements, regarding deferment of pension liability and gratuity liability of the Bank, pursuant to the exemption granted by the Reserve Bank of India to the public sector banks from application of the provisions of Accounting Standard (AS) 15 'Employee Benefits' vide circular no. DBOD.BP.BC/80/21.04.018/2010-11, dated 09-02-2011 to amortize the additional liability on account of 'Re-opening of Pension Option for existing employees who had not opted for pension earlier as well as the liability on enhancement in gratuity limit over a period of five years beginning with the financial year ended 31st March, 2011. Accordingly, out of the unamortized amount of Rs 886.15 crore as on 1st April, 20l2, the Bank has amortized Rs 239.98 crore for Pension and Rs 55.40 crore for Gratuity being proportionate amount for the year ended 31st March, 2013 and balance amount to be amortized in future periods for Pension is Rs. 479.97 crore and for Gratuity is Rs.110.80 crore. As a result, dividend has been proposed by the Bank without writing off unamortized amount of pension & gratuity. Our opinion is not qualified in respect of this matter.

5.2 In the consolidated financial statement which includes share of profit of Rs.0.28 crore of one of the RRB viz. Central Madhya Pradesh Gramin Bank (CMPGB, an Associate), the Central Statutory Auditor has, without qualifying his opinion, drawn attention to inadequate provision in respect of certain advances, non-provision of expenses for two Regions, inadequate provision of income tax/ deferred tax and overstatement of depreciation on computers the net impact of which on the financial statements of CMPGB could not be ascertained.

The net impact of these adjustments on the consolidated financial statements being not material, our opinion is not qualified in this matter.

6. **Other Matters**

We did not audit the financial statements of (i) two subsidiaries whose financial statements reflect total assets of Rs. 466.35 crore as at March 31, 2013 and total revenue of Rs. 60.17 crore and net cash flows amounting to Rs. 11.60 crore for the year ended on that date; and (ii) Associates (five Regional rural banks and one other associate) reflecting net profit of Rs. 132.02 crore (the Bank's share Rs. 41.34 crore) for the year ended on that date. These financial statements have been audited by other auditors whose reports have been furnished to us by the management, and our opinion is based solely on the reports of the other auditors. Our opinion is not qualified in respect of this matter.

For M/s. K.S. AIYAR & CO. CHARTERED ACCOUNTANTS F.R.NO.-100186W	**For M/s. D. RANGASWAMY & CO.** CHARTERED ACCOUNTANTS F.R.NO.-003073S	**For M/s. GHIYA & CO.** CHARTERED ACCOUNTANTS F.R.NO.-001088C
(CA SATISH KELKAR) *PARTNER* M. NO.038934	**(CA B. RAMANI)** *PARTNER* M. NO.019603	**(CA SANJAY GHIYA)** *PARTNER* M. NO.072467
For M/s. SAMSAND & ASSOCIATES CHARTERED ACCOUNTANTS F.R.NO.-003708N	**For M/s. KUMAR CHOPRA & ASSOCIATES** CHARTERED ACCOUNTANTS F.R.NO.-000131N	**For M/s. P.K. SUBRAMANIAM & CO.** CHARTERED ACCOUNTANTS F.R.NO.-004135S
(CA ANAND PARKASH) *PARTNER* M. NO.082735	**(CA R.K. AGGARWAL)** *PARTNER* M. NO.081510	**(CA S. VENKATKRISHNAN)** *PARTNER* M. NO.023488

Place : Mumbai
Date : May 31, 2013

AUDITORS' REPORT ON ABRIDGED CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS

M/s K S Aiyar & Co Chartered Accountants #F-7, Laxmi Mills Shakti Mills Lane (Off Dr. E. Moses Road) Mahalaxmi Mumbai-400011	M/s D. Rangasway & Co Chartered Accountants R C Towers, II Floor, New 82, Old No. 27 Josier Street Nungambakkam Chennai- 600034	M/s Ghiya & Co. Chartered Accountants E-68, Ghiya Hospital Complex Sector 12, Malviya Nagar Jaipur- 302017
M/s Samsand & Associates Chartered Accountants 4800/24, Bharat Ram Road Daryaganj New Delhi- 110002	M/s Kumar Chopra & Associates B-12, Ground Floor Kalindi Colony New Delhi – 110065	M/s P K Subramaniam & Co 11-5-23,Karthik Complex Above Vijaya Bank Bresthwarpet Raichur-584101

To the Board of Directors of Central Bank of India

We have examined the attached abridged consolidated Balance Sheet of Central Bank of India & its subsidiaries & associates (collectively known as the "Group") as at March 31, 2013, the abridged consolidated Profit and Loss Account and also the consolidated Cash Flow Statement for the year ended on that date annexed thereto together with the notes thereon (hereinafter referred as Abridged Consolidated Financial Statements).

These abridged consolidated financial statements have been prepared by the Bank pursuant to Rule 7 A of the Companies (Central Government's) General Rules and Forms, 1956 and as notified by Ministry of Finance, Government of India vide its letter No.FNo.7/116/2012-BOA dated August 1, 2012 and are based on the audited consolidated financial statements of the Bank for the year ended March 31, 2013 prepared by the Bank in accordance with the requirements of Accounting Standard – 21, 'Consolidated Financial Statements' and Accounting Standard 23 – 'Accounting for Investments in Associates in Consolidated Financial Statements' issued by the Institute of Chartered Accountants of India & covered by our report dated May 31, 2013 to the Board of Directors of the Bank, which is attached hereto.

For M/s. K.S. AIYAR & CO.
CHARTERED ACCOUNTANTS
F.R.NO.-100186W

(CA SATISH KELKAR)
PARTNER
M. NO.038934

For M/s. D. RANGASWAMY & CO.
CHARTERED ACCOUNTANTS
F.R.NO.-003073S

(CA B. RAMANI)
PARTNER
M. NO.019603

For M/s. GHIYA & CO.
CHARTERED ACCOUNTANTS
F.R.NO.-001088C

(CA SANJAY GHIYA)
PARTNER
M. NO.072467

For M/s. SAMSAND & ASSOCIATES
CHARTERED ACCOUNTANTS
F.R.NO.-003708N

(CA ANAND PARKASH)
PARTNER
M. NO.082735

For M/s. KUMAR CHOPRA & ASSOCIATES
CHARTERED ACCOUNTANTS
F.R.NO.-000131N

(CA R.K. AGGARWAL)
PARTNER
M. NO.081510

For M/s. P.K. SUBRAMANIAM & CO.
CHARTERED ACCOUNTANTS
F.R.NO.-004135S

(CA S. VENKATKRISHNAN)
PARTNER
M. NO.023488

Place : Mumbai
Date : May 31, 2013

Abridged Consolidated Balance Sheet of Central Bank of India as at March 31, 2013

(Amount in Lac)

PARTICULARS	As at March 31, 2013 (Current Year)	As at March 31, 2012 (Previous Year)
CAPITAL & LIABILITIES		
Capital	**266,157.69**	**235,311.54**
Reserves & Surplus		
Statutory Reserves	192,330.31	166,956.32
Capital Reserve (Note 1)	231,215.38	230,400.70
Share Premium	594,425.17	384,671.32
Revenue and Other Reserves	235,185.83	215,735.86
Special Reserve U/s 36(1)(viii) of Income Tax Act	10,392.47	10,170.60
Balance in Profit & Loss a/c.	24,136.67	22,988.89
Total	**1,287,685.83**	**1,030,923.69**
Minorities Interest	**2,714.05**	**2,447.66**
Deposits		
Demand Deposits	1,447,213.51	1,270,817.92
Savings Bank Deposits	5,909,046.49	5,259,465.90
Term Deposits	15,265,646.97	13,093,248.21
Total	**22,621,906.97**	**19,623,532.03**
Borrowings		
1. Borrowings in India		
(a) From Reserve Bank of India	554,307.52	25,007.00
(b) from other banks	1,369.60	256.04
(c) from other institutions and agencies	475,336.74	374,047.16
(d) Unsecured Redeemable Bonds (Subordinated Debt)	263,630.00	263,730.00
(e) Upper Tier II bonds	288,500.00	288,500.00
(f) Innovative Perpetual Debt Instrument	108,300.00	58,300.00
2. Borrowings outside India	148,085.01	282,019.41
Total [1 & 2]	**1,839,528.87**	**1,291,859.61**
Other Liabilities & Provisions		
Bills payable	70,212.99	88,783.15
Inter-office adjustments (net)		
Interest accrued	136,849.68	130,664.80
Provisions towards standard assets	66,743.72	57,567.66
Deferred Tax Liability (net)	25,894.99	45,520.28
Others	550,476.13	511,017.47
Total	**850,177.51**	**833,553.36**
Total Capital and Liabilities	**26,868,170.92**	**23,017,627.89**

Abridged Consolidated Balance Sheet of Central Bank of India as at March 31, 2013

(Amount in Lac)

PARTICULARS	As at March 31, 2013 (Current Year)	As at March 31, 2012 (Previous Year)
ASSETS		
Cash and balance with Reserve Bank of India	**1,356,016.91**	**1,311,424.76**
Balances with banks and money at call and short notice		
Balances with banks in India	42,544.33	65,190.60
Money at call and short notice in India	5,000.00	—
Balances outside India	5,687.01	36,051.76
Total	**53,231.34**	**101,242.36**
Investments		
1. In India		
(a) Government Securities	6,013,378.59	5,072,835.60
(b) Other approved securities	4,400.80	6,036.68
(c) Shares	142,794.74	94,243.14
(d) Debentures and Bonds	444,119.87	410,166.62
(e) Investments in Associates	36,259.43	35,620.53
(f) Others	629,681.87	316,015.14
2. Outside India	4,500.70	3,851.88
Total [1 & 2]	**7,275,136.00**	**5,938,769.59**
Advances		
1. In India		
(a) Bills purchased and discounted	229,967.55	225,388.80
(b) Cash credits, overdrafts and loans receivable on demand	6,274,715.80	4,905,545.36
(c) Term loans	10,727,510.85	9,640,874.15
2. Outside India	—	—
Total [1 & 2]	**17,232,194.20**	**14,771,808.31**
Fixed assets	**268,587.96**	**247,472.03**
Other assets		
Inter-office adjustments (net)	90,216.95	29,460.39
Interest accrued	137,997.26	126,788.95
Tax paid in advance/ deducted at source	210,042.73	234,717.41
Deferred Tax Asset (net)	—	—
Non-banking assets acquired in satisfaction of claims	—	—
Stationery and Stamps	1,361.05	1,316.80
Others	242,806.44	254,047.21
Total	**682,424.43**	**646,330.76**
Goodwill on Consolidation	580.08	580.08
Total Assets	**26,868,170.92**	**23,017,627.89**

Abridged Consolidated Balance Sheet of Central Bank of India as at March 31, 2013

(Amount in Lac)

PARTICULARS	As at March 31, 2013 (Current Year)	As at March 31, 2012 (Previous Year)
Contingent Liabilities		
Claims against the bank not acknowledged as debts	6,356.71	15,564.41
Disputed income tax demands under appeals, revisions, etc	92,823.60	142,458.60
Liability on account of outstanding forward exchange contracts	3,576,968.28	4,164,749.84
Guarantees given on behalf of constituents	1,007,968.65	761,501.02
Acceptances, endorsements and other obligations	1,263,724.90	850,625.29
Other items for which the bank is contingently liable	5,624.64	6,363.38
Total	**5,953,466.78**	**5,941,262.54**
Bills for collection	609,557.07	567,719.07

Note 1 : Includes Revaluation Reserve of Rs. 186758.21 (last year Rs. 189695.69)

M. V. TANKSALE
CHAIRMAN & MANAGING DIRECTOR

MALAY MUKHERJEE
EXECUTIVE DIRECTOR

R. K. GOYAL
EXECUTIVE DIRECTOR

ALOK TANDON
DIRECTOR

GUMAN SINGH
DIRECTOR

PROF. N. BALAKRISHNAN
DIRECTOR

M. P. SHORAWALA
DIRECTOR

KRISHAN SETHI
DIRECTOR

S. B. RODE
DIRECTOR

For M/s. K.S. AIYAR & CO.
CHARTERED ACCOUNTANTS
F.R.NO.-100186W

(CA SATISH KELKAR)
PARTNER
M. NO.038934

For M/s. D. RANGASWAMY & CO.
CHARTERED ACCOUNTANTS
F.R.NO.-003073S

(CA B. RAMANI)
PARTNER
M. NO.019603

For M/s. GHIYA & CO.
CHARTERED ACCOUNTANTS
F.R.NO.-001088C

(CA SANJAY GHIYA)
PARTNER
M. NO.072467

For M/s. SAMSAND & ASSOCIATES
CHARTERED ACCOUNTANTS
F.R.NO.-003708N

(CA ANAND PARKASH)
PARTNER
M. NO.082735

For M/s. KUMAR CHOPRA & ASSOCIATES
CHARTERED ACCOUNTANTS
F.R.NO.-000131N

(CA R.K. AGGARWAL)
PARTNER
M. NO.081510

For M/s. P.K. SUBRAMANIAM & CO.
CHARTERED ACCOUNTANTS
F.R.NO.-004135S

(CA S. VENKATKRISHNAN)
PARTNER
M. NO.023488

Place : Mumbai

Date : May 31, 2013

Abridged Consolidated Profit and Loss Account of Central Bank of India for the year ending March 31, 2013

(Amount in Lac)

PARTICULARS	For the year ended March 31, 2013 (Current Year)	For the year ended March 31, 2012 (Previous Year)
Income		
Interest earned		
On advances/ bills	1,695,737.45	1,443,940.11
On investments	477,896.72	434,782.76
On balances with RBI and inter-bank funds	7,968.10	33,934.98
Others	8,073.77	4,234.93
Total	**2,189,676.04**	**1,916,892.78**
Other income		
Commission, exchange and brokerage	81,625.56	66,615.23
Net profit on sale of investments	38,287.50	32,006.28
Net profit on sale of land, buildings and other assets	(64.71)	(40.92)
Net profit on exchange transactions	6,087.72	18,682.42
Income by way of dividends etc. from subsidiaries/ companies and/or joint ventures abroad/ in India	—	—
Miscellaneous income	41,730.60	23,674.23
Total	**167,666.67**	**140,937.24**
Total income	**2,357,342.71**	**2,057,830.02**
Expenditure		
Interest expended		
On deposits	1,494,664.55	1,299,490.40
On RBI/ inter-bank borrowings	18,562.99	15,544.97
Others	100,862.93	83,569.62
Total	**1,614,090.47**	**1,398,604.99**
Operating expenses		
Payments to and provisions for employees	289,522.18	250,904.25
Rent, taxes and lighting	26,674.05	25,697.86
Printing and stationery	3,050.77	2,654.84
Advertisement and publicity	2,878.36	3,533.76
Depreciation on bank's property	18,467.00	14,368.79
Director's fees, allowances and expenses	138.81	96.78
Auditor's fee and expenses (including branch auditors)	1,086.39	2,055.78
Law charges	1,537.69	1,191.51
Postage, telegrams, telephones etc.	3,678.37	3,951.97
Repairs and maintenance	5,748.67	8,336.92
Insurance	17,128.66	16,469.39
Others	54,086.98	46,308.22
Total	**423,997.93**	**375,570.07**

Note : The difference of ₹ 95.01 lacs between closing balance of profit of last year and opening balance of profit of current year pertains to pervious year which the amount of diviend distribution tax of the subsidiary companies. The same has been adjusted from the balance brought forward.

Abridged Consolidated Profit and Loss Account of Central Bank of India for the year ending March 31, 2013

(Amount in Lac)

PARTICULARS	For the year ended March 31, 2013 (Current Year)	For the year ended March 31, 2012 (Previous Year)
Provisions and contingencies		
Provisions for depreciation on investment	16,224.47	15,280.68
Provision towards non performing assets	135,827.02	137,498.96
Provision towards standard assets	9,176.06	5,358.99
Others (excluding income taxes)	23,874.22	58,818.78
Total	**185,101.77**	**216,957.41**
Total expenses and provisions	**2,223,190.17**	**1,991,132.47**
Profit/(loss) before tax	**134,152.54**	**66,697.55**
Current tax	50,766.19	(10,510.06)
Deferred tax	(19,625.29)	22,567.12
Profit/(loss) after tax	**103,011.64**	**54,640.49**
Add: Share of earnings in Associates	4,134.25	6,927.74
Less Minority Interest	(407.59)	(231.43)
Group Profit	106,738.29	61,336.80
Profit/ Loss brought forward	**22,988.89**	**15,340.61**
Less Decrease in brought forward Consolidated Profit due to transfer of Investment in Associates	**(3,721.42)**	—
Total	**126,005.76**	**76,677.41**
Appropriations		
Transfer to :		
Statutory Reserve	25,373.99	13,325.98
Investment Reserve	3,752.16	4,394.66
Staff Welfare Fund	4,047.00	1,500.00
Revenue Reserves	20,116.00	2,175.30
Proposed Dividend - Preference Capital	15,049.93	12,859.21
Proposed Dividend - Equity Capital	26,114.42	14,722.31
Fund in lieu of Insurance	200.00	—
Dividend Tax	6,993.72	4,445.45
Special Reserve u/s 36 (1) (viii)	221.87	170.60
Balance carried forward to balance sheet	24,136.67	23,083.90

M. V. TANKSALE CHAIRMAN & MANAGING DIRECTOR	**MALAY MUKHERJEE** EXECUTIVE DIRECTOR	**R. K. GOYAL** EXECUTIVE DIRECTOR
ALOK TANDON DIRECTOR	**GUMAN SINGH** DIRECTOR	**PROF. N. BALAKRISHNAN** DIRECTOR
M. P. SHORAWALA DIRECTOR	**KRISHAN SETHI** DIRECTOR	**S. B. RODE** DIRECTOR

For M/s. K.S. AIYAR & CO.
CHARTERED ACCOUNTANTS
F.R.NO.-100186W

(CA SATISH KELKAR)
PARTNER
M. NO.038934

For M/s. D. RANGASWAMY & CO.
CHARTERED ACCOUNTANTS
F.R.NO.-003073S

(CA B. RAMANI)
PARTNER
M. NO.019603

For M/s. GHIYA & CO.
CHARTERED ACCOUNTANTS
F.R.NO.-001088C

(CA SANJAY GHIYA)
PARTNER
M. NO.072467

For M/s. SAMSAND & ASSOCIATES
CHARTERED ACCOUNTANTS
F.R.NO.-003708N

(CA ANAND PARKASH)
PARTNER
M. NO.082735

For M/s. KUMAR CHOPRA & ASSOCIATES
CHARTERED ACCOUNTANTS
F.R.NO.-000131N

(CA R.K. AGGARWAL)
PARTNER
M. NO.081510

For M/s. P.K. SUBRAMANIAM & CO.
CHARTERED ACCOUNTANTS
F.R.NO.-004135S

(CA S. VENKATKRISHNAN)
PARTNER
M. NO.023488

Place : Mumbai

Date : May 31, 2013

NOTES TO ABRIDGED CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS OF CENTRAL BANK OF INDIA FOR THE YEAR ENDED MARCH 31, 2013.

1. Basis of Preparation:

The abridged Consolidated Financial Statements have been prepared on the basis of the audited consolidated financial statements of the Bank & its subsidiaries & associates for the year ended March 31, 2013 (hereinafter referred to as 'Consolidated Financial Statements') pursuant to Rule 7A of the Companies (Central Government's) General Rules and Forms, 1956 and as notified by Ministry of Finance, Government of India vide its letter no.F.No.7/116.2012-BOA dated August 1, 2012. These are the first abridged consolidated financial statements of the Bank.

2. Significant Accounting Policies:

Significant accounting policies of the Bank including the basis of preparation of consolidated accounts are contained in Schedule 17 of the 'Consolidated Financial Statements'.

3. Notes to Accounts and other disclosures are contained in Schedule 18 of the Consolidated Financial Statements. However, notes and disclosures where there is change in accounting policy or are inviting qualification or attention in the Auditors' Report are given in para 4 below.

4.1 **Accounting for LAF Repo with Reserve Bank of India**

Hitherto the bank was following the policy of deducting the net amount of borrowings under LAF repo from gross value of investments for the purpose of year end accounting. Due to change in accounting policy effective from the current accounting year, bank has shown net amount due to RBI under LAF repo as borrowing from RBI. In case the accounting treatment of the preceding year had been followed, the loans and investments would have been less by Rs.5500 crores. There is no impact on the profit for the year due to this change. (Note no 5.1 of Schedule 18 to the 'Consolidated Financial Statements').

4.2 In the year 2010-11, in accordance with circular No. DBOD No. BP.BC.80/21.04.018/2010-11, dated 09-02-2011 issued by Reserve Bank of India, the Bank had opted to amortize the additional liability on account of re-opening of Pension option for existing employees who had not opted for pension earlier, as well as the liability on enhancement in Gratuity limit, over a period of five years beginning with the financial year ended 31st March, 2011. Accordingly, out of the unamortized amount Rs.886.15 crore as on 1st April, 2012, the Bank has amortized Rs.239.98 crore for Pension and Rs.55.40 crore for Gratuity being proportionate amount during the year ended March 31, 2013. The balance amount to be amortized in future periods for Pension is Rs.479.97 crore and for Gratuity is Rs.110.80 crore. (Note no 5.3.1 of Schedule 18 to the 'Consolidated Financial Statements').

4.3 The accounting year of the Associate, viz. Indo Zambia Bank has been changed to calendar year. (Note no 3.1 d of Schedule 17 to the 'Consolidated Financial Statements').

M. V. TANKSALE CHAIRMAN & MANAGING DIRECTOR	**MALAY MUKHERJEE** EXECUTIVE DIRECTOR	**R. K. GOYAL** EXECUTIVE DIRECTOR
ALOK TANDON DIRECTOR	**GUMAN SINGH** DIRECTOR	**PROF. N. BALAKRISHNAN** DIRECTOR
M. P. SHORAWALA DIRECTOR	**KRISHAN SETHI** DIRECTOR	**S. B. RODE** DIRECTOR

For M/s. K.S. AIYAR & CO.
CHARTERED ACCOUNTANTS
F.R.NO.-100186W

(CA SATISH KELKAR)
PARTNER
M. NO.038934

For M/s. D. RANGASWAMY & CO.
CHARTERED ACCOUNTANTS
F.R.NO.-003073S

(CA B. RAMANI)
PARTNER
M. NO.019603

For M/s. GHIYA & CO.
CHARTERED ACCOUNTANTS
F.R.NO.-001088C

(CA SANJAY GHIYA)
PARTNER
M. NO.072467

For M/s. SAMSAND & ASSOCIATES
CHARTERED ACCOUNTANTS
F.R.NO.-003708N

(CA ANAND PARKASH)
PARTNER
M. NO.082735

For M/s. KUMAR CHOPRA & ASSOCIATES
CHARTERED ACCOUNTANTS
F.R.NO.-000131N

(CA R.K. AGGARWAL)
PARTNER
M. NO.081510

For M/s. P.K. SUBRAMANIAM & CO.
CHARTERED ACCOUNTANTS
F.R.NO.-004135S

(CA S. VENKATKRISHNAN)
PARTNER
M. NO.023488

Place : Mumbai

Date : May 31, 2013

CONSOLIDATED CASH FLOW STATEMENT FOR THE YEAR ENDED MARCH 31, 2013

(Rs. In Crore)

Sn	Particulars	31-03-2013	31-03-2012
A	**CASH FLOW FROM OPERATING ACTIVITIES**		
	Net Profit before taxes	**1,341.59**	**666.99**
I	**Adjustments for:**		
	Depreciation on fixed assets	184.67	143.69
	Depreciation on investments (including on matured debentures)	(162.25)	153.72
	Bad Debts written off/Provision in respect of non performing assets	1,358.27	1,376.26
	Provision for Standard Assets	663.70	641.87
	Provision for Other items (Net)	5.85	1.05
	Interest on Income Tax (net)	80.77	43.00
	Profit / Loss on sale of fixed assets (Net)	0.65	0.41
	Payment/ provision for interest on subordinated debt (treated separately)	582.86	522.54
	Sub total	**4,056.11**	**3,549.53**
II	**Adjustments for :**		
	Increase / (Decrease) in Deposits	29,983.75	16,856.77
	Increase / (Decrease) in Borrowings	5,476.69	(468.38)
	Increase / (Decrease) in Other Liabilities and Provisions	(38.50)	1,564.86
	(Increase) / Decrease in Advances	(26,625.83)	(19,895.64)
	(Increase) / Decrease in Investments	(13,188.54)	(4,884.93)
	(Increase) / Decrease in Other Assets	(120.04)	1,322.78
	Direct Taxes paid (Net of Refund etc)	(638.99)	(113.32)
	Net Cash from operating activities (A)	**(5,151.45)**	**(5,617.85)**
	NET CASH FLOW FROM OPERATING ACTIVITIES	**(1,095.35)**	**(2,068.32)**
B	**CASH FLOW FROM INVESTING ACTIVITIES**		
	Sale / Disposal of Fixed Assets	43.37	3.28
	Purchase of Fixed Assets	(469.67)	(227.33)
	Investment in RRB	(8.75)	(7.00)
	NET CASH FLOW FROM INVESTING ACTIVITIES	**(435.05)**	**(231.05)**
C	**CASH FLOW FROM FINANCING ACTIVITIES**		
	Share Capital	2,406.00	1,417.01
	Proceeds / Redemption of Subordinated Debts Tier II Capital	—	500.00
	Dividend - Equity shares Inculding Interim Dividend	(275.82)	(211.86)
	Dividend Tax	(44.45)	(34.37)
	Interest on JNY Swap coupon	(6.66)	(5.18)
	Interest on Subordinated Debt	(582.86)	(522.54)
	NET CASH FLOW FROM FINANCING ACTIVITIES	**1,496.21**	**1,143.06**
D	**Net increase in cash & cash equivalents (A + B + C) or (F - E)**	**(34.19)**	**(1,156.31)**

CONSOLIDATED CASH FLOW STATEMENT FOR THE YEAR ENDED MARCH 31, 2013

(Rs. In Crore)

Sn	Particulars	31-03-2013	31-03-2012
E	**CASH AND CASH EQUIVALENTS AT THE BEGINNING OF THE YEAR**		
	Cash and Bank Balance with RBI	13,114.25	14,082.11
	Balance with Banks and Money at Call and Short Notice	1,012.42	1,200.87
	Net cash and cash equivalents at the beginning of the year	**14,126.67**	**15,282.98**
F	**CASH AND CASH EQUIVALENTS AT THE END OF THE YEAR**		
	Cash and Bank Balance with RBI	13,560.17	13,114.25
	Balance with Banks and Money at Call and Short Notice	532.31	1,012.42
	Net cash and cash equivalents at the end of the year	**14,092.48**	**14,126.67**

M. V. TANKSALE
CHAIRMAN & MANAGING DIRECTOR

MALAY MUKHERJEE
EXECUTIVE DIRECTOR

R. K. GOYAL
EXECUTIVE DIRECTOR

ALOK TANDON
DIRECTOR

GUMAN SINGH
DIRECTOR

PROF. N. BALAKRISHNAN
DIRECTOR

M. P. SHORAWALA
DIRECTOR

KRISHAN SETHI
DIRECTOR

S. B. RODE
DIRECTOR

For M/s. K.S. AIYAR & CO.
CHARTERED ACCOUNTANTS
F.R.NO.-100186W

(CA SATISH KELKAR)
PARTNER
M. NO.038934

For M/s. D. RANGASWAMY & CO.
CHARTERED ACCOUNTANTS
F.R.NO.-003073S

(CA B. RAMANI)
PARTNER
M. NO.019603

For M/s. GHIYA & CO.
CHARTERED ACCOUNTANTS
F.R.NO.-001088C

(CA SANJAY GHIYA)
PARTNER
M. NO.072467

For M/s. SAMSAND & ASSOCIATES
CHARTERED ACCOUNTANTS
F.R.NO.-003708N

(CA ANAND PARKASH)
PARTNER
M. NO.082735

For M/s. KUMAR CHOPRA & ASSOCIATES
CHARTERED ACCOUNTANTS
F.R.NO.-000131N

(CA R.K. AGGARWAL)
PARTNER
M. NO.081510

For M/s. P.K. SUBRAMANIAM & CO.
CHARTERED ACCOUNTANTS
F.R.NO.-004135S

(CA S. VENKATKRISHNAN)
PARTNER
M. NO.023488

Place : Mumbai

Date : May 31, 2013

This page has been left blank intentionally

सेन्ट्रल बैंक ऑफ़ इंडिया
Central Bank of India
1911 से आपके लिए "केंद्रित" " CENTRAL" TO YOU SINCE 1911

Central Bank of India

Head Office : Chandermukhi, Nariman Point, Mumbai 400021

FORM 'B'

PROXY FORM

(To be filled in and signed by the shareholder)

6TH ANNUAL GENERAL MEETING

Folio No. or DP Id # / Client-Id #	
No. of Shares held	

I/We,_____resident of _____ in the district of _____ in the State of _____being a shareholder/shareholders of Central bank of India hereby appoint Shri/Smt._____ resident of _____ in the district of _____ in the State of _____or failing him/her, Shri/Smt. _____resident of _____ in the district of _____ in the State of _____ as my/our proxy to vote for me/us and on my/our behalf at the 6th ANNUAL GENERAL MEETING of the shareholders of **CENTRAL BANK OF INDIA** to be held on Saturday, 29th June, 2013 at 11.00 AM at Sir Sorabji Pochkhanawala Banker's Training College, Nr. Cooper Hospital/ Reliance Energy Office, JVPD Scheme, Vile Parle (West), Mumbai – 400 056 and at any adjournment thereof.

Signed this _____ day of _____ 2013.

Please affix revenue stamp

Signature of the Proxy _____

Signature of the first named/ sole Shareholder

Name _____
(in Block Letters)

Address _____

_____

_____

INSTRUCTIONS FOR SIGNING AND LODGING THE PROXY FORM

1. No instrument of proxy shall be valid unless:

   a) in the case of an individual shareholder, it is signed by him or by his/her attorney duly authorised in writing.

   b) In case of joint holders, it is signed by the shareholder first named in the Register of Members or by his/her attorney, duly authorised in writing.

   c) In the case of a body corporate, it is signed by its officer or an attorney duly authorised in writing.

2. An instrument of Proxy shall be sufficiently signed by any shareholders who is for any reason , unable to write his/her name, if his/her thumb impression is affixed thereto and attested by a Judge, Magistrate, Registrar or Sub-Registrar of Assurance or other Government Gazetted Officer or an officer of Central Bank of India.

3. No Proxy shall be valid unless it is duly stamped and is deposited at the Head Office of the Bank situated at Chandermukhi, Nariman Point, Mumbai, 400021 not less than four days before the date fixed for the meeting i.e. on or before 5.00 PM on 24th June, 2013, together with the Power of Attorney or other Authority (if any) under which it is signed or a copy of that Power of Attorney or other Authority Certified as True Copy by a Notary Public or a Magistrate unless such a Power of Attorney or any other Authority is previously deposited and registered with the Bank.

4. An instrument of Proxy deposited with the Bank shall be irrevocable and final.

5. In the case of an instrument of Proxy granted in favour of two grantees in the alternative, not more than one form shall be executed.

6. The shareholders who have executed an instrument of Proxy shall not be entitled to vote in person at the meeting to which such instrument relates.

7. No person shall be appointed a duly authorised representative or a proxy who is an officer or an employee of the Bank.

8. All alterations in the Proxy Form should be duly initialed by the executant.

9. No instrument of Proxy shall be valid unless it is in ‘Form B’.

सेन्ट्रल बैंक ऑफ़ इंडिया
Central Bank of India
1911 से आपके लिए ''केंद्रित'' " CENTRAL" TO YOU SINCE 1911

Central Bank of India

Head Office : Chandermukhi, Nariman Point, Mumbai 400021

ATTENDANCE SLIP

6th Annual General Meeting – 29th June, 2013

Day and Date	Saturday, 29th June, 2013
Place	Sir Sorabji Pochkhanawala Banker's Training College, Nr. Cooper Hospital/Reliance Energy Office, JVPD Scheme, Vile Parle (West), Mumbai – 400 056

Name of the Member (In Block Letters)	
No. of Shares	
Folio No. or DP Id # / Client-Id #	
Name of the Proxy-holder/ Representative Present in Block Letters (if any)	
Signature of the Member/Proxy / Representative Present	

ENTRY PASS

(To be retained throughout the meeting)

Folio No. or DP Id # / Client-Id #	
Name of Member	
No. of Shares	

Name and signature of attending Member/ Proxy/Representative Present

Bank Stamp and Signature

Shareholders/Proxy holders/Representatives are requested to produce this Attendance slip-cum-Entry pass duly signed, for admission to the venue. The Entry pass portion will be handed back to the shareholders/Proxy holders/ Representatives, who should retain it till the conclusion of the meeting. The admission will, however, be subject to verification/checks, as may be deemed necessary. Under no circumstances, any duplicate Attendance slip-cum-Entry pass will be issued at the entrance to the meeting hall.

Dear Member(s) Date:

Re: payment of dividend through Electronic Elearing Services (ECS)/ National Electronic Clearing Services (NECS)/Bank Account details

In case you have not already sent the ECS/NECS Mandate Form and Bank account particulars, we would request you to forward the said particulars to the addresses provided below to facilitate prompt, safe and correct payment of the dividend, whenever declared.

Please ensure that the bank details submitted by you to the Registgrar and Share Trnasfer Agent/Depository Participants are clear and correct as any error therein could result in the dividend amount being credited to wrong account.

Yours faithfully,

Central Bank of India

Sd/-
A.K. Das
Assistant General Manager-MBD/
Company Secretary

BANK ACCOUNT PARTICULARS/ECS/NECS MANDATE FORM

I/We ……do hereby authorise Central Bank of India

- To print the following details on my/our dividend warrant or
- To Credit my dividend amount directly to my Bank account by ECS/NECS.

  (Strike out whichever is not applicable)

Folio No.: ……
DPID/CLIENT ID ……

Particulars of Bank Account:

1.	Bank Name	:	
2.	Branch Name Address (for Mandate only)	:	
3.	9 Digit MICR Code number of the Bank & Branch as appearing on the MICR cheque	:	
4.	Account Type (Savings/Current)	:	
5.	Account No. as appearing on the cheque book	:	
6.	Branch STD code & Telephone No.	:	
7.	IFSC Code of your brank Branch	:	

……

Signature of the Member

Please attach the photocopy of a cheque or a blank cancelled cheque issued by your Bank relating to your above bank account for verifying the accuracy of the 9 digit MICR Code Number/IFSWC Code.

In case of shareholders holding shares in Physical mode, please send to: Link Intime India Pvt. Ltd., Unit: Central Bank of India C-13, Pannalal Silk Mills Compound, LBS Marg, Bhandup (West), Mumbai-400078.	**In case of shareholders holding shares in Dematerialised form, please send to :** The Depository participant with whom your Demat Account is maintained.